

平成25年度 市民満足度・重要度 アンケート調査報告書

平成25年6月
天童市総務部市長公室

目 次

I アンケート調査の概要	
1 調査の目的等	1
2 調査の実施概要	1
3 調査票の回収状況	1
4 調査の内容	1
II アンケート調査結果	
1 あなた自身のことについて	2
2 施策の満足度・重要度について	4

凡 例

1 施策の満足度・重要度について

(1) 満足度・重要度の得点配分方法

満足度	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
重要度	極めて重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない
得点	5	4	3	2	1

(2) クロス集計の対象について

クロス集計は、性別・年齢・居住地・職業と満足度・重要度間で行っています。なお、居住地別の田麦野、職業別の学生については、サンプル数が少ないことから、分析の対象外としています。

I-1 調査の目的等

市の施策に対する市民の満足度及び重要度を調査し、行政指標の一つとして活用するとともに、今後の市の資源配分や施策の見直し、展開に役立てるために実施した。

I-2 調査の実施概要

(1) 調査対象

(ア)母集団……平成25年4月30日現在で、天童市に居住する20歳以上の男女

(イ)標本数……3,000人 住民基本台帳から無作為抽出

(2) 調査方法……郵送方式

(3) 調査日程 郵送日:5月2日(木) 締切日:5月24日(金)

I-3 調査票の回収状況

下段()内は前年度実施分

母集団 (A)	標本数 (B)	回収数 (C)	抽出率 (B)/(A)	回収率 (C)/(B)
50,570人 (50,545人)	3,000人 (3,000人)	1,047人 (1,112人)	5.9% (5.9%)	34.9% (37.1%)

I-4 調査の内容

◇ あなた自身のことについて

1 性別 2 年齢 3 居住地 4 居住年数 5 職業 6 居住意向

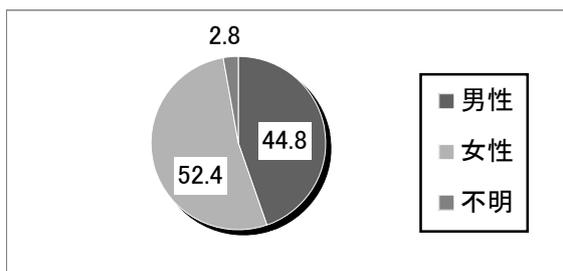
◇ 施策の満足度・重要度について(括弧内は略称)

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1 地域福祉の充実(地域福祉) | 25 身近な道路の整備促進(生活道路) |
| 2 子育て家庭への支援(子育て支援) | 26 河川の整備促進(河川) |
| 3 高齢者福祉の充実(高齢者福祉) | 27 利用しやすい公共交通の確保(公共交通) |
| 4 障がい者福祉の充実(障がい者福祉) | 28 安全・安心な水道事業の運営(水道事業) |
| 5 健康づくりの推進(健康づくり) | 29 下水道事業の推進(下水道事業) |
| 6 食育の推進(食育) | 30 公園・緑地の整備促進(公園・緑地) |
| 7 母子保健の充実(母子保健) | 31 防災体制の確立(防災体制) |
| 8 地域医療体制の充実(地域医療) | 32 消防体制の充実(消防体制) |
| 9 国民健康保険の健全運営(国民健康保険) | 33 犯罪のないまちづくりの推進(防犯) |
| 10 低所得者福祉の充実(低所得者福祉) | 34 消費生活の充実(消費生活) |
| 11 工業の振興(工業) | 35 交通安全の推進(交通安全) |
| 12 将棋駒産業の振興(将棋駒) | 36 学校教育の充実(学校教育) |
| 13 企業誘致と雇用の創出(企業誘致) | 37 家庭教育の推進(家庭教育) |
| 14 観光客の増加を目指した取組(観光誘客) | 38 社会教育の充実(社会教育) |
| 15 商業の振興(商業) | 39 生涯学習の振興(生涯学習) |
| 16 農業の振興(農業) | 40 芸術・文化の振興(芸術・文化) |
| 17 林業の振興(林業) | 41 文化財の保存と活用(文化財) |
| 18 安定した雇用の場と働きやすい環境の実現(雇用) | 42 スポーツの振興(スポーツ) |
| 19 地球環境の保全(地球環境) | 43 健全な行財政運営の推進(行財政運営) |
| 20 身近な環境の保全(身近な環境) | 44 広域行政の展開(広域行政) |
| 21 環境衛生の推進(環境衛生) | 45 身近な広報・広聴(広報・広聴) |
| 22 市街地の発展(市街地) | 46 市民参画のまちづくりの推進(市民参画) |
| 23 田園集落の発展(田園集落) | 47 男女共同参画社会の推進(男女共同) |
| 24 幹線道路の整備(幹線道路) | 48 国際交流、国内交流の推進(交流) |

Ⅱ-1 あなた自身のことについて

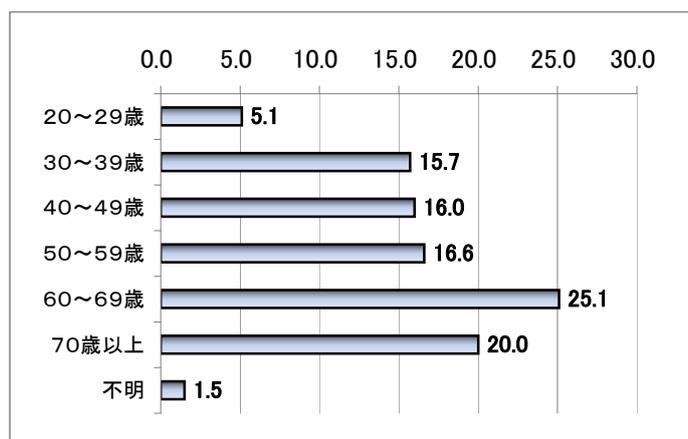
1 性別

区分	件数	割合(%)
男性	469	44.8
女性	549	52.4
不明	29	2.8
調査数	1,047	100.0



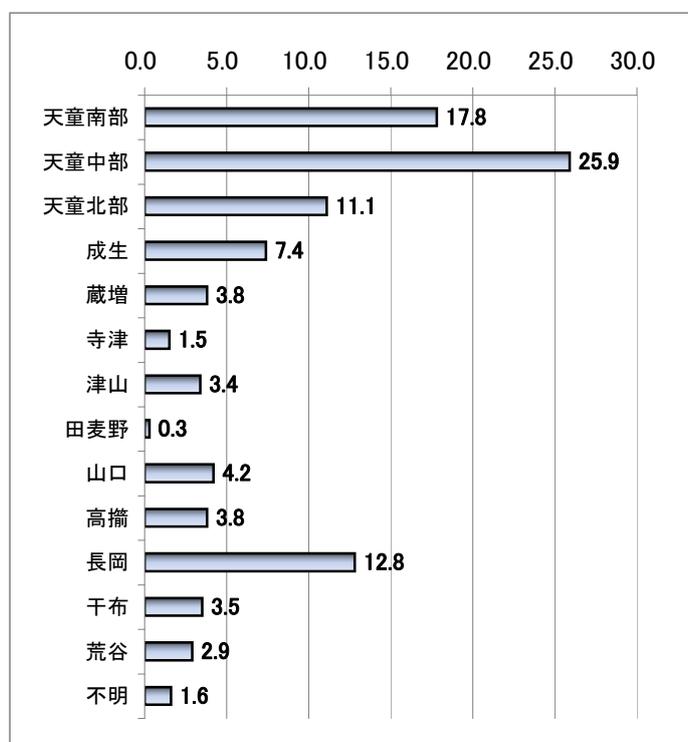
2 年齢

区分	件数	割合(%)
20～29歳	53	5.1
30～39歳	164	15.7
40～49歳	168	16.0
50～59歳	174	16.6
60～69歳	263	25.1
70歳以上	209	20.0
不明	16	1.5
調査数	1,047	100.0



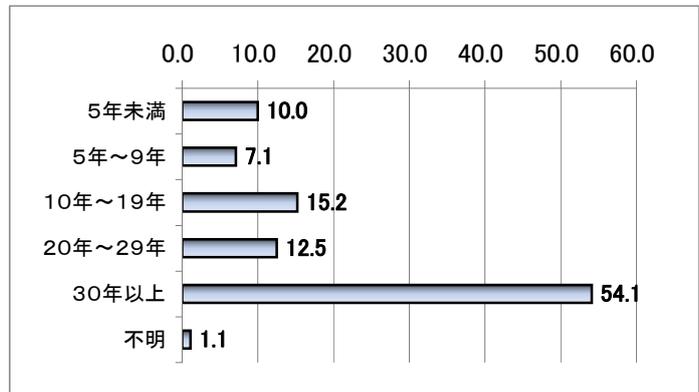
3 居住地

区分	件数	割合(%)
天童南部	186	17.8
天童中部	271	25.9
天童北部	116	11.1
成生	78	7.4
蔵増	40	3.8
寺津	16	1.5
津山	36	3.4
田麦野	3	0.3
山口	44	4.2
高揃	40	3.8
長岡	134	12.8
干布	36	3.5
荒谷	30	2.9
不明	17	1.6
調査数	1,047	100.0



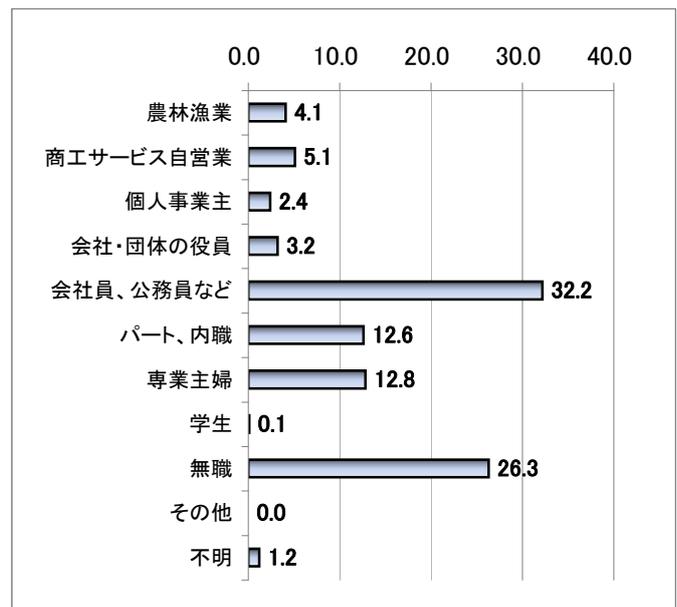
4 居住年数

区 分	件数	割合(%)
5年未満	105	10.0
5年～9年	74	7.1
10年～19年	159	15.2
20年～29年	131	12.5
30年以上	566	54.1
不明	12	1.1
調査数	1,047	100.0



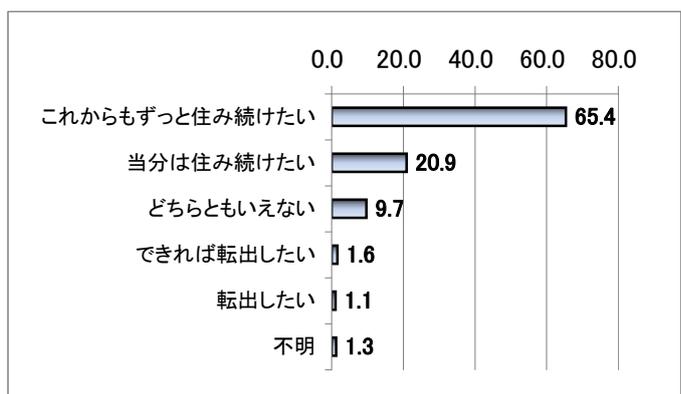
5 職業

区 分	件数	割合(%)
農林漁業	43	4.1
商工サービス自営業	53	5.1
個人事業主	25	2.4
会社・団体の役員	34	3.2
会社員、公務員など	337	32.2
パート、内職	132	12.6
専業主婦	134	12.8
学生	1	0.1
無職	275	26.3
その他	0	0.0
不明	13	1.2
調査数	1,047	100.0



6 居住意向

区 分	件数	割合(%)
これからもずっと住み続けたい	685	65.4
当分は住み続けたい	219	20.9
どちらともいえない	101	9.7
できれば転出したい	17	1.6
転出したい	11	1.1
不明	14	1.3
調査数	1,047	100.0



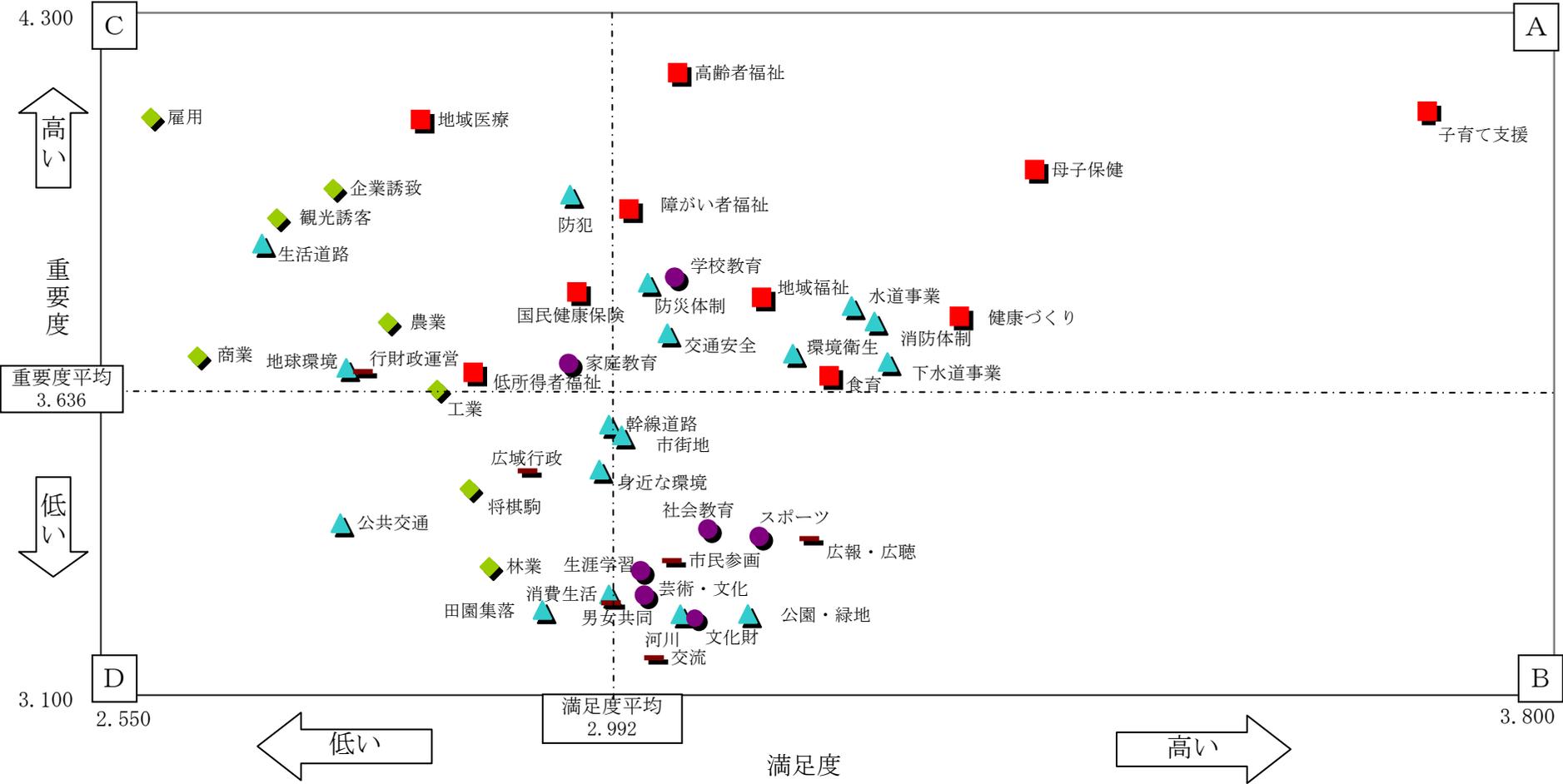
Ⅱ-2 施策の満足度・重要度について

(回答数)

施策	満足度					重要度				
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	極めて重要	重要	普通	重要でない	重要でない 全く
地域福祉の充実(地域福祉)	60	119	674	76	25	177	406	326	17	1
子育て家庭への支援(子育て支援)	242	295	311	76	24	374	339	176	27	9
高齢者福祉の充実(高齢者福祉)	53	167	545	145	42	377	384	159	9	6
障がい者福祉の充実(障がい者福祉)	40	99	663	101	37	250	403	259	12	3
健康づくりの推進(健康づくり)	102	199	625	77	16	167	447	357	18	2
食育の推進(食育)	71	134	722	66	16	142	392	426	20	3
母子保健の充実(母子保健)	116	205	593	53	18	302	400	254	8	3
地域医療体制の充実(地域医療)	57	136	499	213	107	364	402	202	18	5
国民健康保険の健全運営(国民健康保険)	47	101	671	148	44	210	400	355	14	5
低所得者福祉の充実(低所得者福祉)	28	73	697	151	54	170	365	408	34	7
工業の振興(工業)	16	69	657	177	39	121	393	405	22	5
将棋駒の振興(将棋駒)	28	105	613	171	60	112	321	441	71	15
企業誘致と雇用の創出(企業誘致)	24	115	500	244	80	280	416	231	23	4
観光客の増加を目指した取組(観光誘客)	30	111	482	252	106	250	439	248	20	7
商業の振興(商業)	16	45	567	256	89	160	395	367	29	9
農業の振興(農業)	15	61	668	171	59	187	388	357	22	7
林業の振興(林業)	13	38	774	104	36	72	240	582	56	8
安定した雇用の場と働きやすい環境の実現(雇用)	13	64	513	288	100	347	406	196	12	5
地球環境の保全(地球環境)	13	57	654	200	59	145	417	367	41	4
身近な環境の保全(身近な環境)	23	107	709	130	22	106	314	513	32	6
環境衛生の推進(環境衛生)	53	197	624	92	33	150	402	412	11	3
市街地の発展(市街地)	42	157	594	147	48	118	368	441	35	13
田園集落の発展(田園集落)	20	49	783	102	28	71	215	586	70	23
幹線道路の整備(幹線道路)	50	128	620	157	42	136	358	430	46	10
身近な道路の整備促進(生活道路)	34	108	486	260	114	233	437	294	11	7
河川の整備促進(河川)	32	74	781	71	10	41	243	594	56	19
利用しやすい公共交通の確保(公共交通)	34	94	548	214	94	106	303	463	64	31
安全・安心な水道事業の運営(水道事業)	69	200	607	86	29	194	393	373	11	3
下水道事業の推進(下水道事業)	75	179	652	61	22	151	377	433	7	3
公園・緑地の整備促進(公園・緑地)	51	148	666	95	25	57	238	575	72	23
防災体制の確立(防災体制)	38	114	680	136	17	206	402	350	5	5
消防体制の充実(消防体制)	63	169	690	52	15	199	357	401	11	4
犯罪のないまちづくりの推進(防犯)	46	143	575	175	53	265	430	271	5	1
消費生活の充実(消費生活)	25	49	829	60	26	55	232	617	54	10
交通安全の推進(交通安全)	38	140	669	111	34	174	391	392	15	3
学校教育の充実(学校教育)	33	129	667	111	21	194	424	328	9	2
家庭教育の推進(家庭教育)	22	74	729	120	22	151	382	401	21	4
社会教育の充実(社会教育)	30	125	718	79	18	77	291	528	52	9
生涯学習の振興(生涯学習)	25	82	761	80	19	68	246	577	55	11
芸術・文化の振興(芸術・文化)	29	95	733	94	21	64	228	591	58	17
文化財の保存と活用(文化財)	30	80	788	59	11	50	223	604	62	18
スポーツの振興(スポーツ)	49	152	657	91	23	86	290	504	57	21
健全な行財政運営の推進(行財政運営)	22	63	633	188	69	161	355	407	23	8
広域行政の展開(広域行政)	17	55	748	119	25	93	330	491	33	6
身近な広報・広聴(広報・広聴)	47	175	657	74	20	65	282	560	40	7
市民参画のまちづくりの推進(市民参画)	23	88	782	62	16	52	265	602	29	9
男女共同参画社会の推進(男女共同)	20	66	792	69	24	64	217	594	65	15
国際交流、国内交流の推進(交流)	25	79	782	58	23	38	212	596	86	22

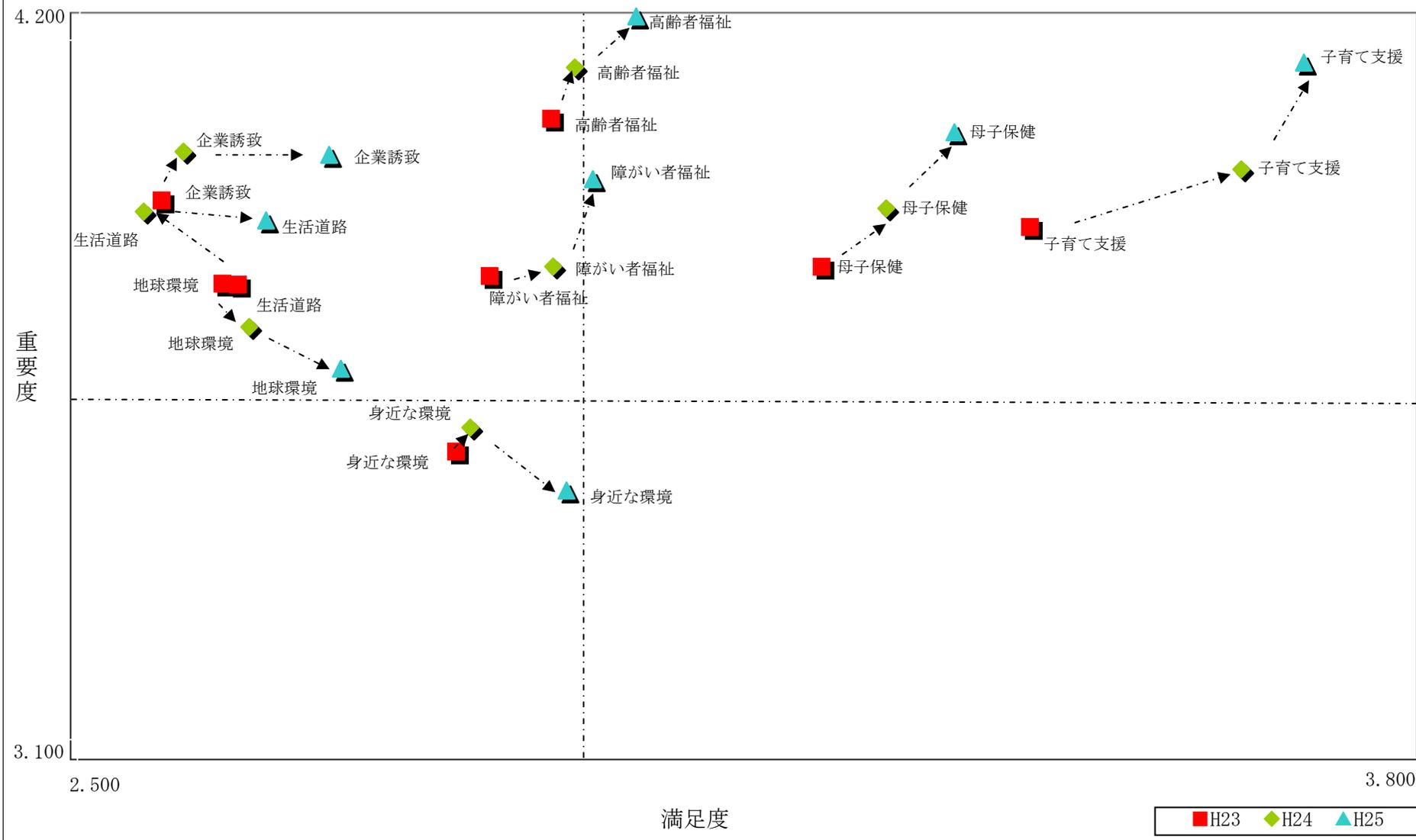
施 策	満足度					重要度				
	得点			順位		得点			順位	
	24年度	25年度	変動	前年	本年	24年度	25年度	変動	前年	本年
地域福祉	2.989	3.118	↗	18	10	3.602	3.799	↗	27	14
子育て支援	3.630	3.691	↗	1	1	3.969	4.126	↗	5	2
高齢者福祉	2.987	3.046	↗	19	16	4.119	4.195	↗	2	1
障がい者福祉	2.966	3.004	↗	21	24	3.826	3.955	↗	10	8
健康づくり	3.220	3.289	↗	3	3	3.683	3.766	↗	21	16
食育	3.104	3.176	↗	8	7	3.577	3.661	↗	29	27
母子保健	3.288	3.353	↗	2	2	3.912	4.024	↗	6	5
地域医療	2.738	2.825	↗	39	39	4.112	4.112	↘	3	4
国民健康保険	2.864	2.959	↗	31	30	3.783	3.809	↗	14	13
低所得者福祉	2.836	2.870	↗	34	36	3.637	3.668	↗	26	26
工業	2.752	2.839	↗	38	38	3.643	3.637	↘	25	28
将棋駒	2.859	2.867	↗	32	37	3.436	3.463	↗	33	33
企業誘致	2.609	2.750	↗	43	44	3.995	3.991	↘	4	6
観光誘客	2.645	2.701	↗	41	45	3.896	3.939	↗	9	9
商業	2.614	2.633	↗	42	47	3.649	3.696	↗	23	21
農業	2.768	2.797	↗	37	40	3.710	3.755	↗	18	18
林業	2.849	2.884	↗	33	35	3.303	3.326	↗	39	39
雇用	2.523	2.593	↗	45	48	4.158	4.116	↘	1	3
地球環境	2.673	2.761	↗	40	42	3.737	3.676	↘	16	24
身近な環境	2.886	2.979	↗	29	29	3.589	3.496	↘	28	31
環境衛生	3.146	3.145	↘	6	9	3.708	3.700	↘	19	20
市街地	2.933	2.998	↗	26	25	3.516	3.557	↗	31	30
田園集落	2.876	2.930	↗	30	33	3.231	3.250	↗	45	44
幹線道路	2.962	2.987	↗	22	27	3.558	3.576	↗	30	29
生活道路	2.571	2.689	↗	44	46	3.908	3.894	↘	8	10
河川	3.043	3.049	↗	13	15	3.236	3.242	↗	44	46
公共交通	2.781	2.756	↘	35	43	3.317	3.402	↗	37	34
水道事業	3.163	3.196	↗	5	6	3.807	3.784	↘	12	15
下水道事業	3.203	3.226	↗	4	4	3.654	3.686	↗	22	22
公園・緑地	3.079	3.107	↗	9	12	3.287	3.242	↘	40	45
防災体制	2.960	3.020	↗	23	21	3.823	3.825	↗	11	12
消防体制	3.115	3.215	↗	7	5	3.775	3.757	↘	15	17
防犯	2.954	2.954	↘	24	31	3.911	3.980	↗	7	7
消費生活	2.971	2.987	↗	20	28	3.282	3.277	↘	41	41
交通安全	3.008	3.037	↗	14	19	3.732	3.736	↗	17	19
学校教育	2.995	3.044	↗	16	17	3.800	3.835	↗	13	11
家庭教育	2.915	2.952	↗	27	32	3.684	3.683	↘	20	23
社会教育	3.070	3.072	↗	10	13	3.394	3.392	↘	34	35
生涯学習	3.005	3.014	↗	15	23	3.321	3.319	↘	36	40
芸術・文化	2.992	3.017	↗	17	22	3.250	3.276	↗	42	42
文化財	3.052	3.061	↗	12	14	3.239	3.235	↘	43	47
スポーツ	3.066	3.116	↗	11	11	3.308	3.379	↗	38	36
行財政運営	2.772	2.775	↗	36	41	3.647	3.669	↗	24	25
広域行政	2.907	2.917	↗	28	34	3.477	3.494	↗	32	32
広報・広聴	-	3.159	-	-	8	-	3.375	-	-	37
市民参画	2.944	3.041	↗	25	18	3.373	3.336	↘	35	38
男女共同	-	2.989	-	-	26	-	3.262	-	-	43
交流	-	3.026	-	-	20	-	3.166	-	-	48
平 均	2.940	2.992				3.635	3.636			

◇施策ごとの重要度・満足度比較



■ 福祉・医療・子育て関係
 ◆ 農林業・商工業・観光・雇用関係
 ▲ 都市基盤・生活環境・防災関係
● 教育・文化・スポーツ関係
 — 行財政運営・市民参画関係

◇変動の大きかった施策



【全体】

- ・回収率は昨年度と比較し2.2ポイント減少。
- ・満足度の平均値は2.992となっており、平均の3.000を若干下回るが、昨年度から0.052ポイントと大きく上昇している。(H24:2.940→H25:2.992)
また、昨年度と比較すると、環境衛生、公共交通、防犯を除く全ての施策の満足度が上昇している。
- ・重要度は、平均値が3.636で、なおかつ全ての施策が3を上回っていることから、全ての施策が重要と認識されている。昨年度の平均が3.635であり、横ばいとなっている。

【施策ごとの傾向】

★A象限(満足度:高、重要度:高)

- ・子育て支援や母子保健の満足度・重要度ともに著しく高くなっている。医療費無料化や保育料等への支援の効果が反映されているものと考えられる。
- ・高齢者福祉の満足度は平均よりやや高くなっているが重要度は全施策中1位となっている。
- ・上下水道、消防など、生活基盤となるインフラの満足度・重要度が高くなっている。

★B象限(満足度:高、重要度:低)

- ・社会教育、芸術文化、文化財、スポーツ等は、他の施策に比べて直接生活に関わる部分が少ないためか、重要度が低い、満足度は比較的高い。また、公園・緑地についても、自由記載欄を見ても、周辺集落を除き、ある程度充足していることがわかる。

★C象限(満足度:低、重要度:高)

- ・雇用、企業誘致、観光誘客、農業など、経済に関する施策の満足度が低く、重要度が高くなっている。特に重要度は、雇用が2位、企業誘致が6位となっている。また、雇用の満足度が4年連続で最下位となっているが、企業誘致については、荒谷西工業団地への企業誘致等による効果が反映されては、満足度が大きく改善している。(満足度H24:2.609→H25:2.750)
- ・地域医療は満足度が低く、重要度が高くなっている。天童市民病院の現状に対する不満が要因の一部を構成していると想定される。
- ・生活道路については、近年の大雪により、満足度が低くなっているが、昨年度の2.571から2.689へと改善している。

★D象限(満足度:低、重要度:低)

- ・道路では、幹線道路に対して生活道路(C象限)の方が満足度が低く、重要度が高くなっている。生活に密着した、利用頻度の高い道路に対する需要の高さが窺われる。
- ・林業、将棋駒など、直接利害関係を有する人が少ない施策の満足度、重要度が低い。

【前年度と比較し変動が大きかった施策】

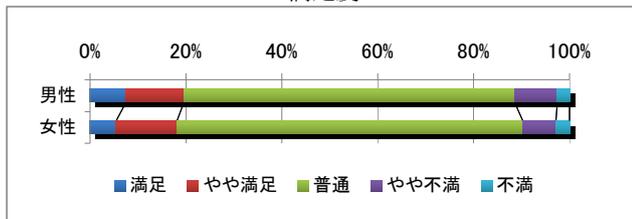
- ・満足度については、ほぼ全施策で満足度が向上しており、特に、子育て支援、母子保健、企業誘致、生活道路、身近な環境、地球環境で大きな改善を見せている。
- ・高齢者福祉については、満足度も上昇しているが、重要度が雇用を抜き、1位となっている。
- ・障がい者福祉について、満足度も上昇しているが、重要度が平成24年度から25年度にかけて大きく上昇している。
- ・地球環境、身近な環境については、満足度が大きく上昇している一方、重要度が減少している。震災による環境保全の意識がある程度、常態化してきたものと思われる。

【属性との関連】

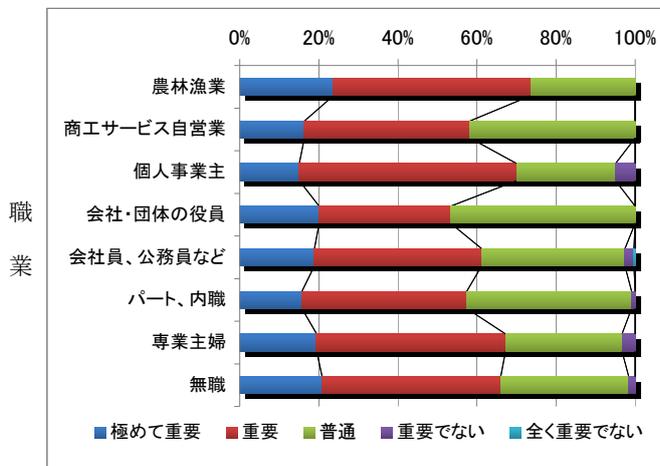
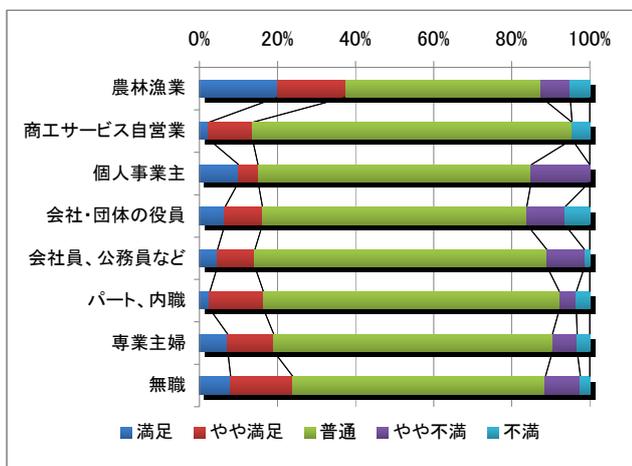
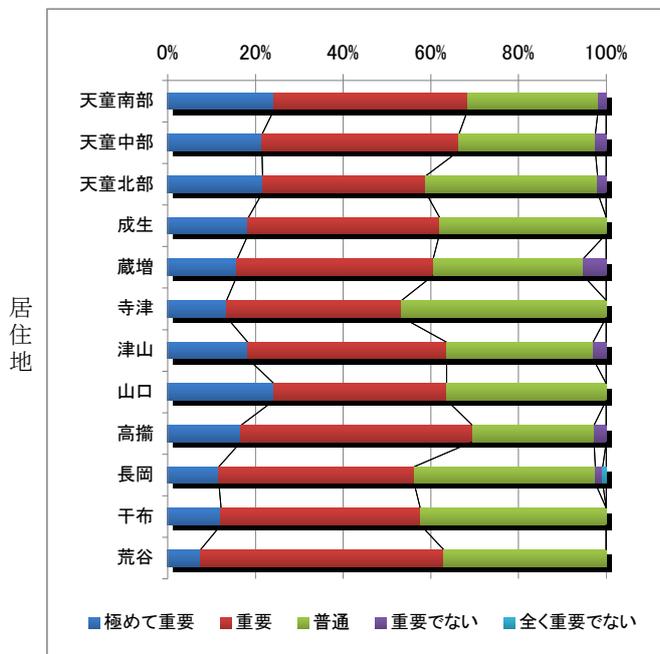
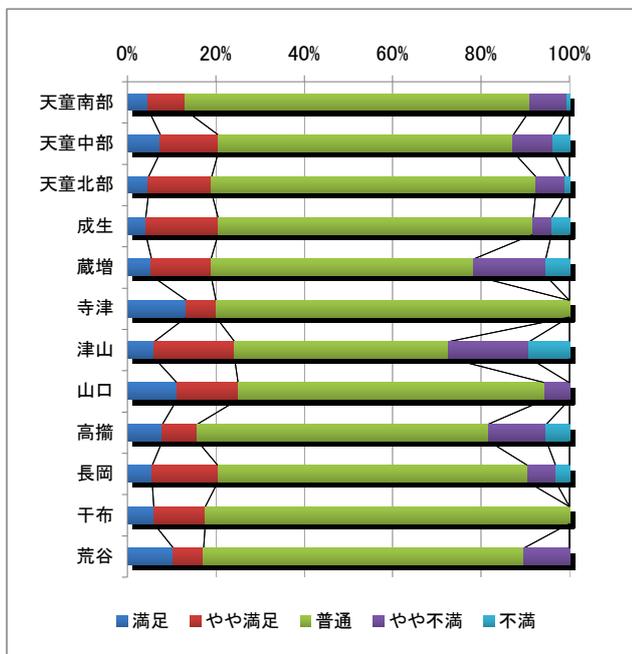
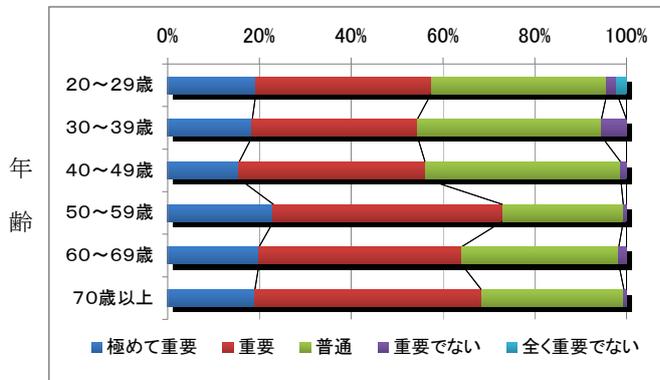
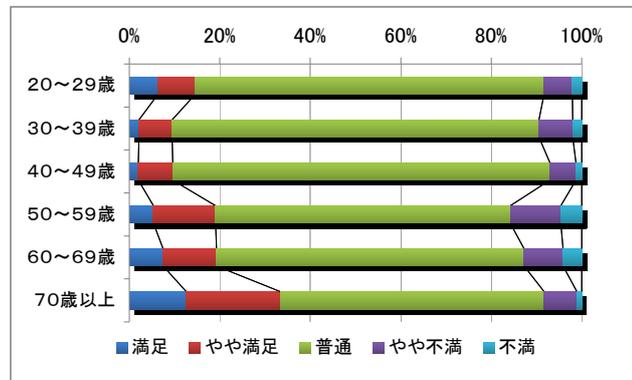
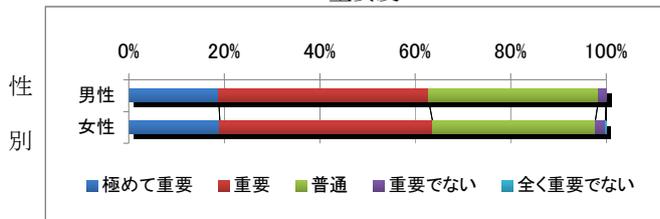
- ・施策ごとに属性との関連を見ると、年齢別の差が大きいのが特徴で、ほとんどの施策において意見の相違がみられる。特に、若年層(主に20代)と高齢層(70歳以上)との隔たりが大きい。
- ・居住地別の意見の相違は各属性の中で最も少ない。市域の狭小性と均衡のとれた施設整備が反映されたものと推測される。一部、地域医療、農業、商業、田園集落、生活道路、河川、公共交通など、地域性を有するものや立地が偏在するものについては、居住地間で相違がみられる。
- ・性別、職業別の傾向は前記2つの属性の中間的様相を示す。

◆地域福祉の充実

満足度



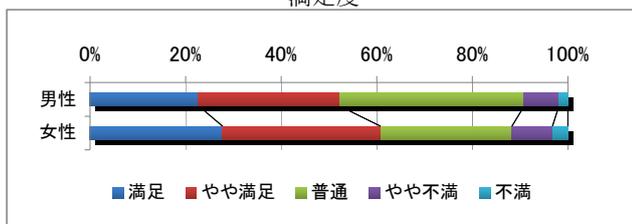
重要度



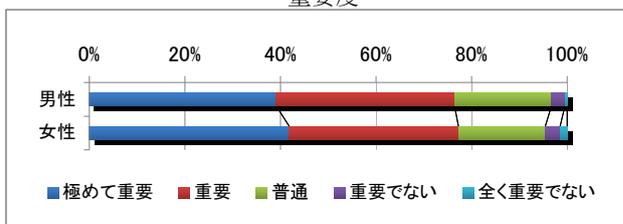
【満足度】年齢別では70歳以上が高く、居住地別では津山・蔵増地区の不満が高い。職業別では農林漁業の満足度が高い。
 【重要度】年齢別では50代及び70歳以上の重要度が高い。

◆子育て家庭への支援

満足度

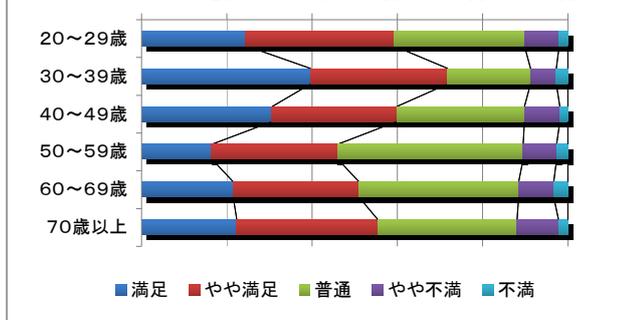


重要度



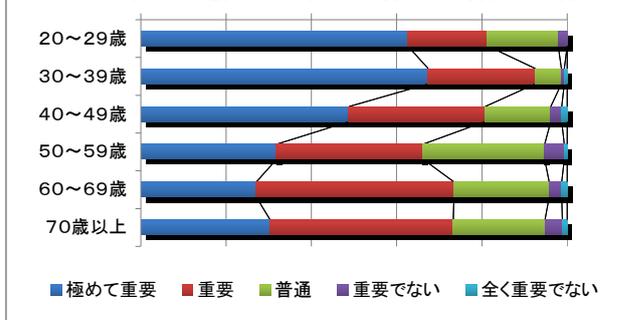
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

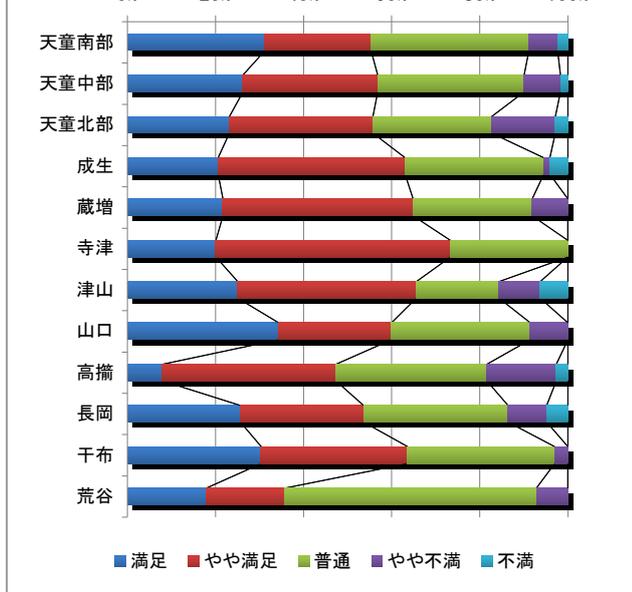


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

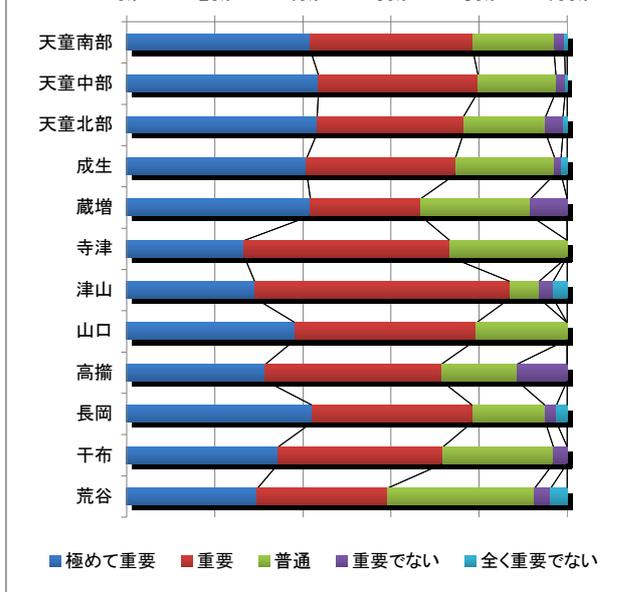


0% 20% 40% 60% 80% 100%

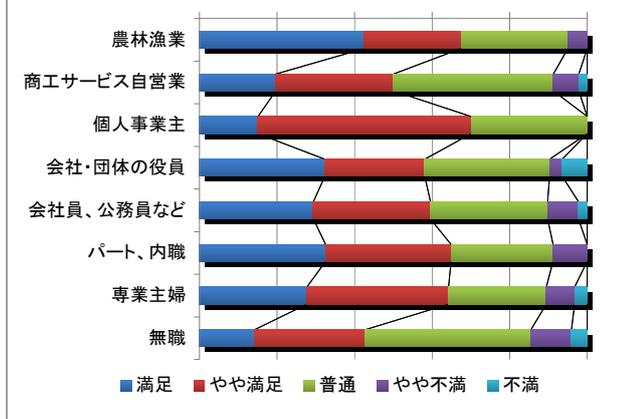


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

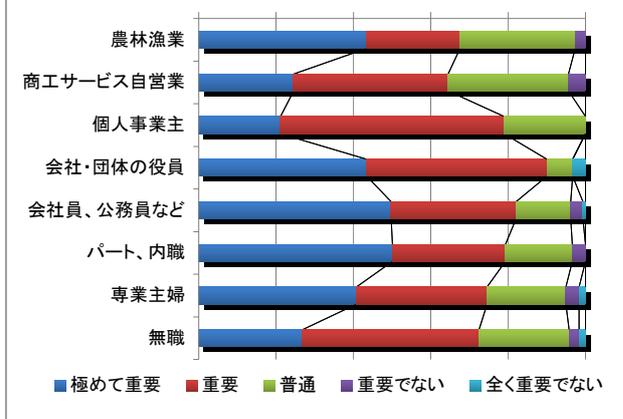


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

0% 20% 40% 60% 80% 100%

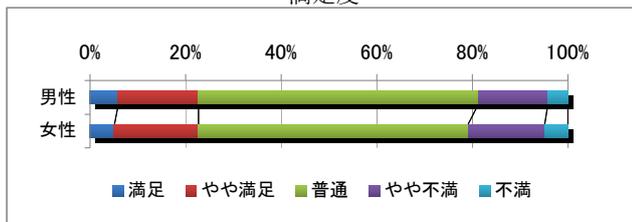


【満足度】性別では女性の満足度が高く、年齢別では30代の満足度が高い。職業別では自営業及び無職の満足度が低くなっている。

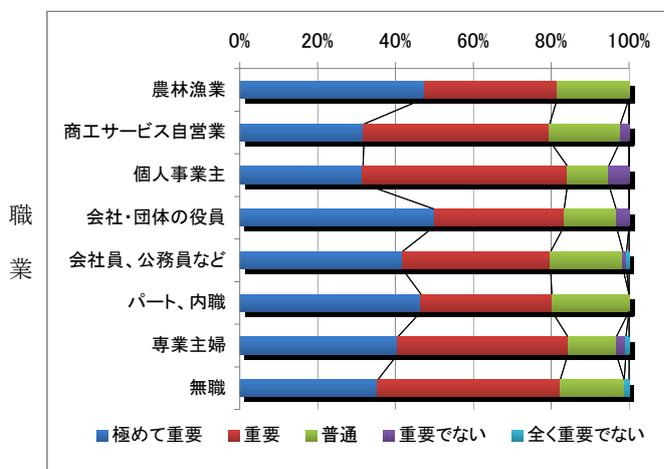
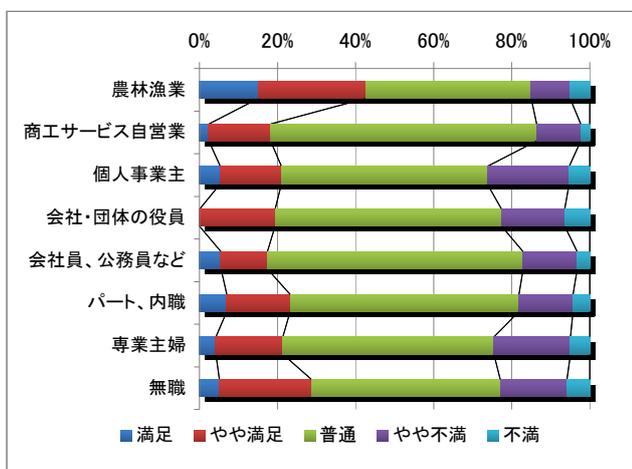
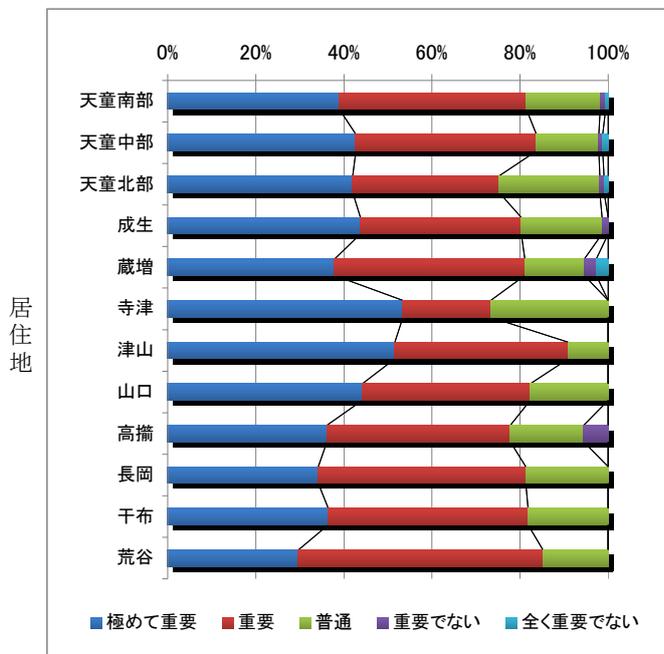
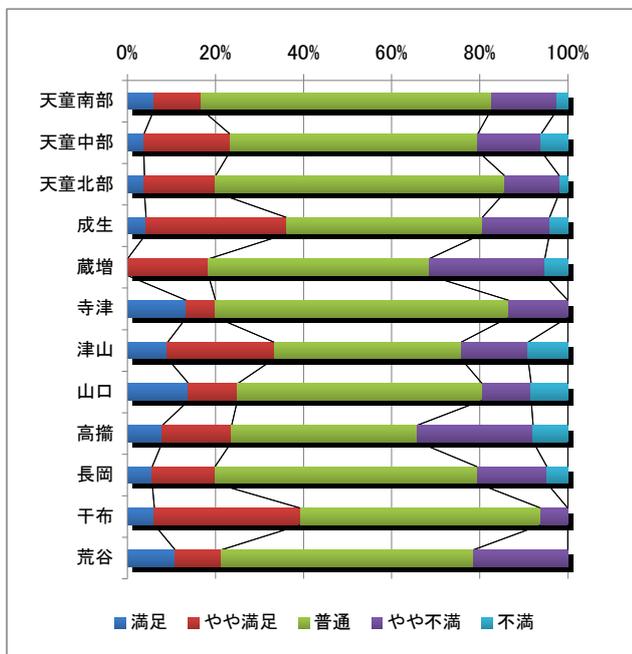
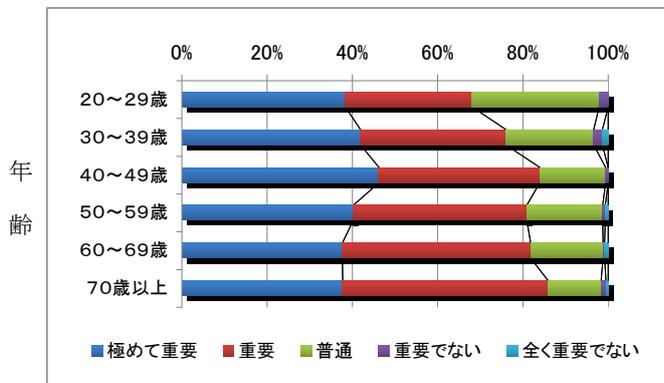
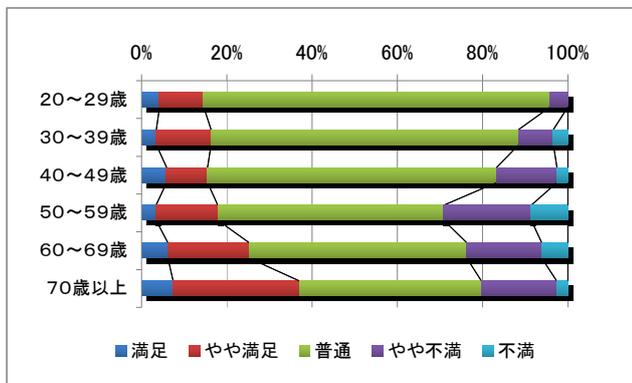
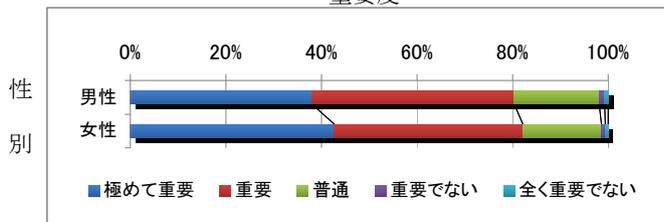
【重要度】年齢別では20代~40代の重要度が高く、30代が突出して高くなっている。

◆高齢者福祉の充実

満足度



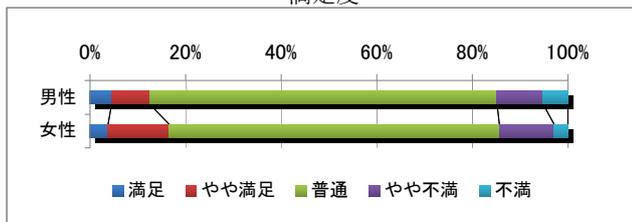
重要度



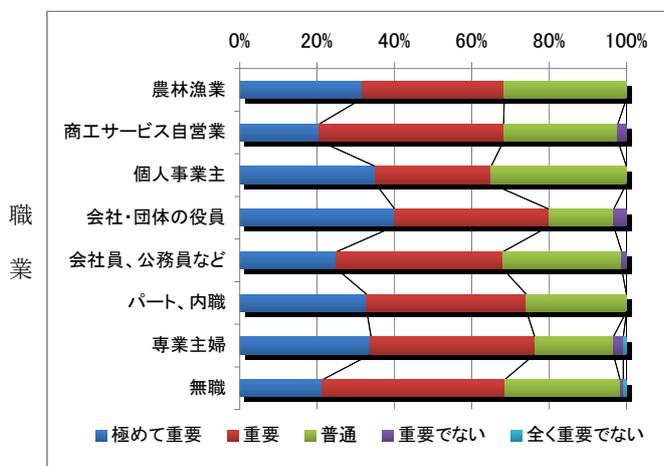
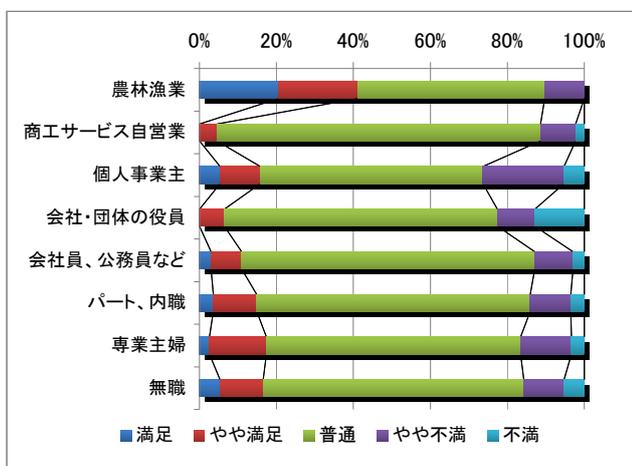
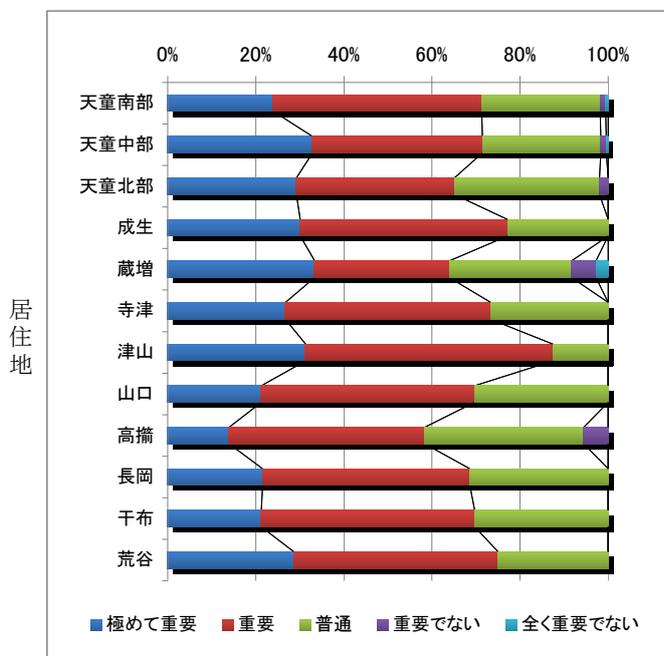
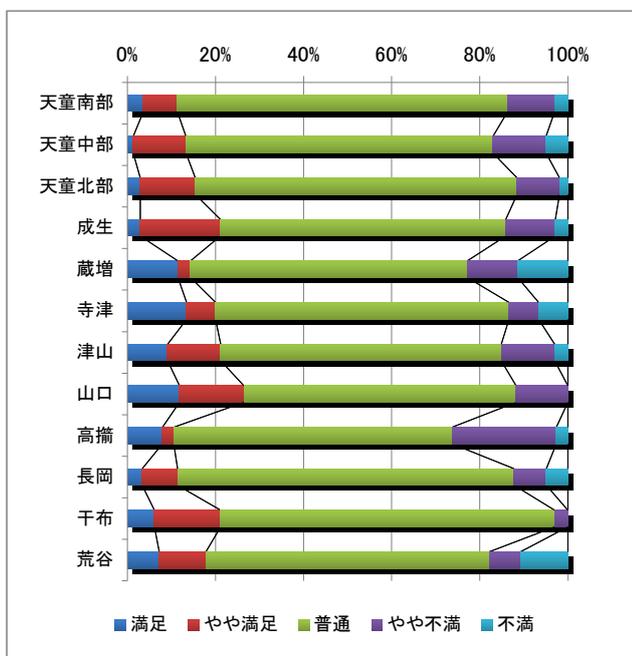
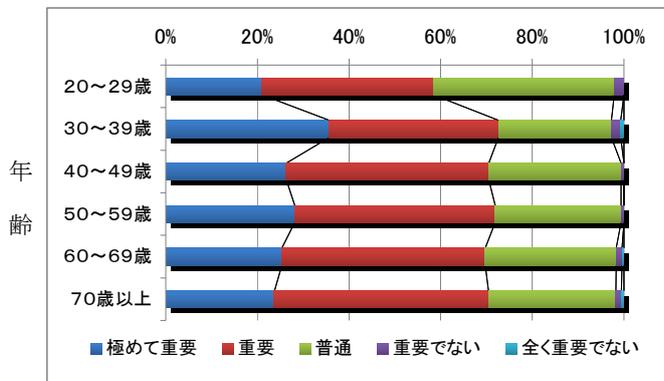
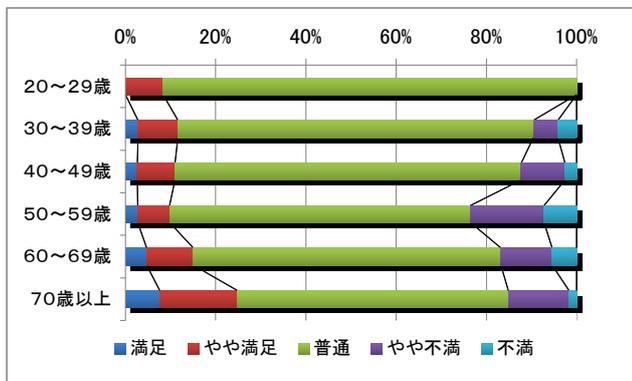
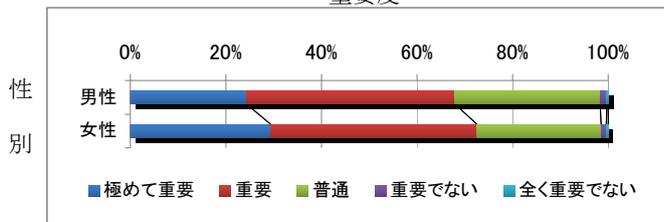
【満足度】年齢別では70歳以上の満足度が高く、50代の不満が高い。居住地別では成生・津山・干布地区の満足度が高く、蔵増・高掬地区の不満が高い。職業別では、農林漁業の満足度が高い。

◆障がい者福祉の充実

満足度



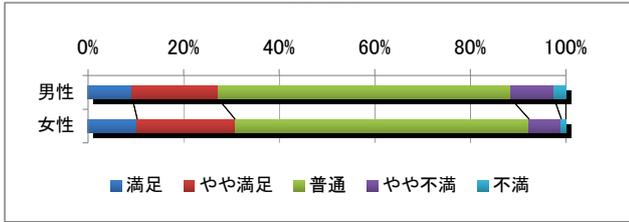
重要度



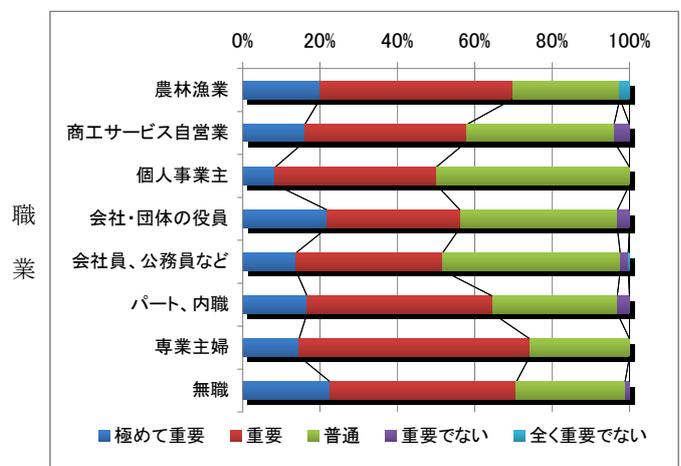
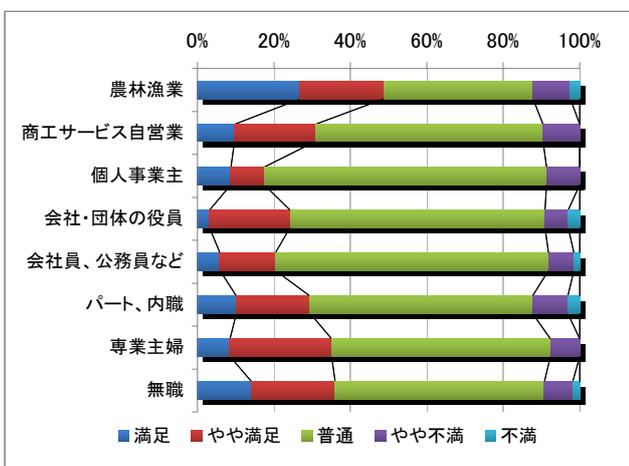
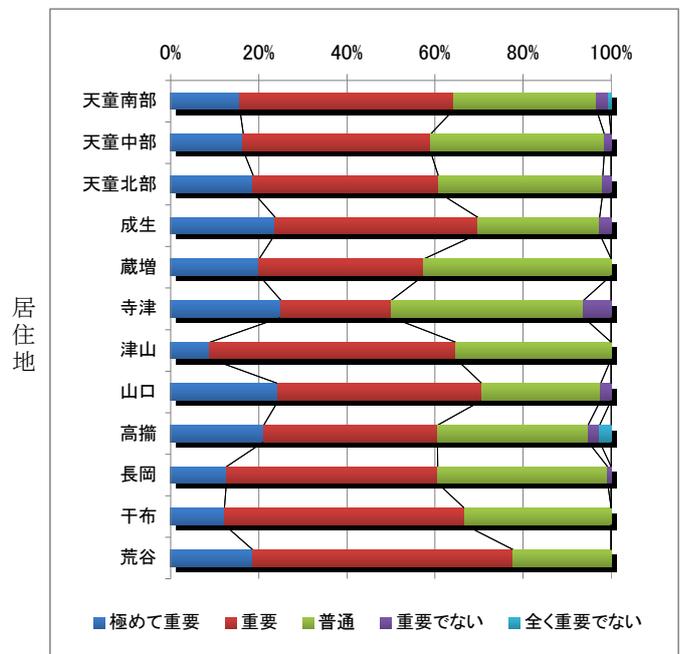
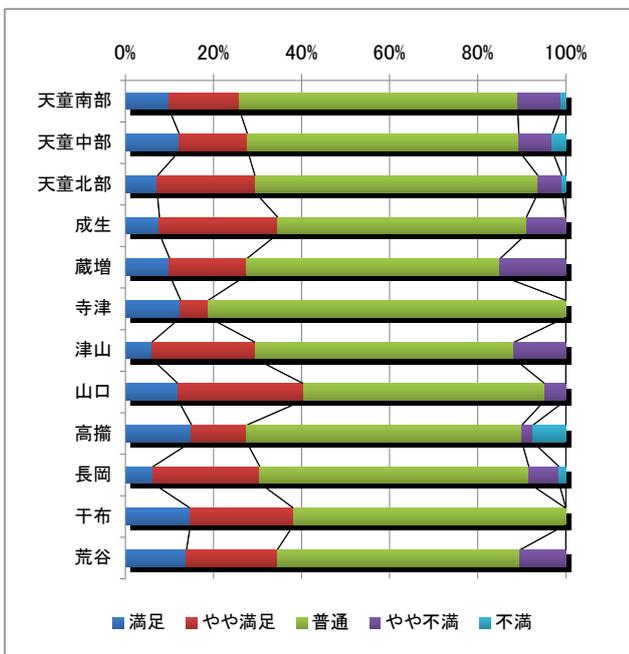
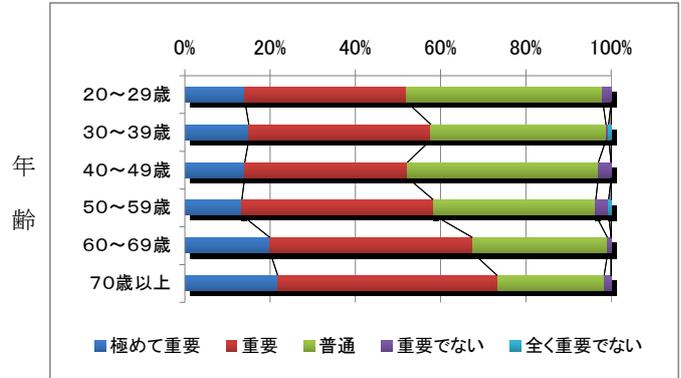
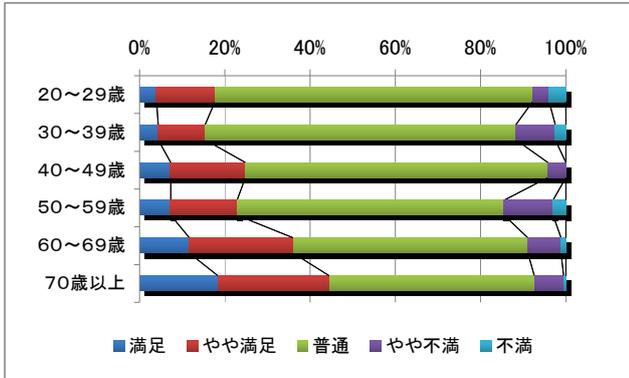
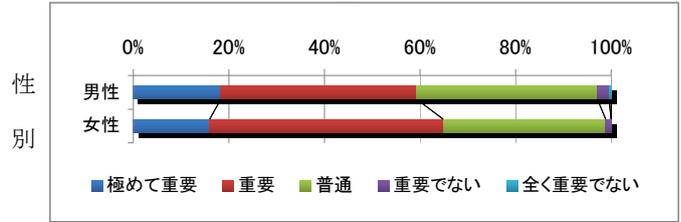
【満足度】年齢別では70歳以上の満足度が高く、50代の不満が高い。職業別では農林漁業の満足度が高く、個人事業主・会社役員の不満が高い。

◆健康づくりの推進

満足度



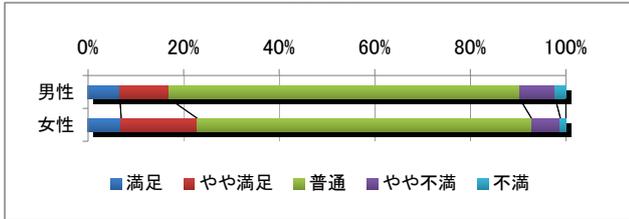
重要度



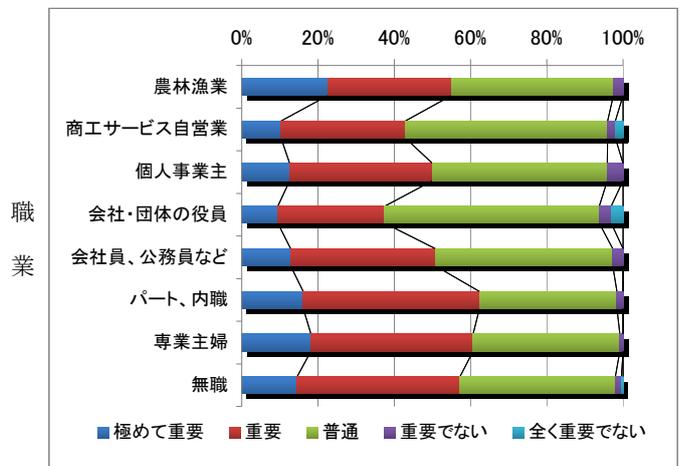
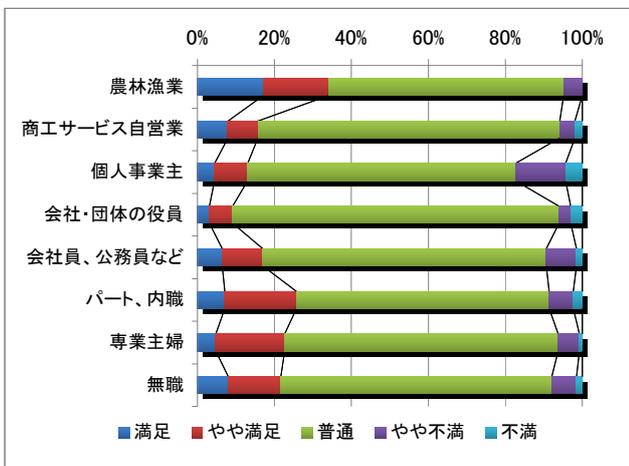
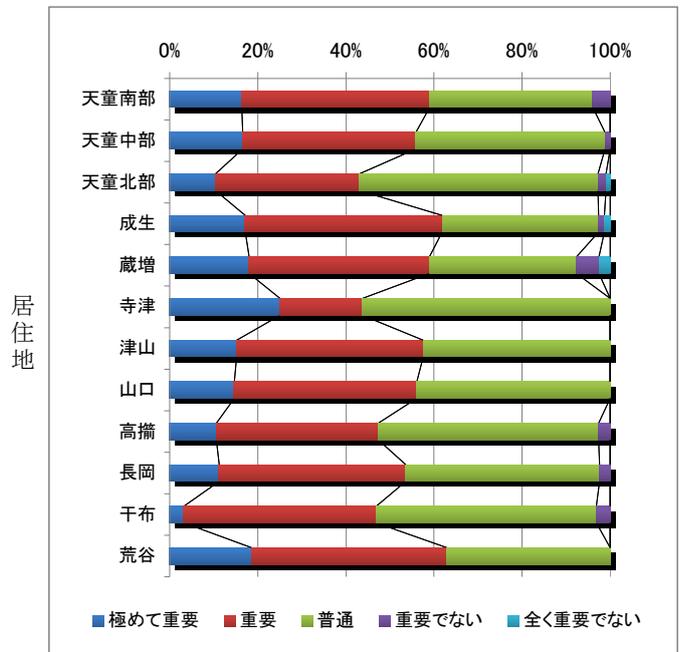
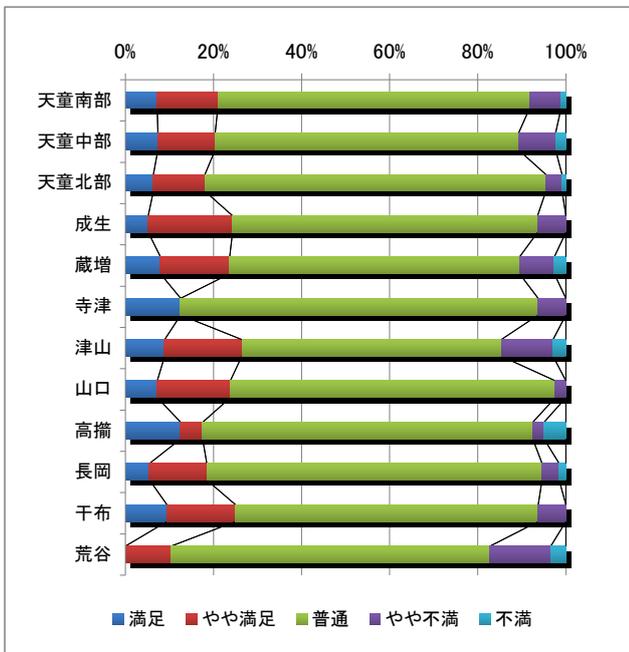
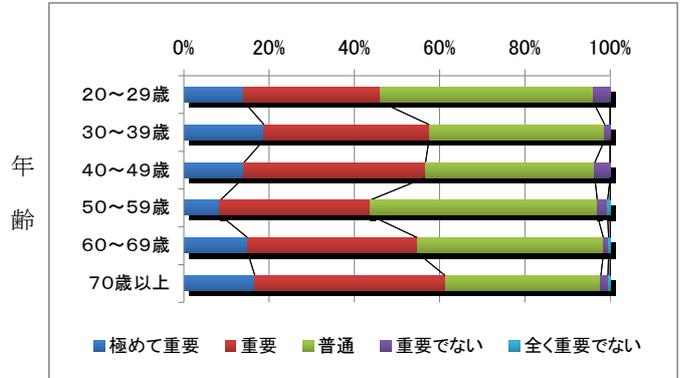
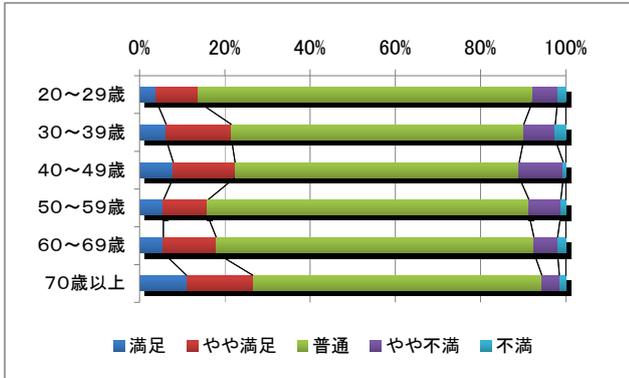
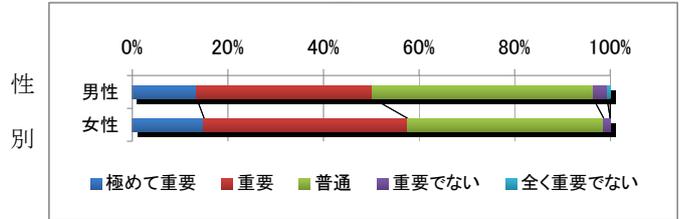
【満足度】年齢別では60代以上の満足度が高く、職業別では農林漁業の満足度が高い。
 【重要度】年齢別では年齢が高くなるほど徐々に高く傾向にある。職業別では、専業主婦の重要度が高い。

◆食育の推進

満足度



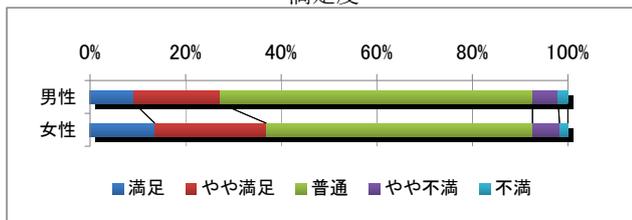
重要度



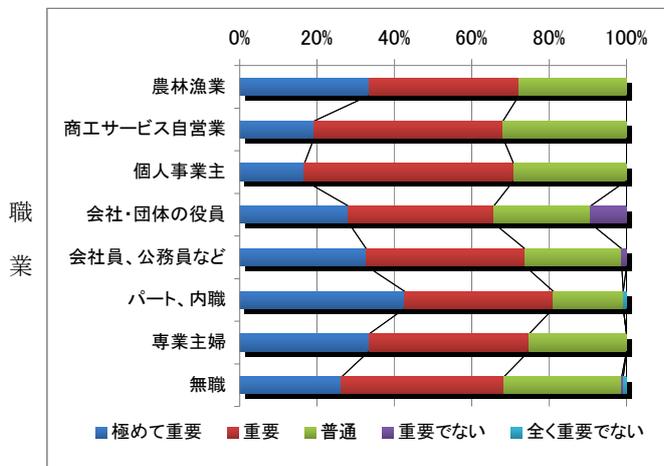
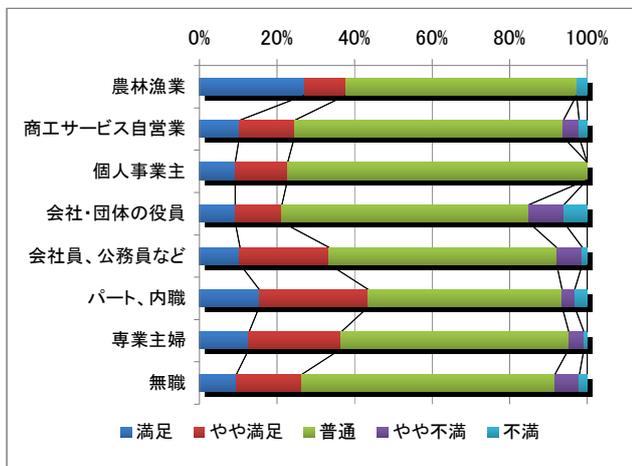
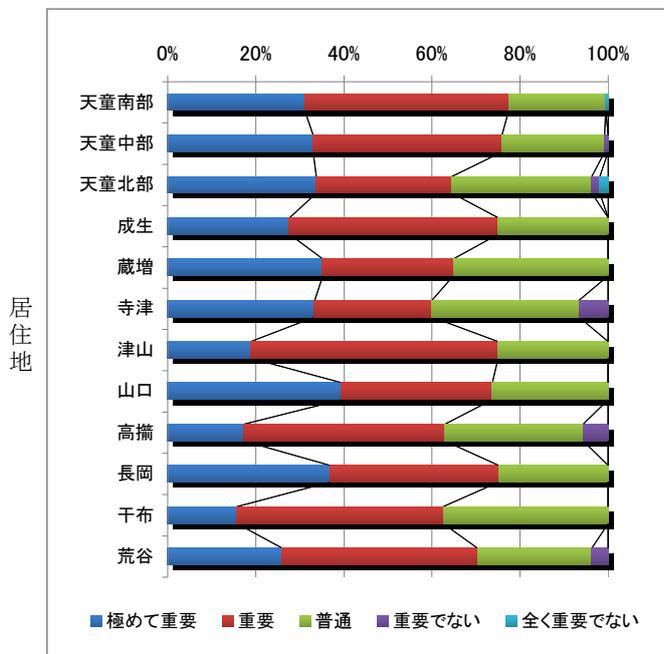
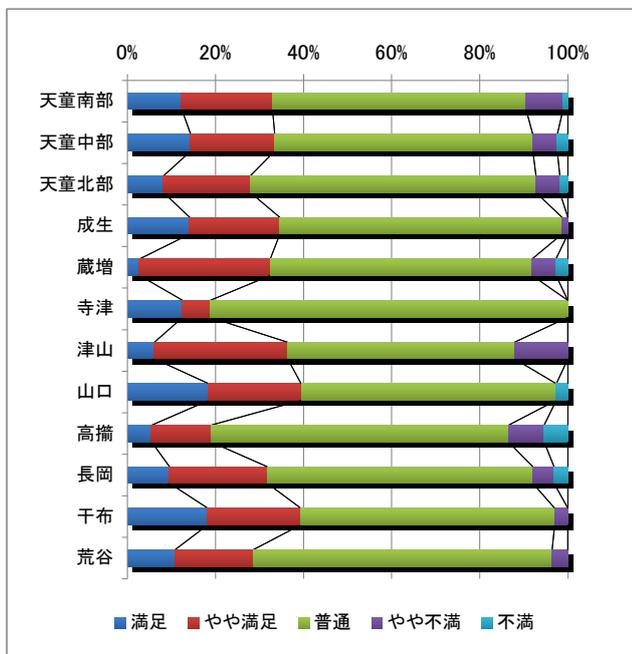
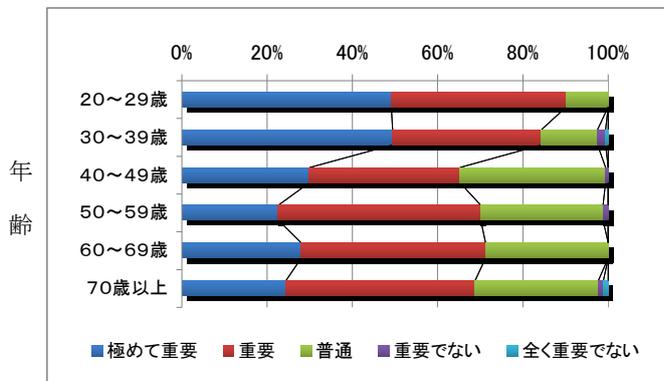
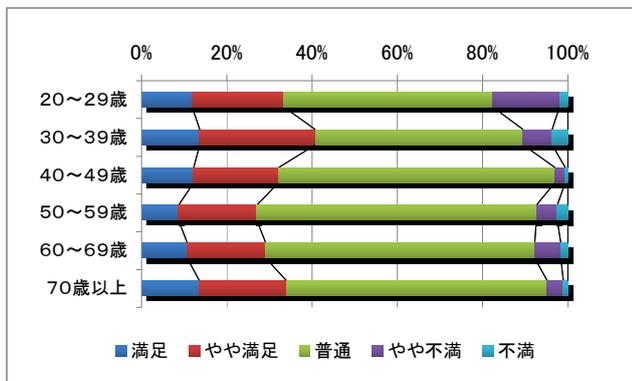
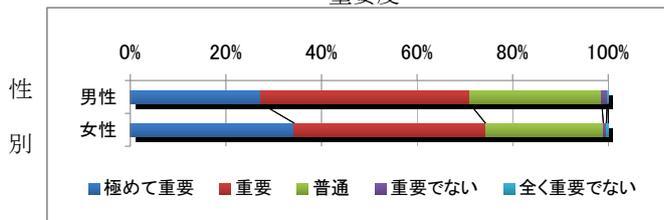
【満足度】性別では女性の満足度が高い。
 【重要度】性別では女性の重要度が高い。

◆母子保健の充実

満足度



重要度

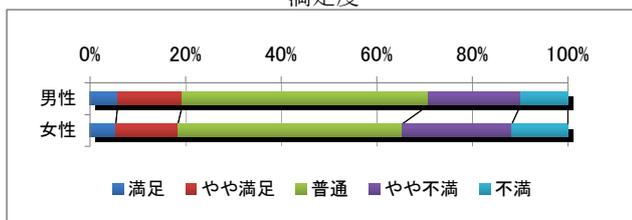


【満足度】性別では女性の満足度が高く、年齢別では30代の満足度が高く、20代の不満が高い。職業別では、会社役員の不満が高く、パートの満足度が高い。

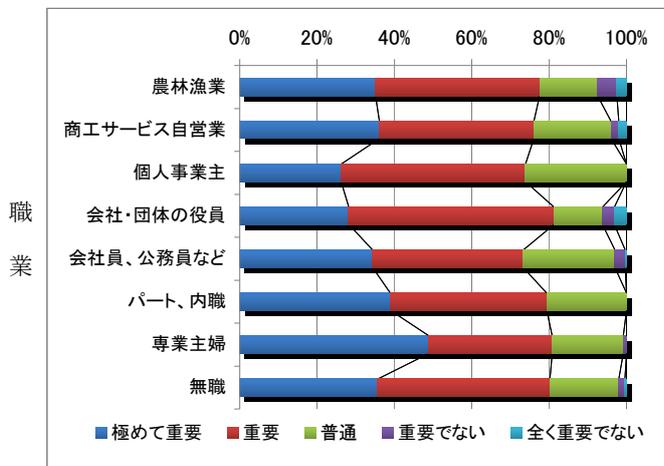
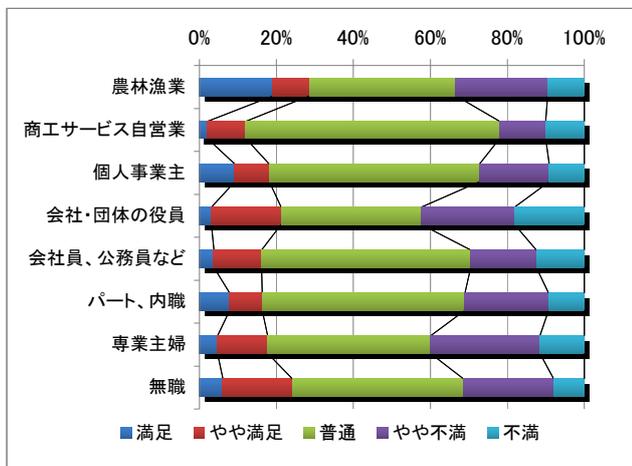
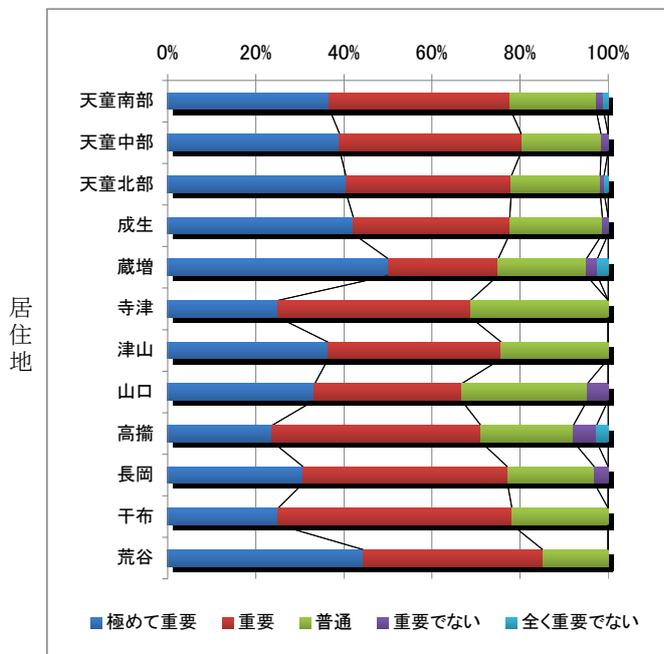
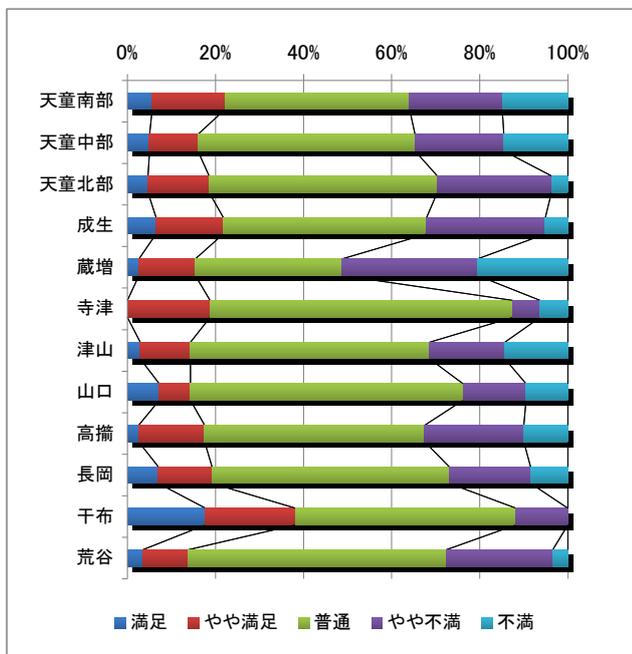
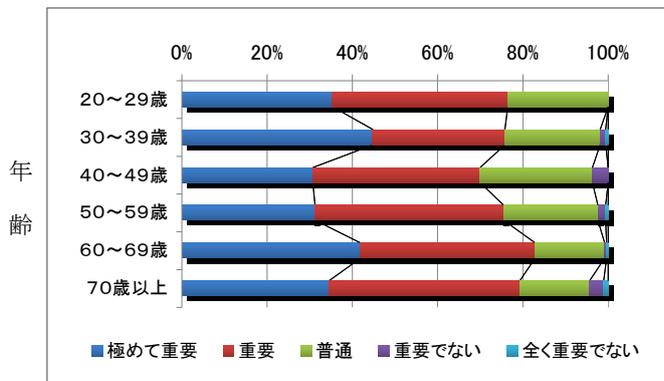
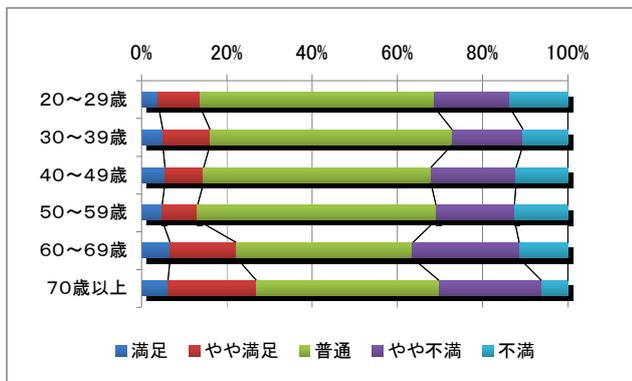
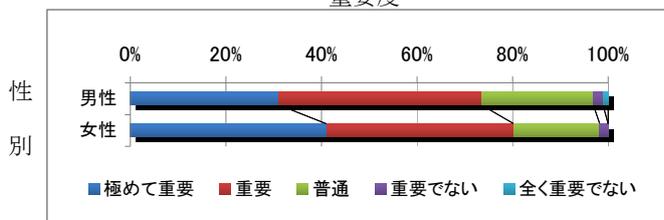
【重要度】年齢別では、20代・30代の重要度が高く、職業別では、パートの重要度が高い。

◆地域医療体制の充実

満足度



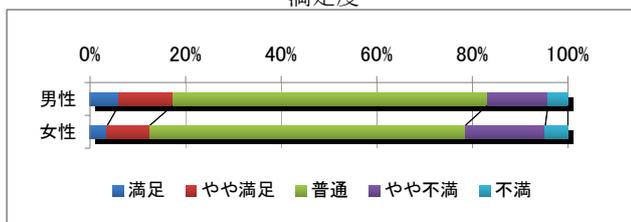
重要度



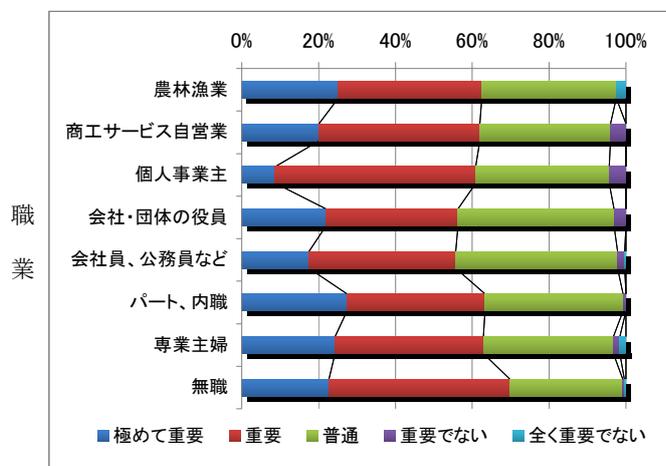
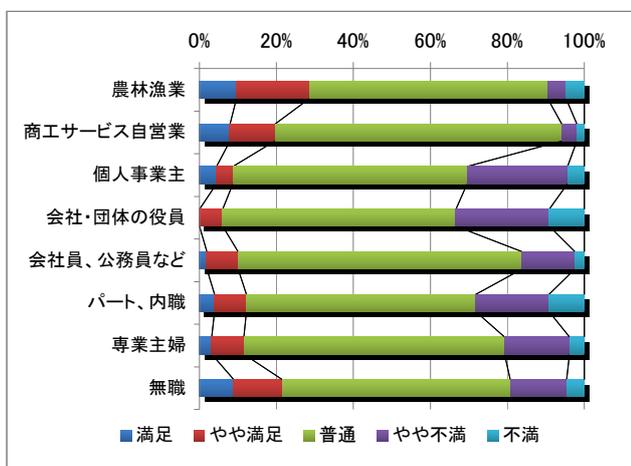
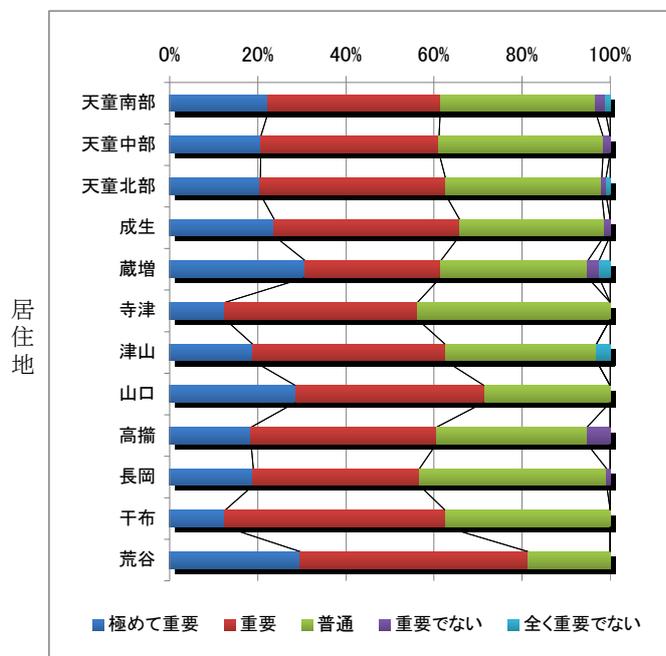
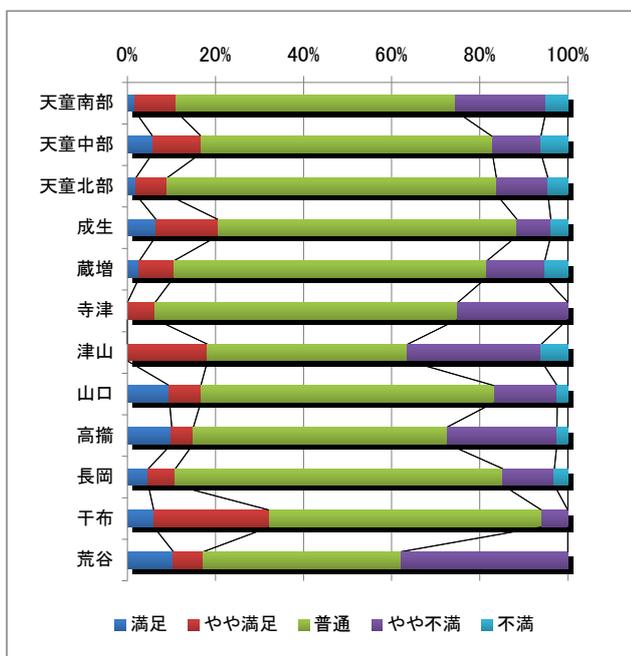
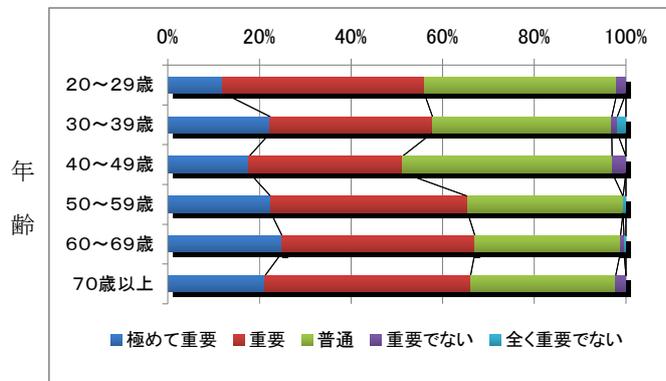
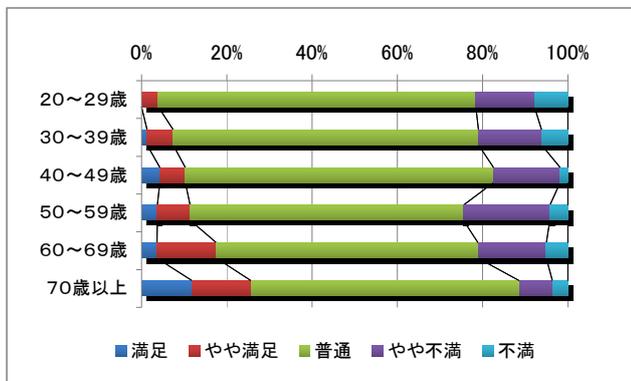
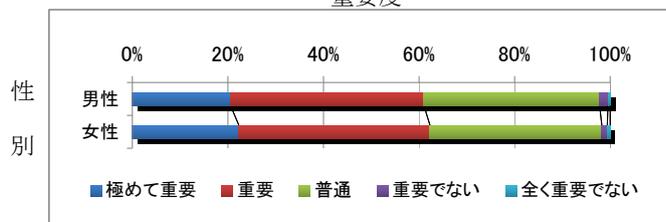
【満足度】年齢別では70代の満足度が高く、会社役員・専業主婦の不満が高い。
 【重要度】性別で女性の重要度が高い。

◆国民健康保険の健全運営

満足度



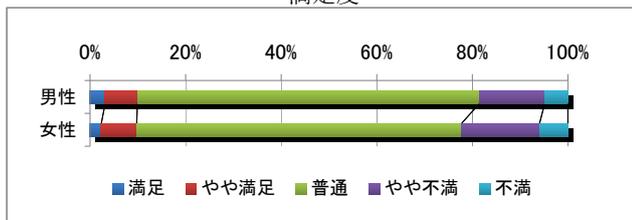
重要度



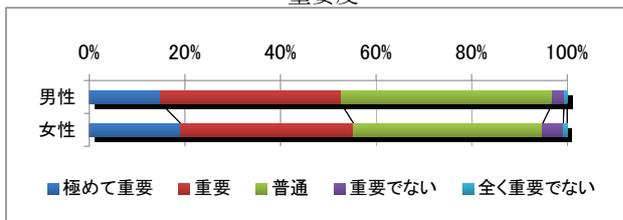
【満足度】性別で男性の満足度が高く、年齢別で60代以上の満足度が高い。居住地別で干布地区の満足度が高く、津山・荒谷地区の満足度が低い。職業別で、農林漁業の満足度が高く、会社役員・個人事業主・パートの不満が高い。

◆低所得者福祉の充実

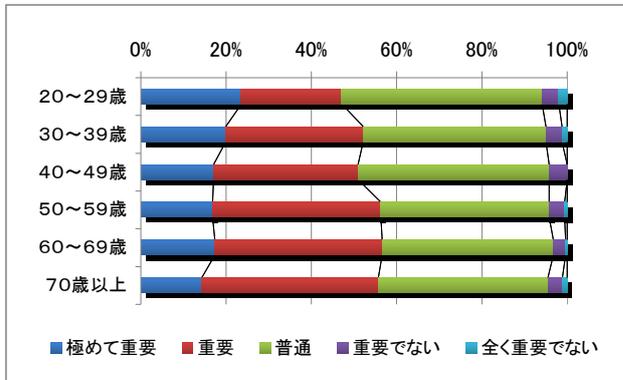
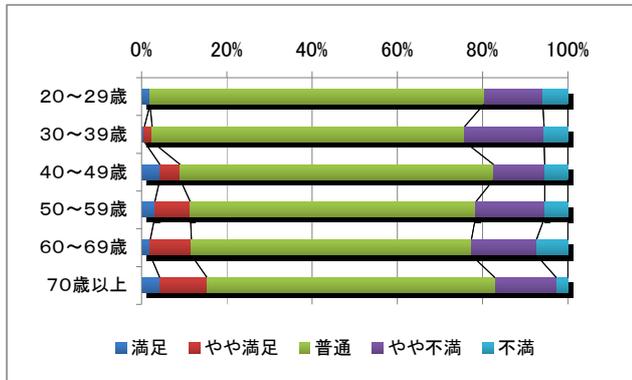
満足度



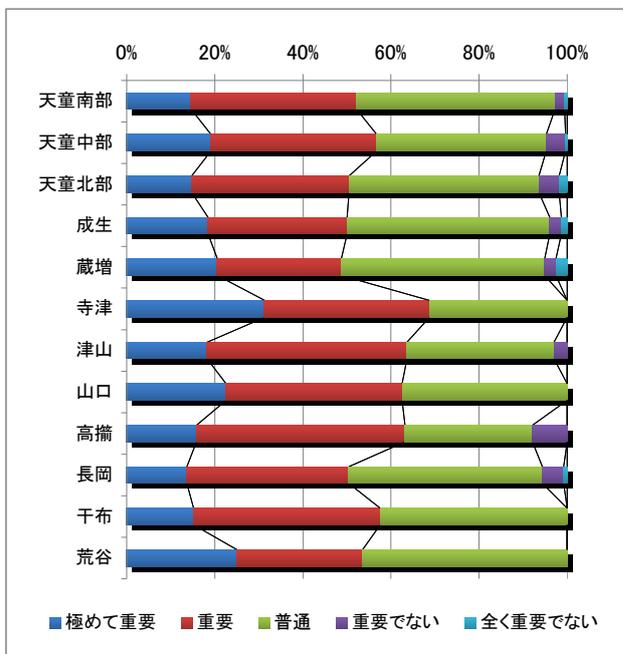
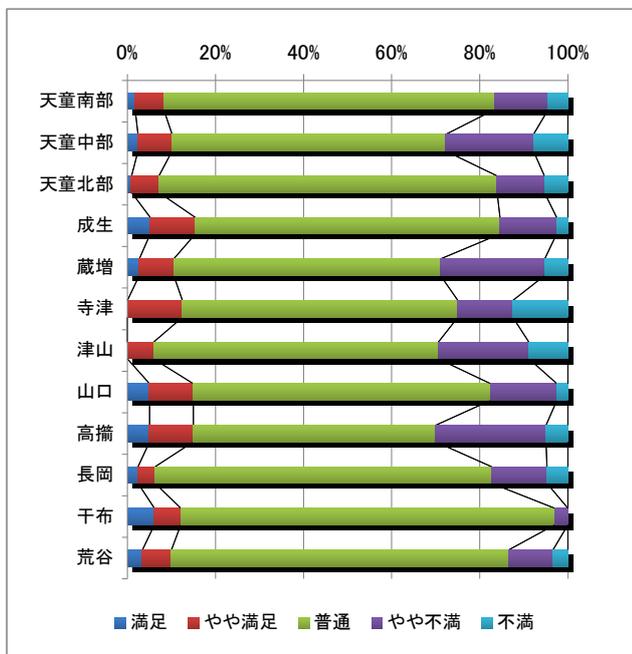
重要度



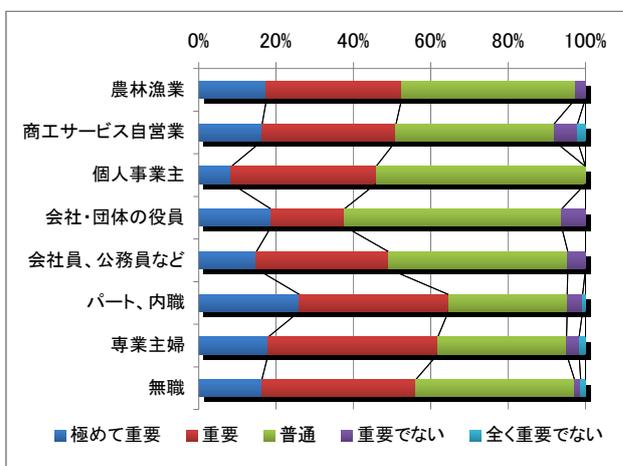
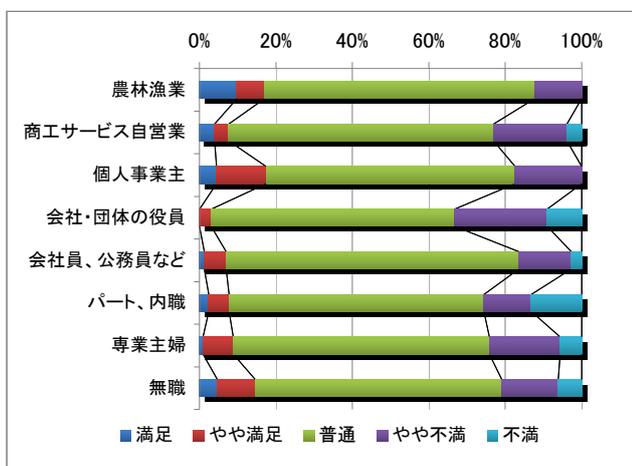
性別



年齢



居住地

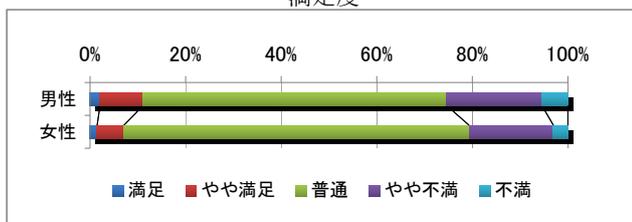


職業

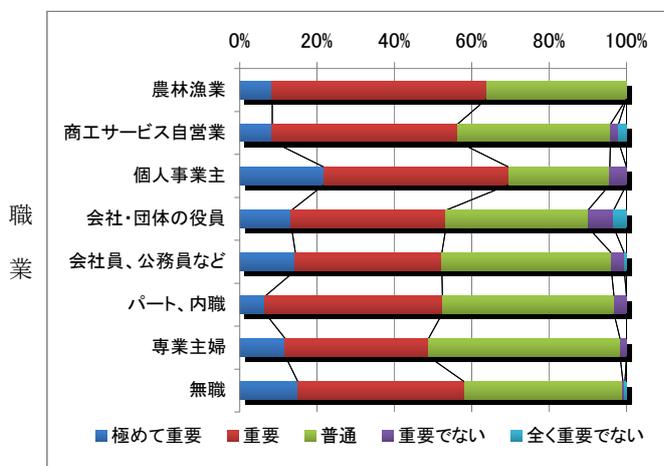
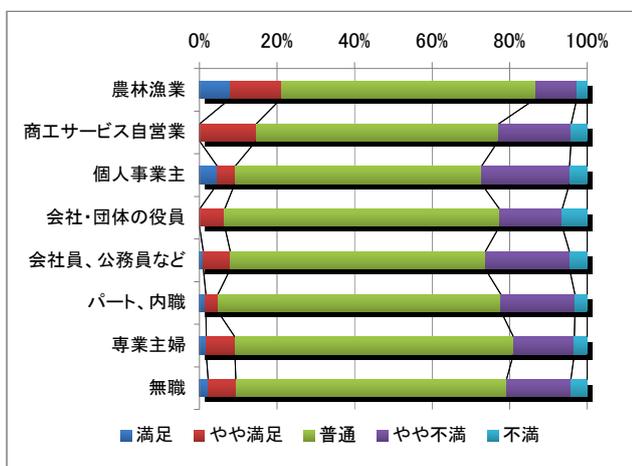
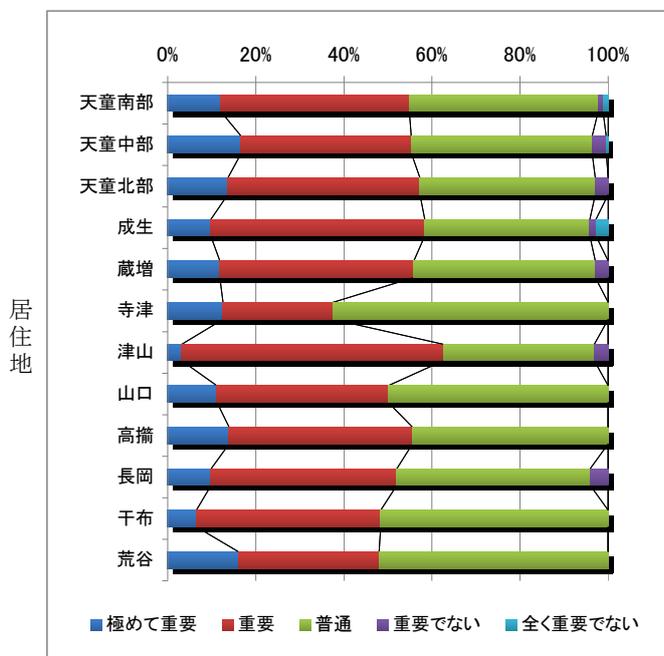
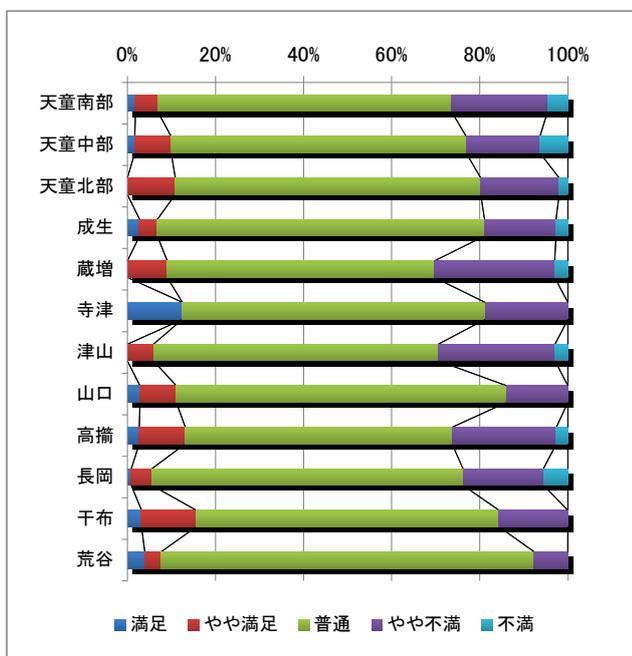
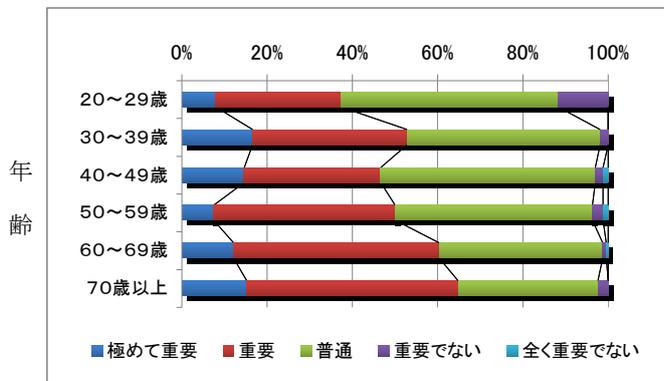
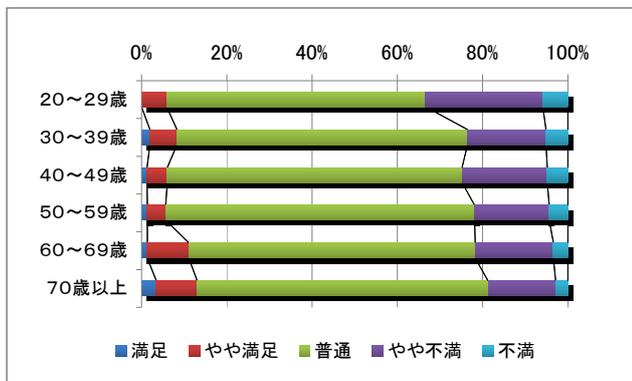
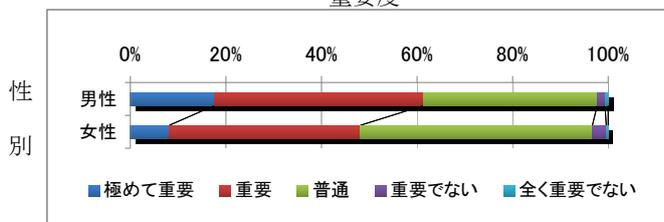
【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、居住地別では、天童中部・蔵増・津山・高掬地区の不満が高い。職業別では、会社役員の不満が高い。

◆工業の振興

満足度



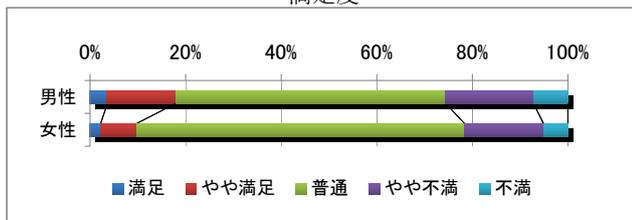
重要度



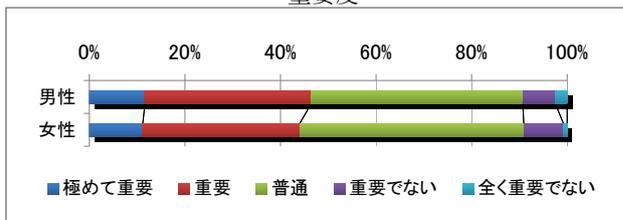
【満足度】性別で男性の満足度が高いが、不満も高い。
 【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で60代以上の重要度が高い。

◆将棋駒産業の振興

満足度

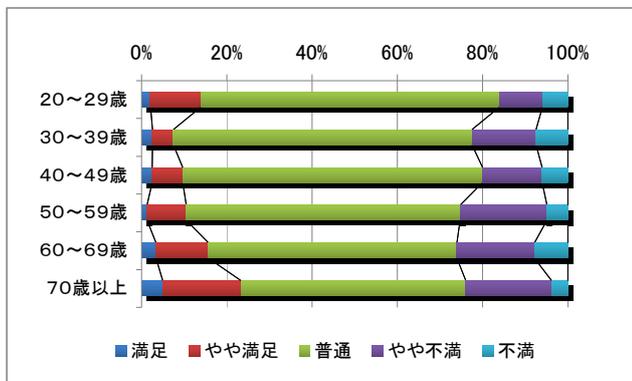


重要度



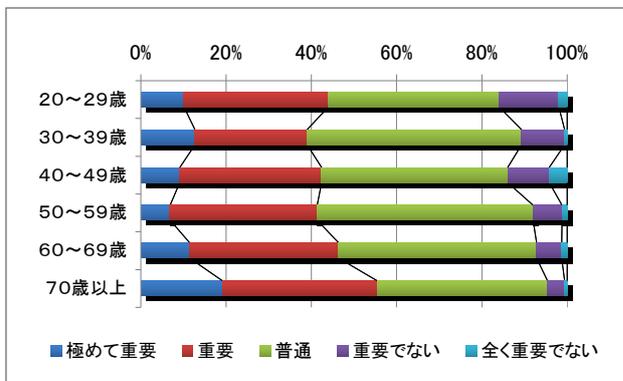
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

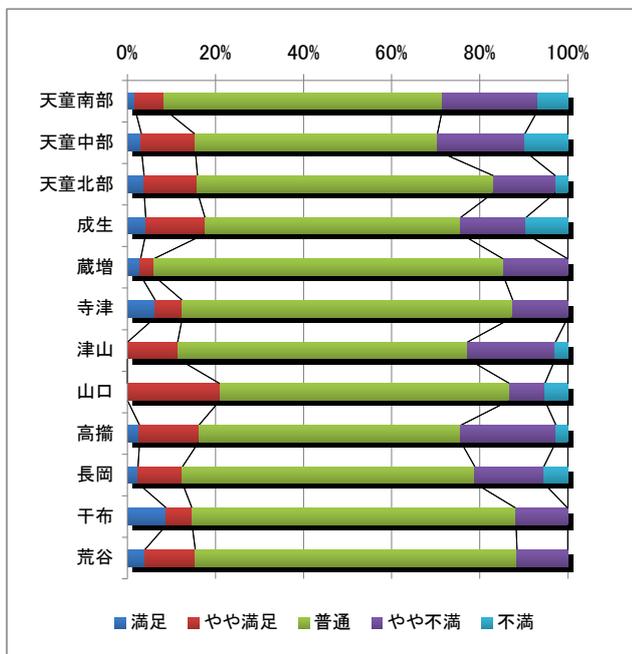


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

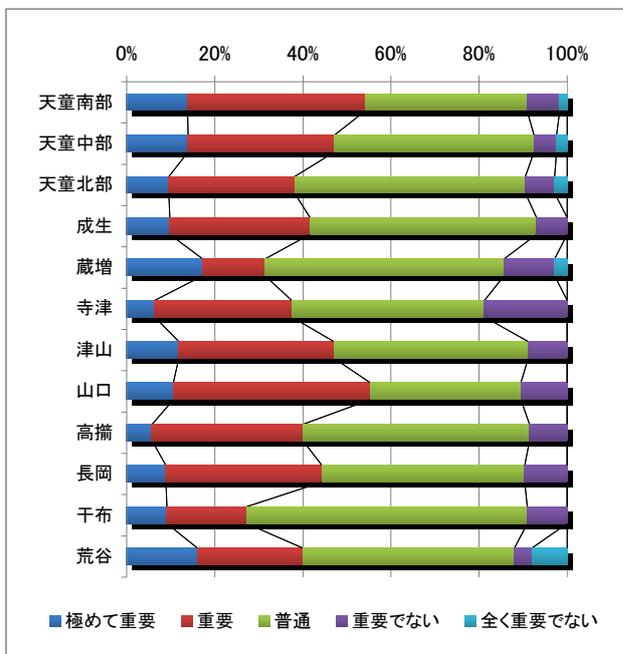


0% 20% 40% 60% 80% 100%

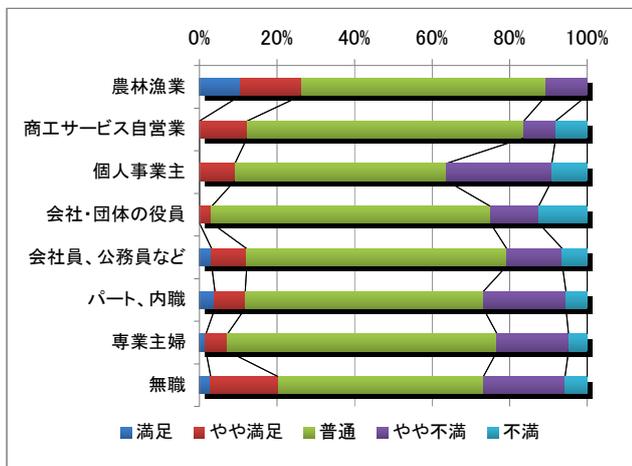


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

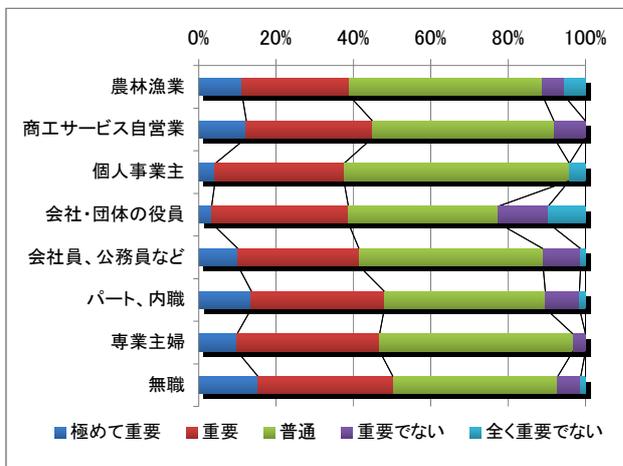


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

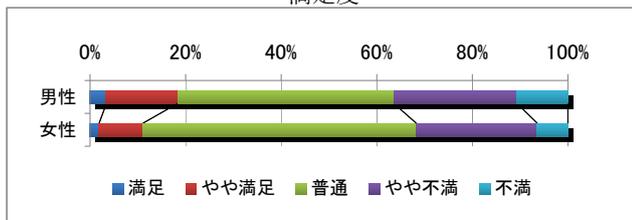
0% 20% 40% 60% 80% 100%



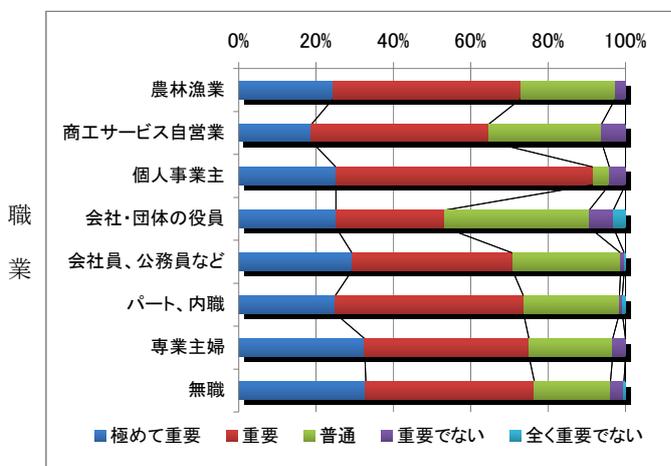
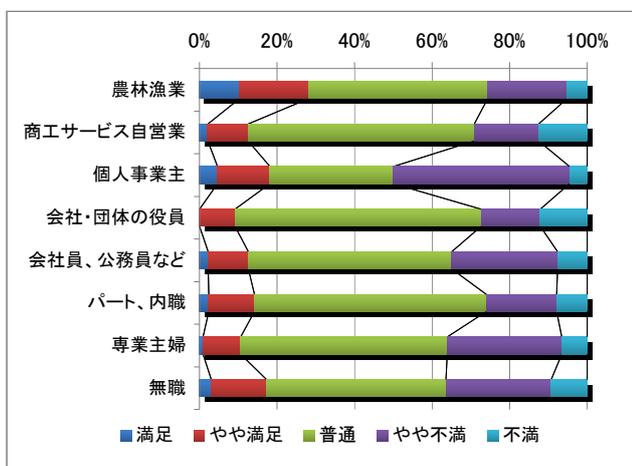
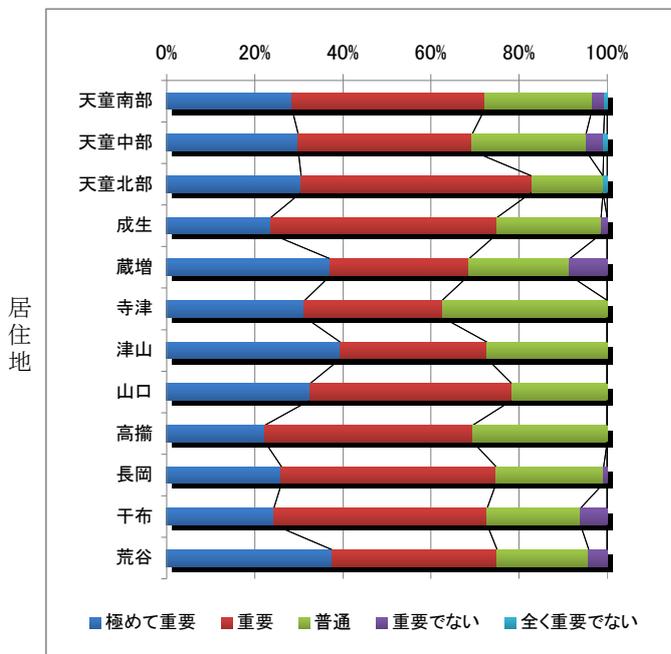
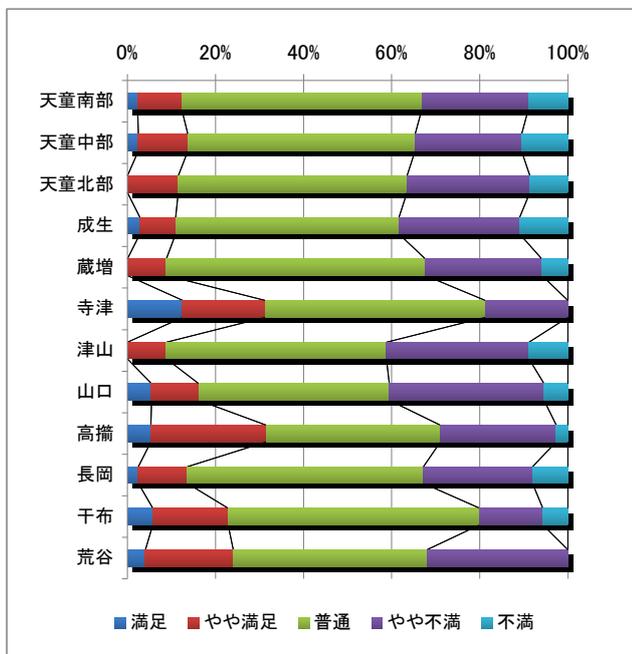
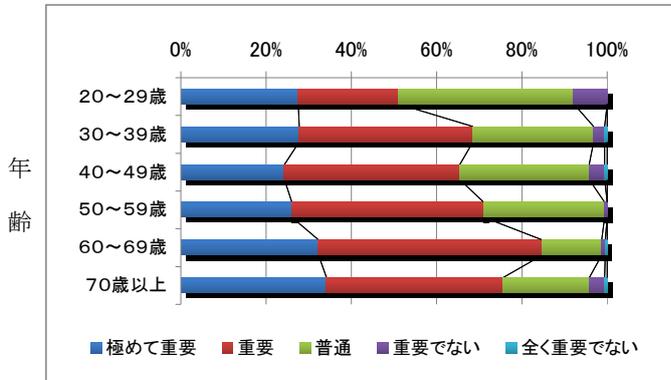
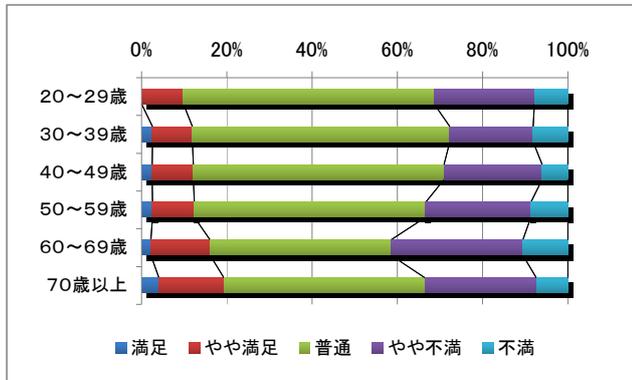
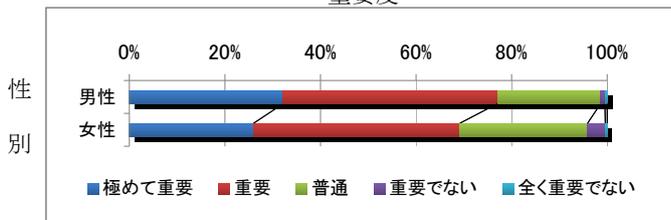
【満足度】性別で男性の満足度が高く、年齢別で70歳以上の満足度が高い。職業別で個人事業主の不満が高い。
 【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高い。

◆企業誘致の雇用と創出

満足度



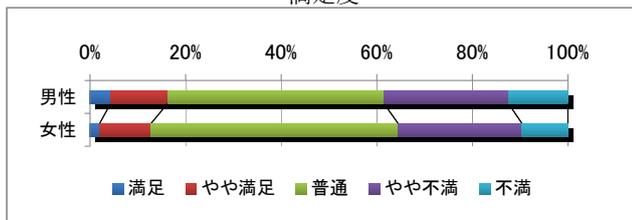
重要度



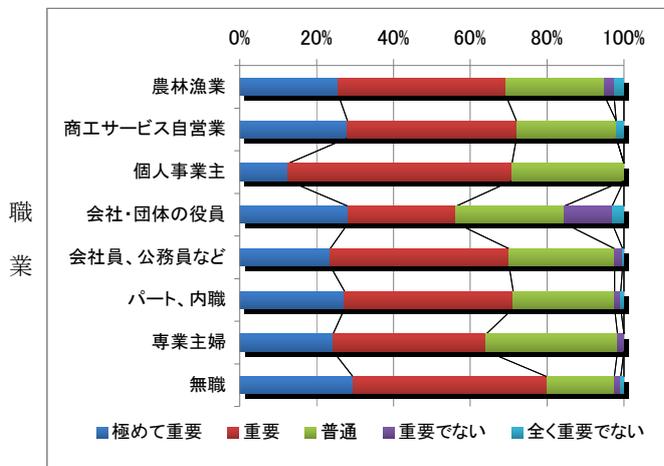
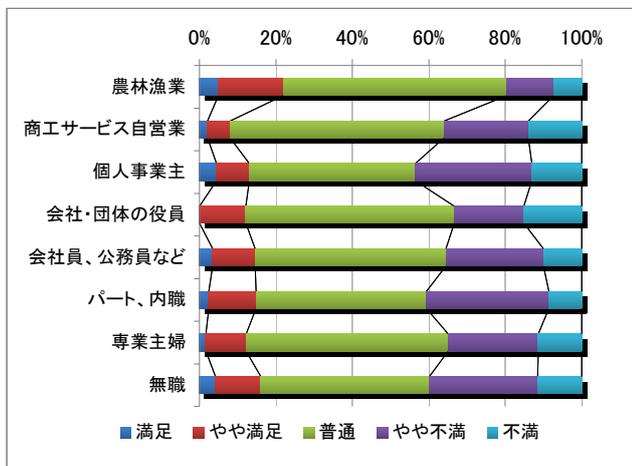
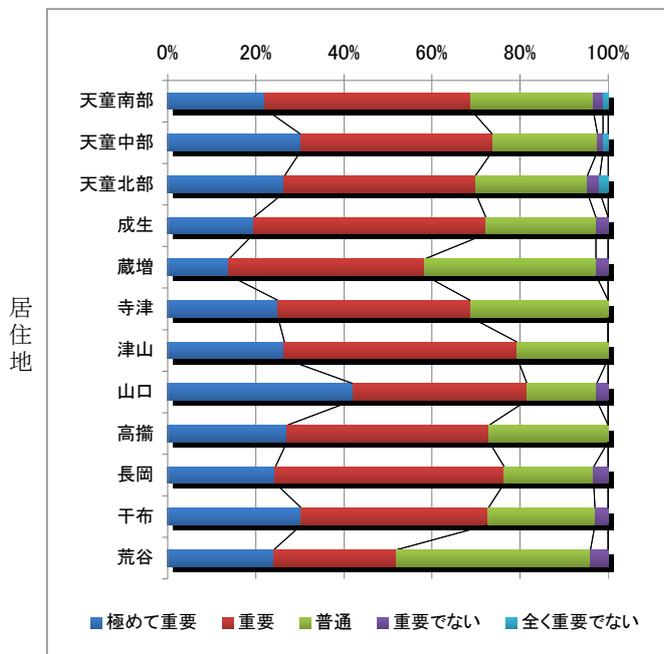
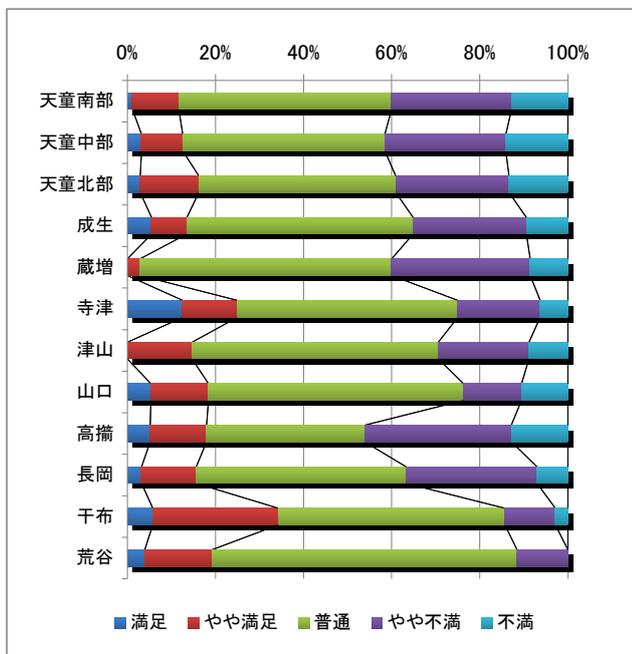
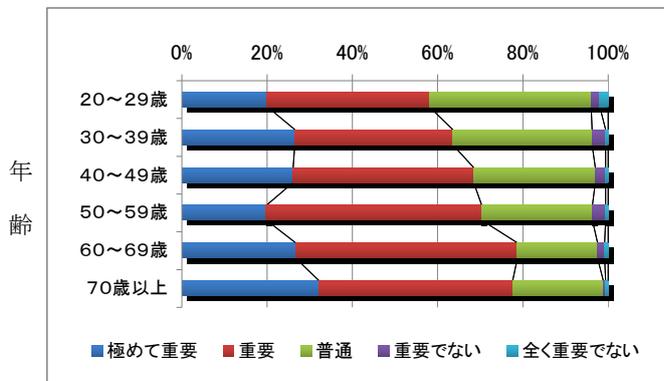
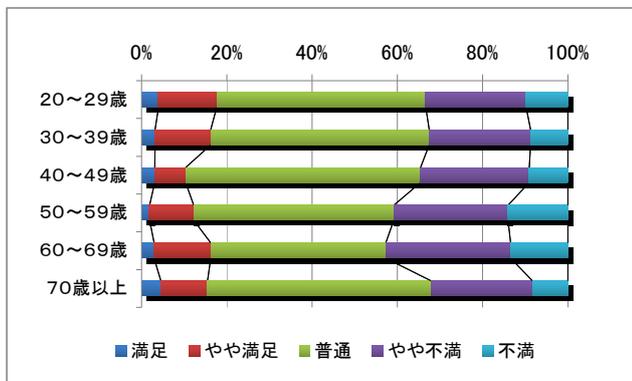
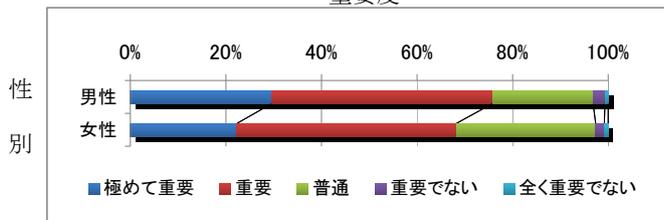
【満足度】性別で男性の満足度が高いが、不満も多い。また、年齢別では60代の不満が高い。
 【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で60代の重要度が高い。職業別で個人事業主の重要度が突出して高い。

◆観光客の増加を目指した取組

満足度



重要度

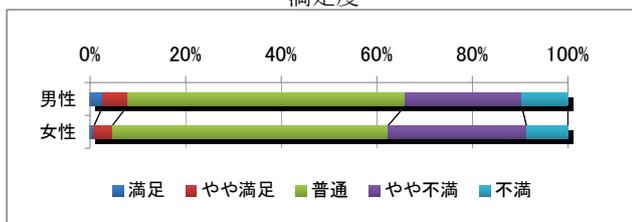


【満足度】居住地別で干布地区の満足度が高く、高掬地区の不満が高い。

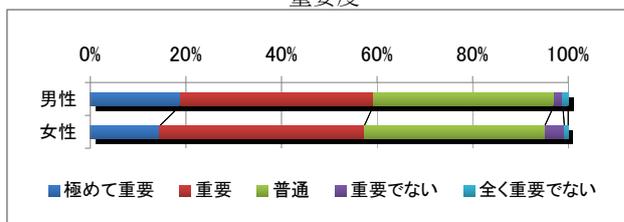
【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で60代以上の重要度が高い。職業別では、無職の重要度が高く、会社役員の重要度が低い。

◆商業の振興

満足度

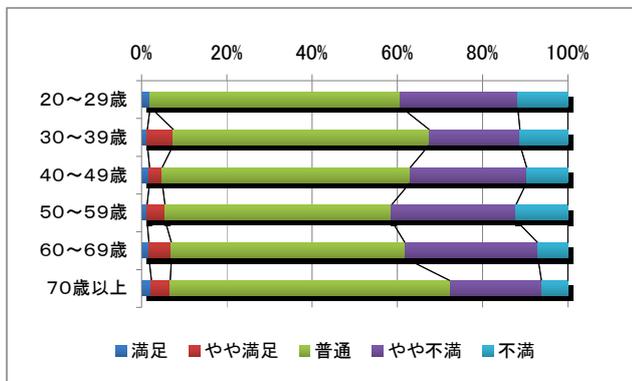


重要度



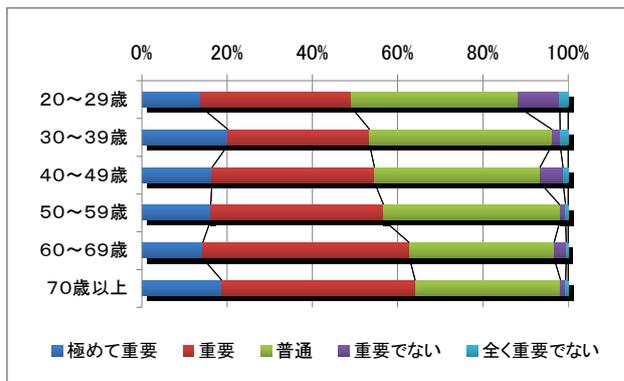
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

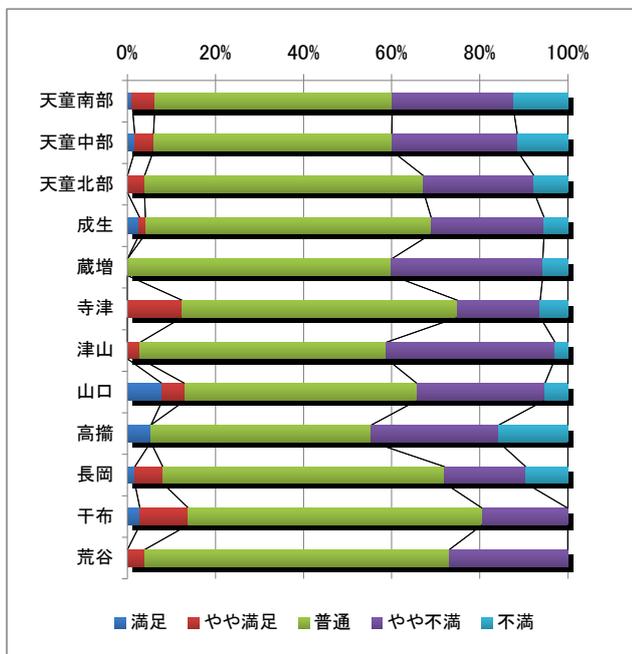


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

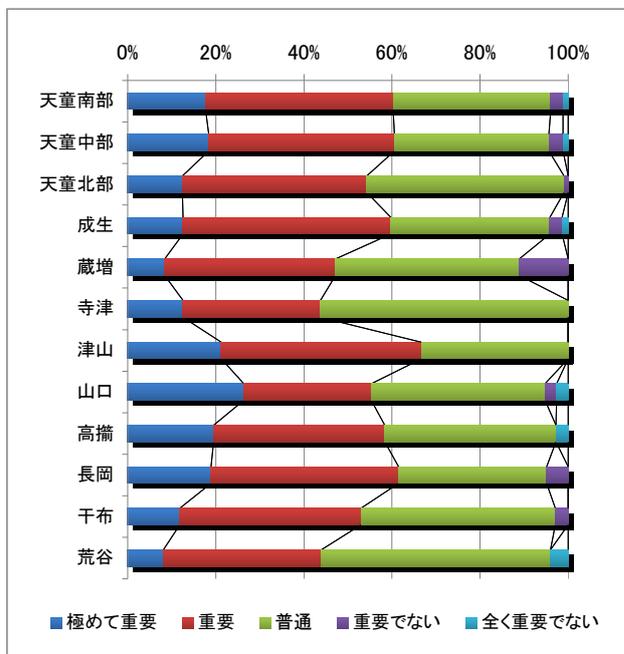


0% 20% 40% 60% 80% 100%

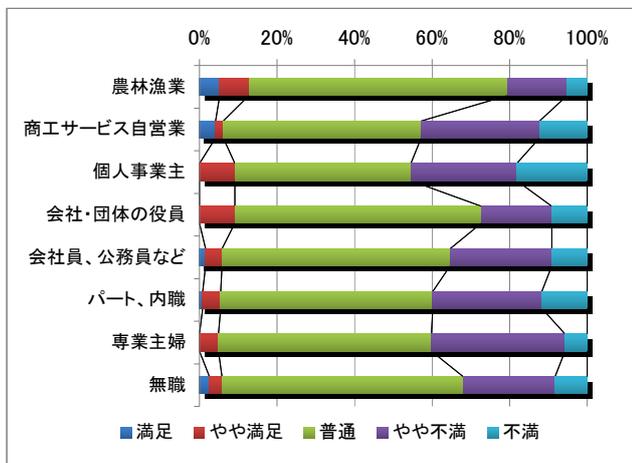


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

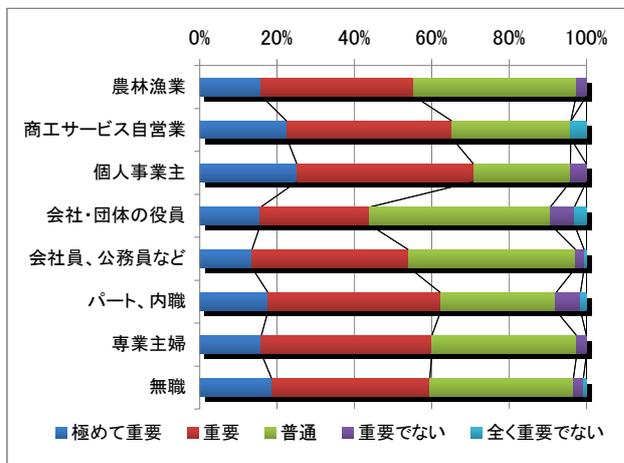


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

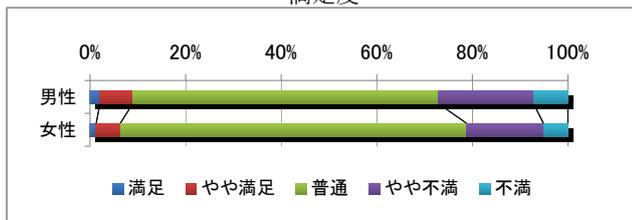
0% 20% 40% 60% 80% 100%



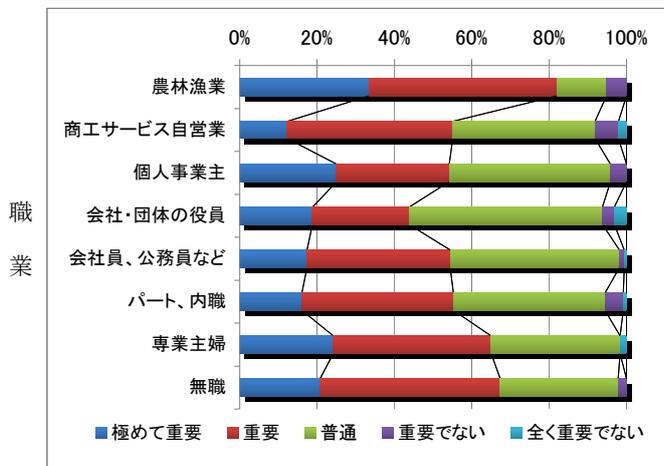
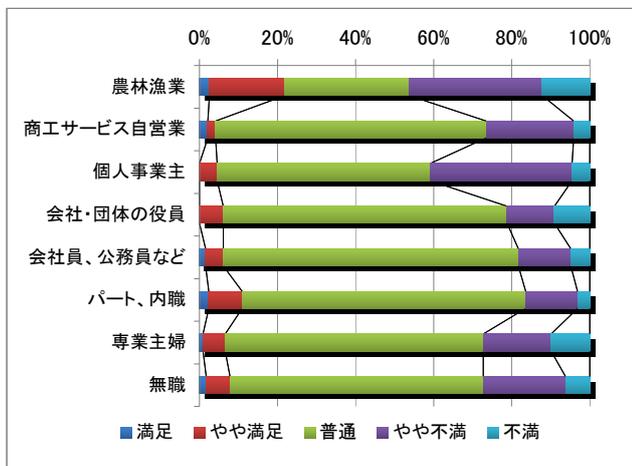
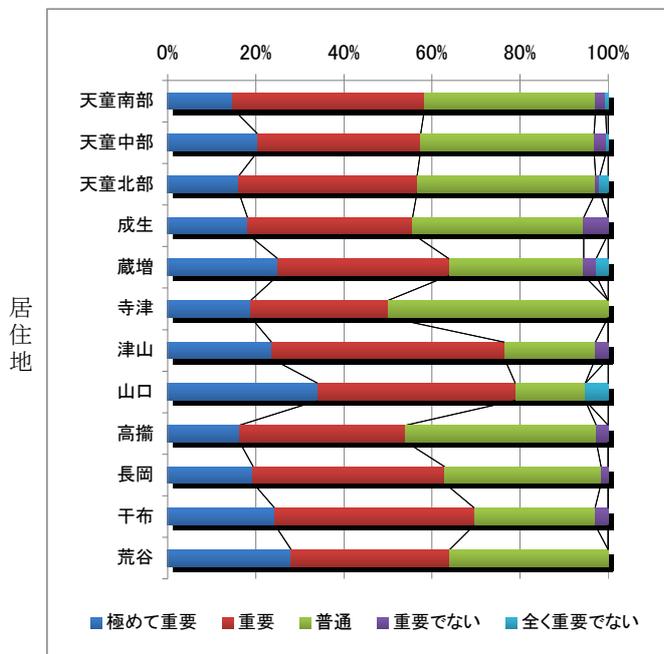
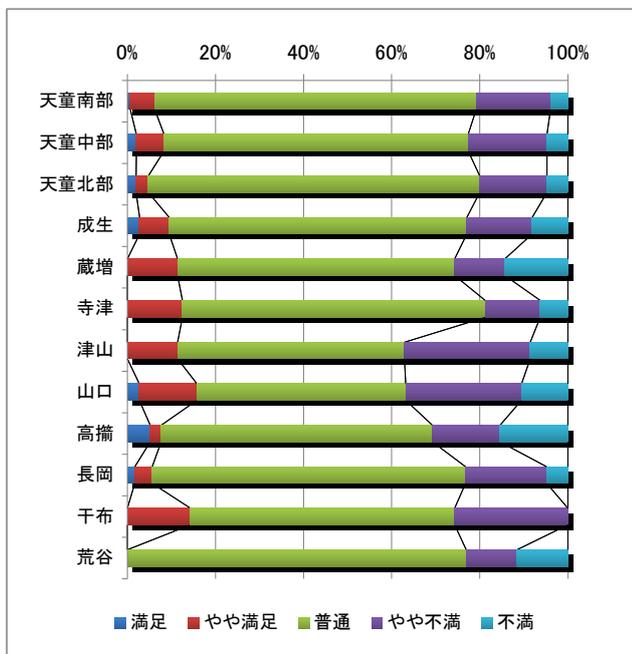
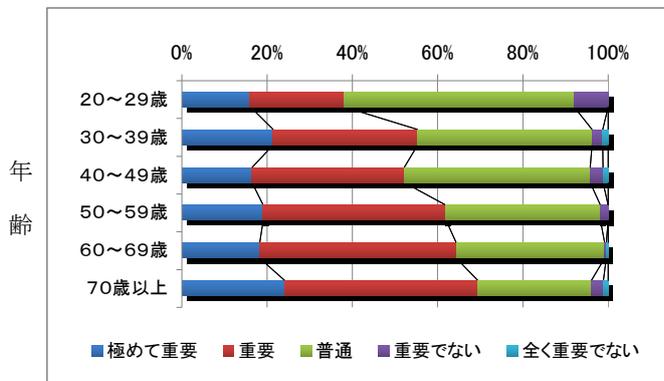
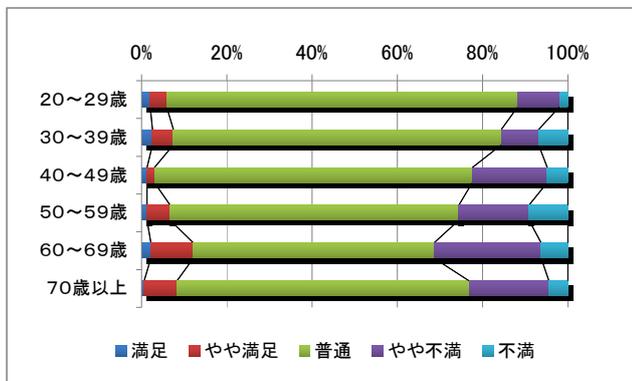
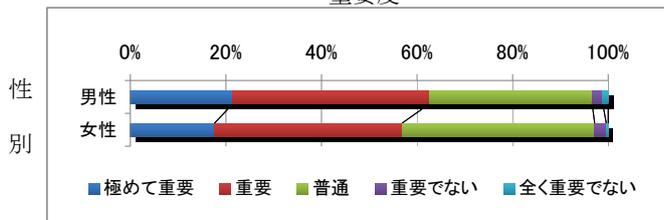
【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、20代の重要度が低い。

◆農業の振興

満足度



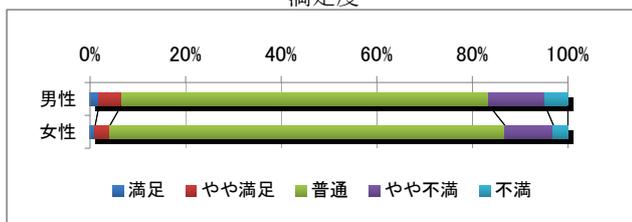
重要度



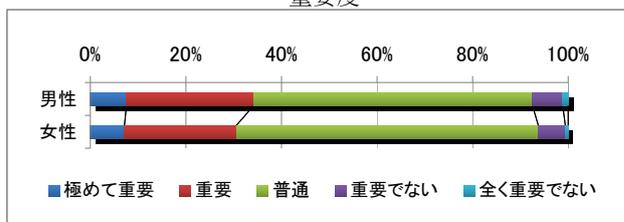
【満足度】性別で男性の不満が高く、年齢別で60代の不満が高い。職業別で農林漁業の満足度が高いが不満も高い。
 【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高く、職業別で農林漁業の重要度が突出して高い。

◆ 林業の振興

満足度

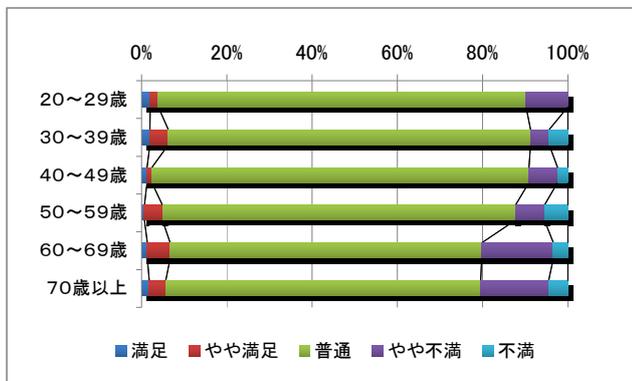


重要度



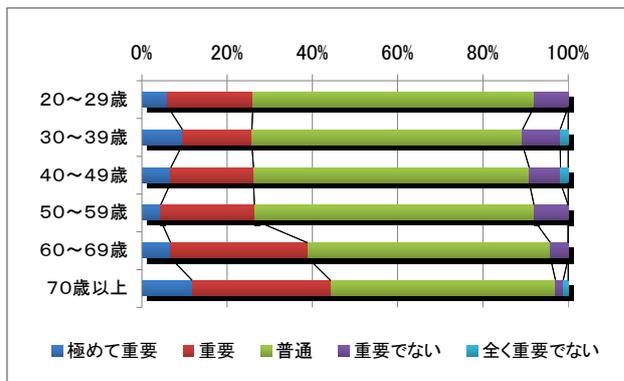
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

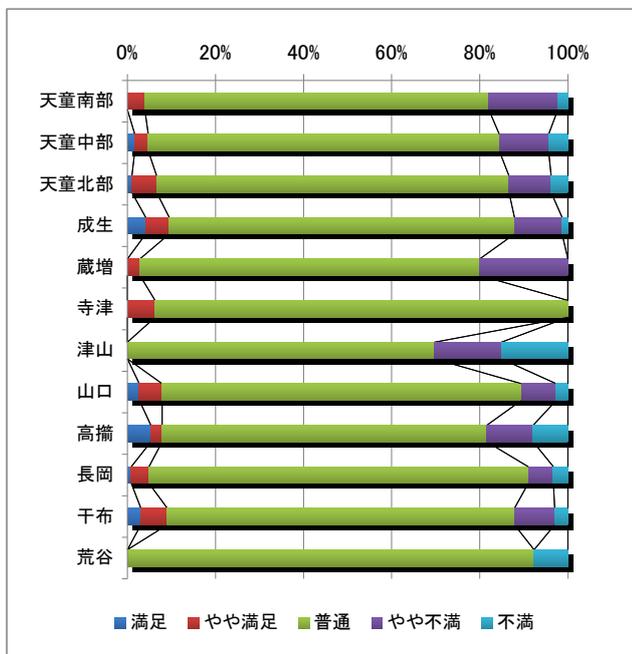
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

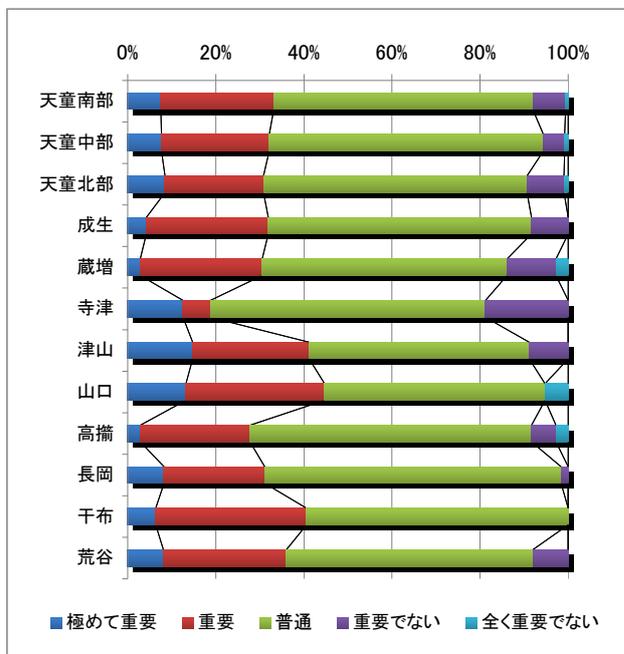
年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

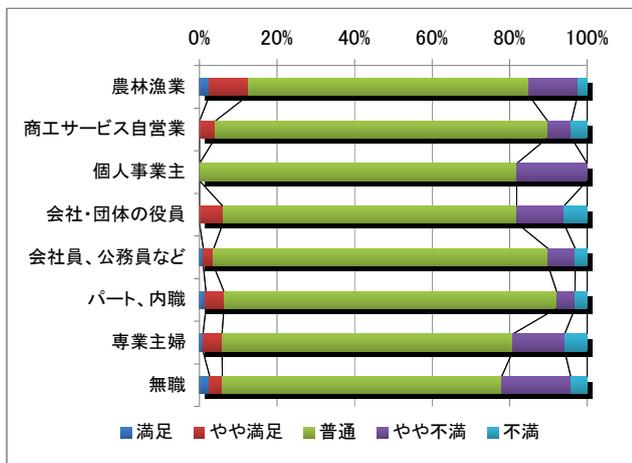
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

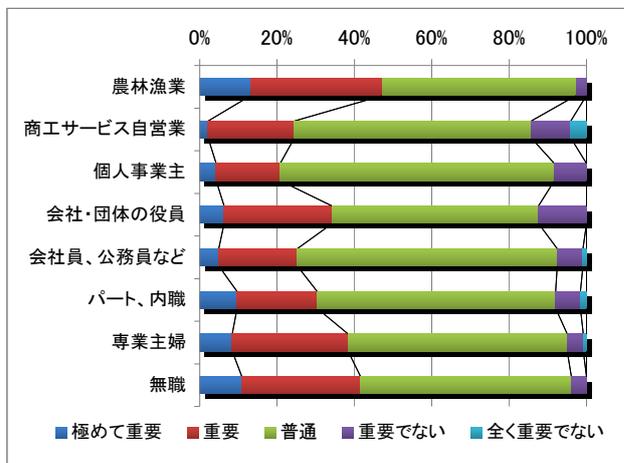
居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

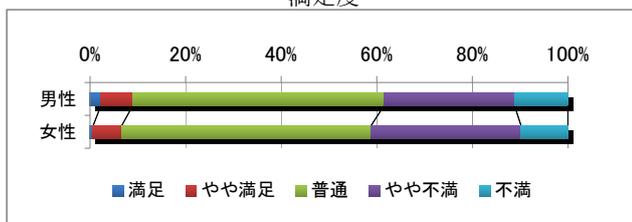
職業

【満足度】年齢別で60代以上の不満が高い。職業別で農林漁業の満足度がやや高く、無職の不満が高い。

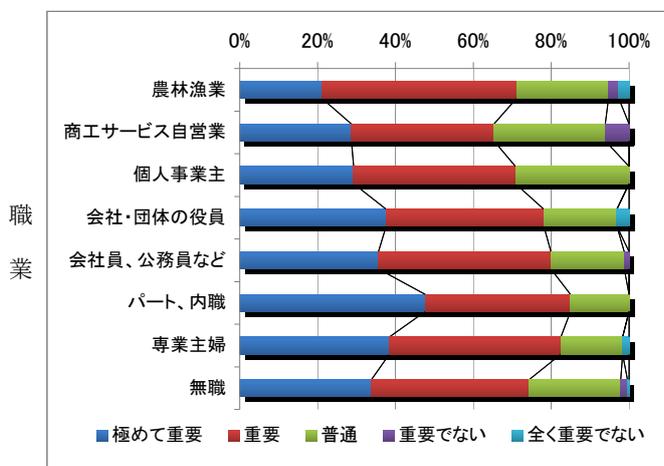
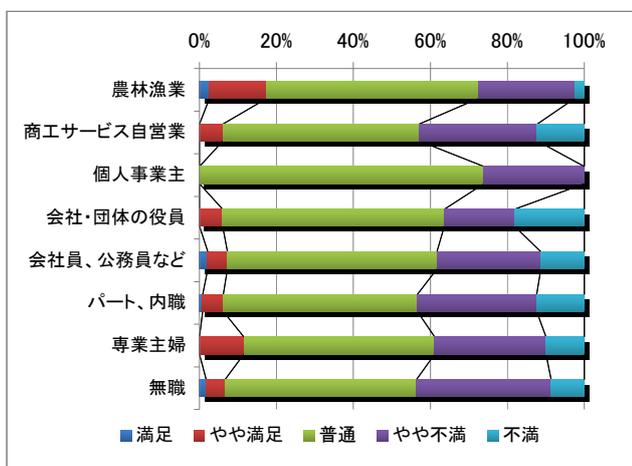
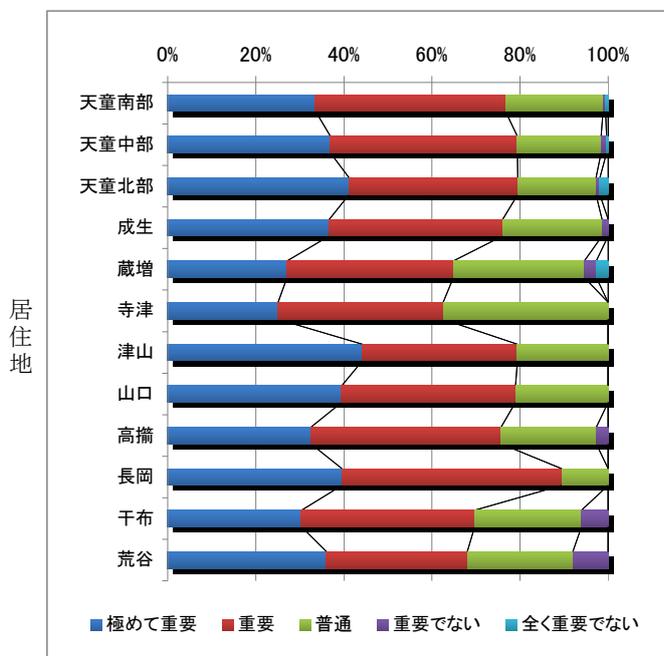
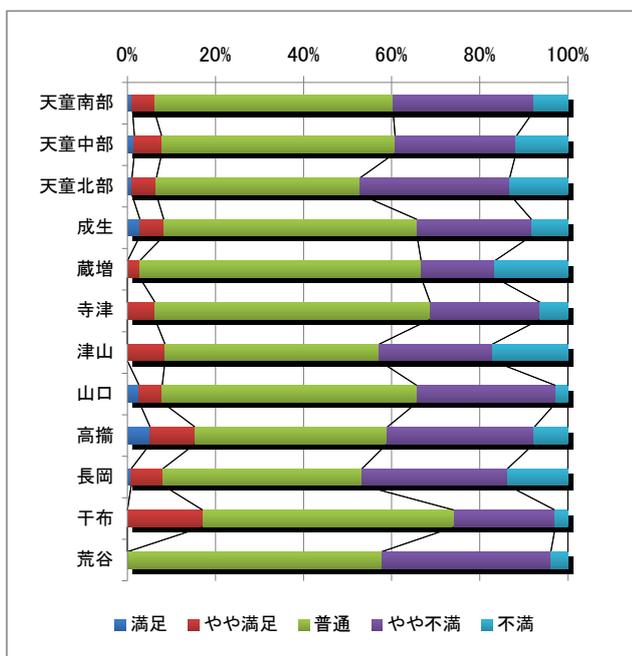
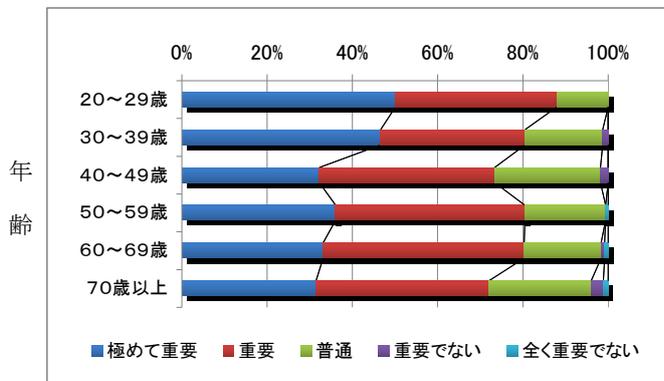
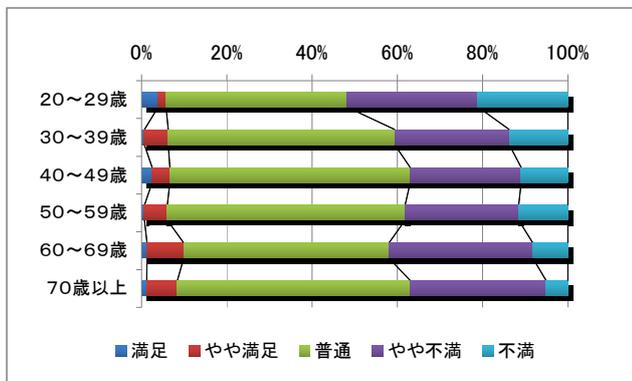
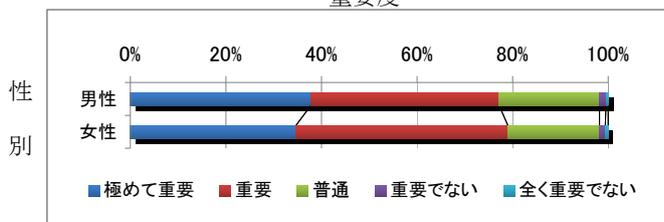
【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、職業別で農林漁業の重要度が高い。

◆安定した雇用の場と働きやすい環境の実現

満足度



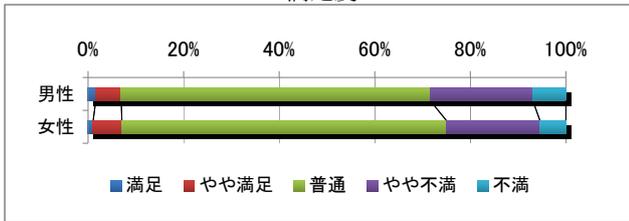
重要度



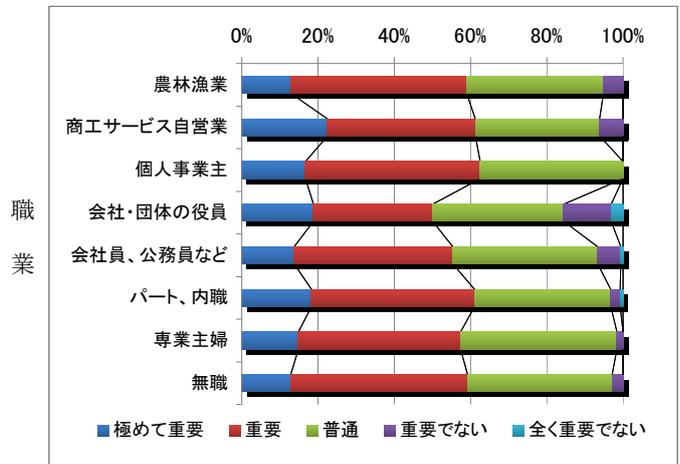
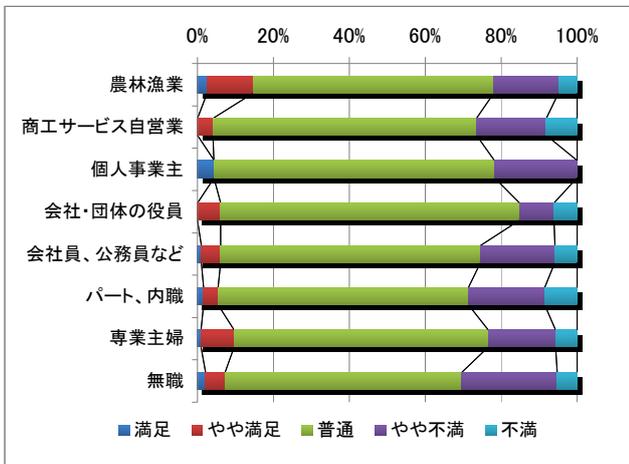
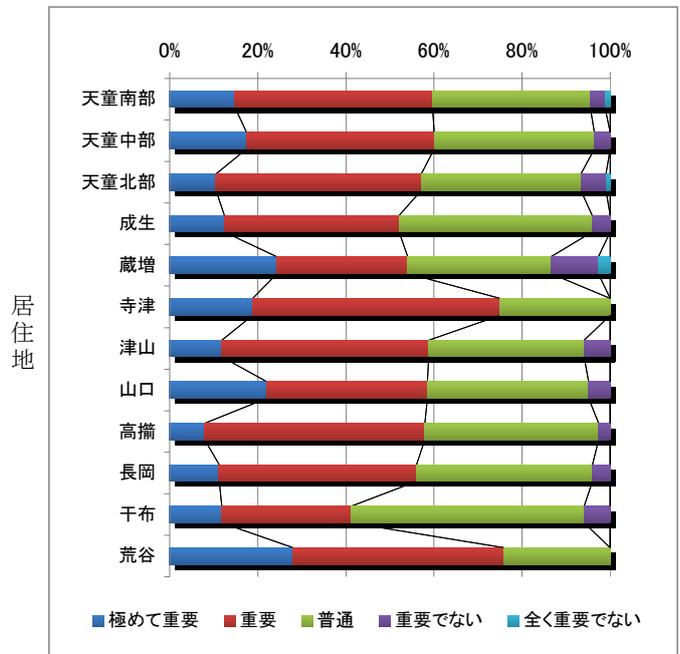
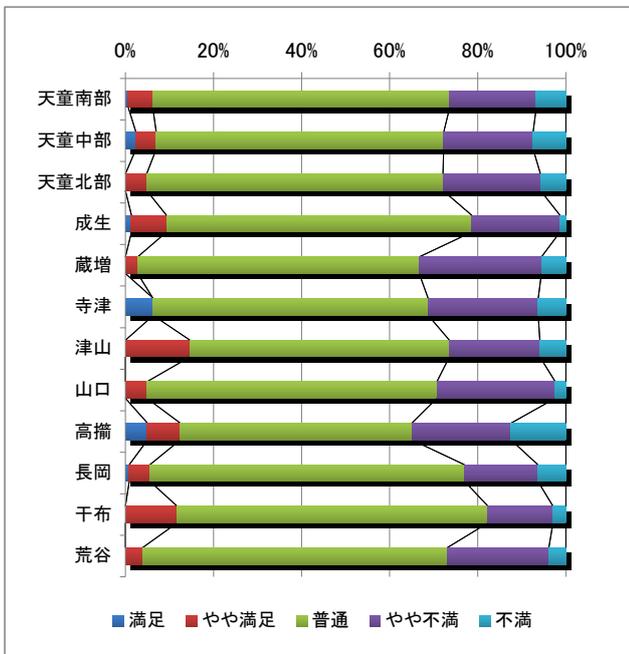
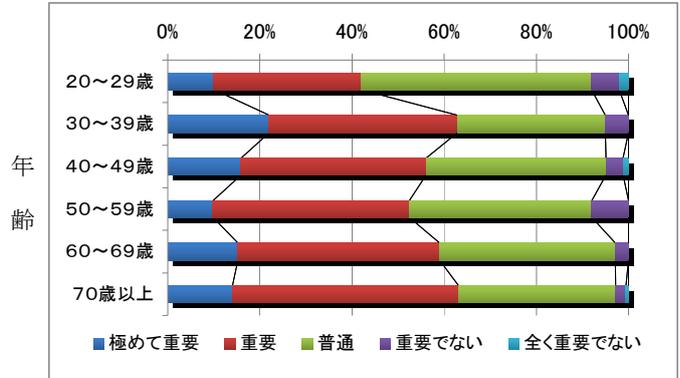
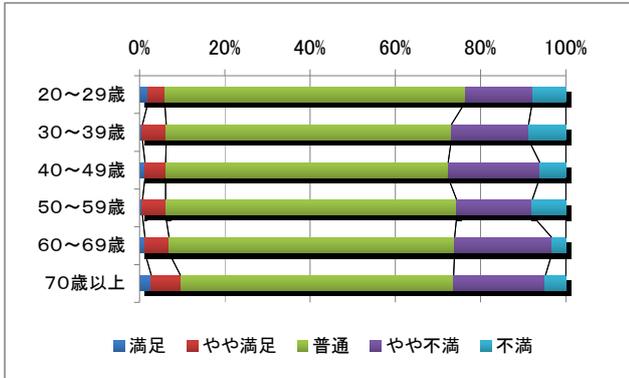
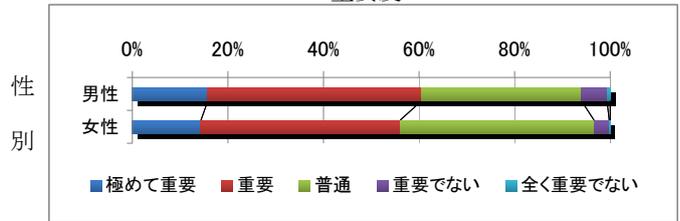
【満足度】いずれの属性においても総じて満足度が低く、年齢別では特に20代で満足度が低い。
 【重要度】いずれの属性においても総じて重要度が高く、職業別ではパートの重要度が高い。

◆地球環境の保全

満足度



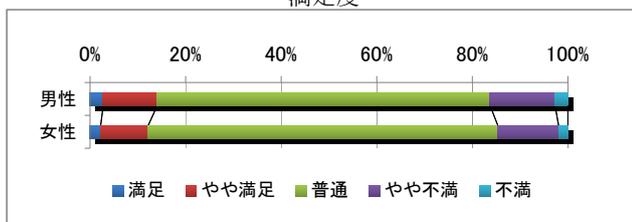
重要度



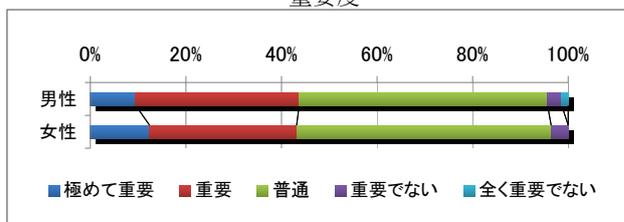
【重要度】性別で男性の満足度がやや高い。

◆身近な環境の保全

満足度

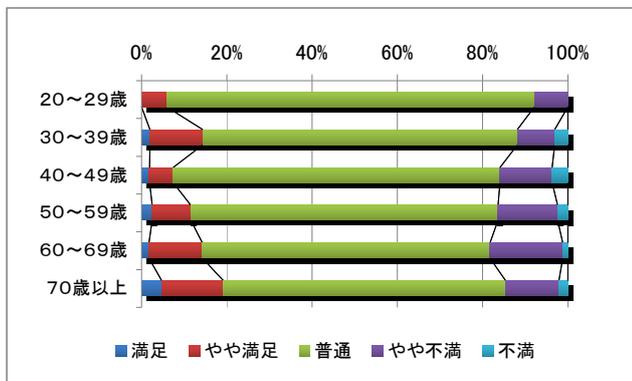


重要度



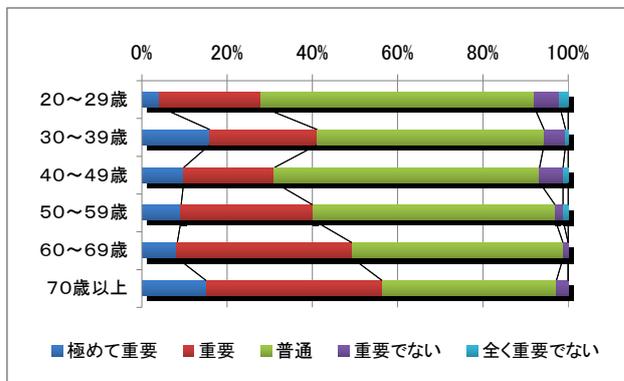
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

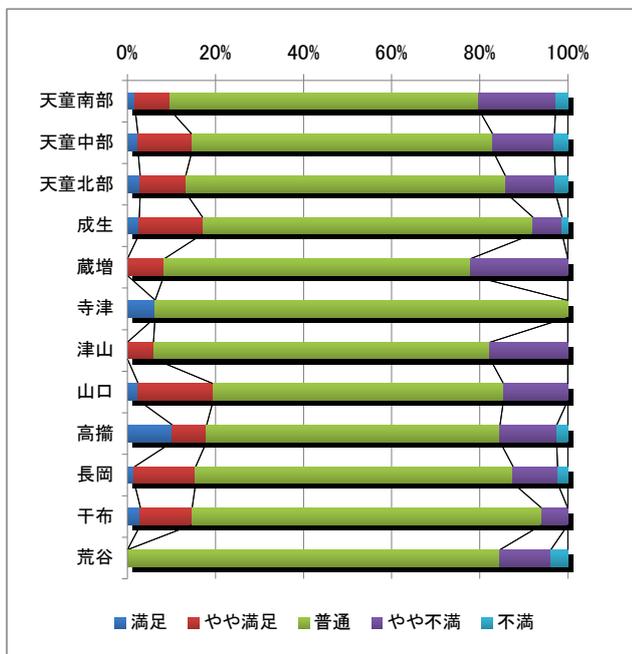


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

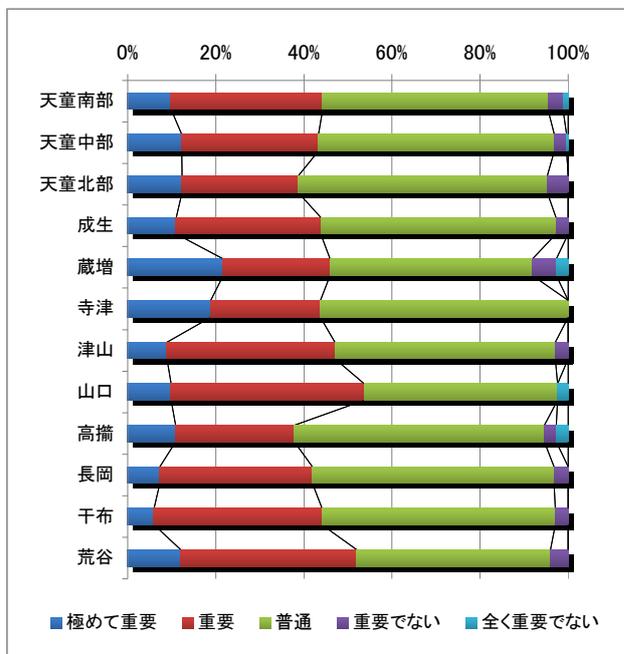


0% 20% 40% 60% 80% 100%

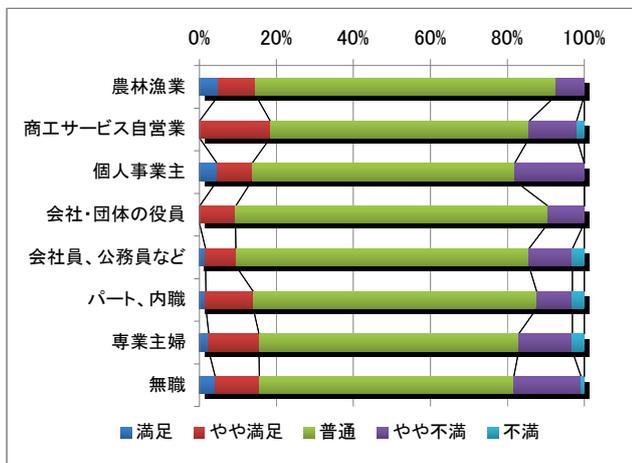


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

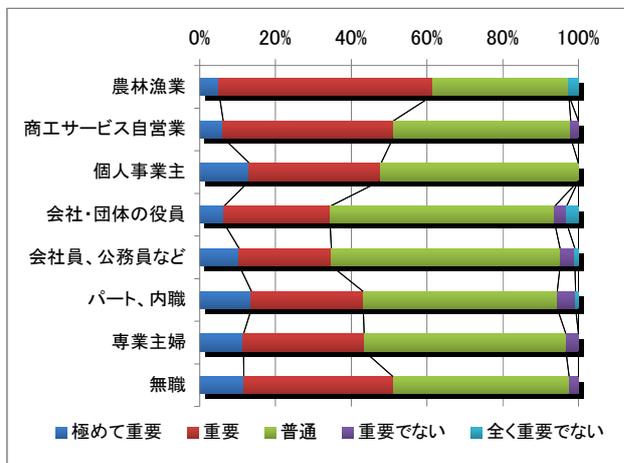


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

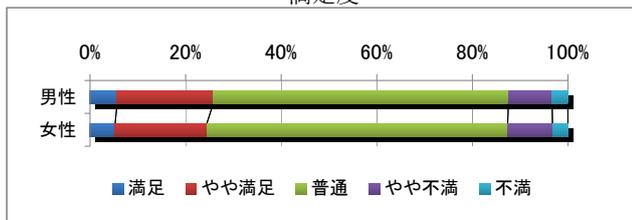
0% 20% 40% 60% 80% 100%



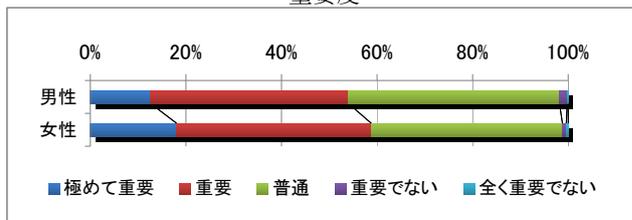
【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、60代の不満がやや高い。
 【重要度】年齢別では60代以上の重要度が高く、職業別では農林漁業の重要度が高い。

◆環境衛生の推進

満足度

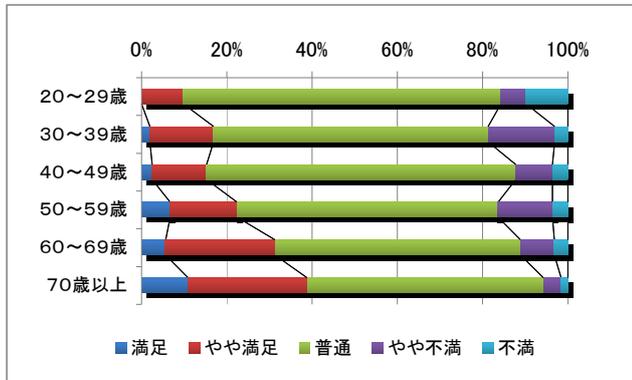


重要度



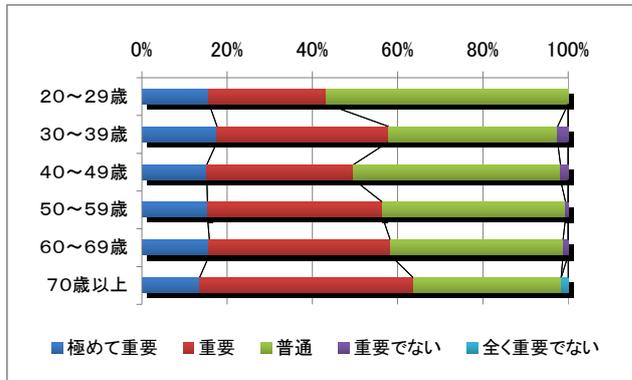
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

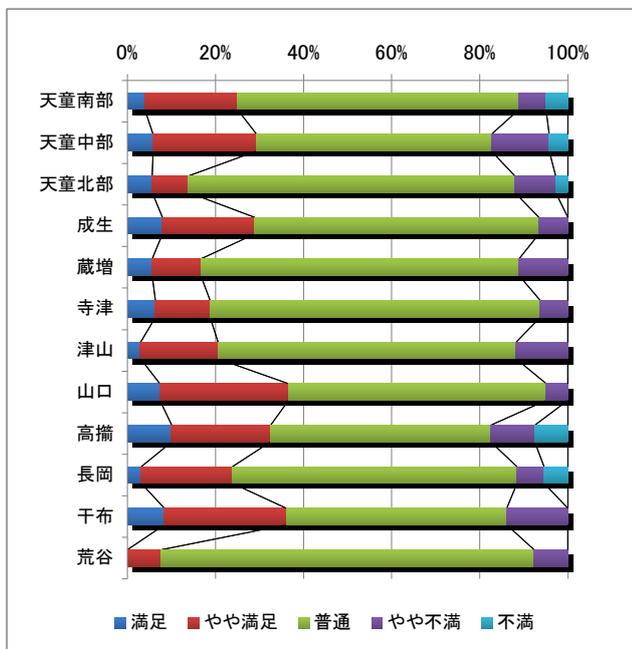


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

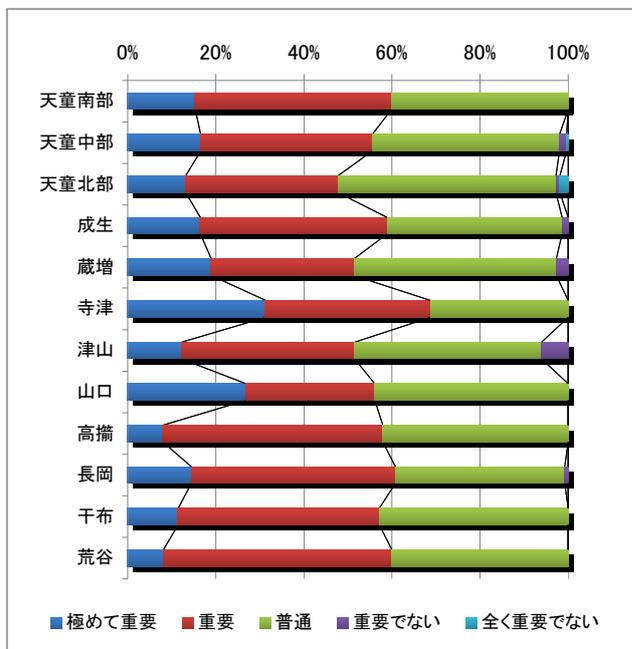


0% 20% 40% 60% 80% 100%

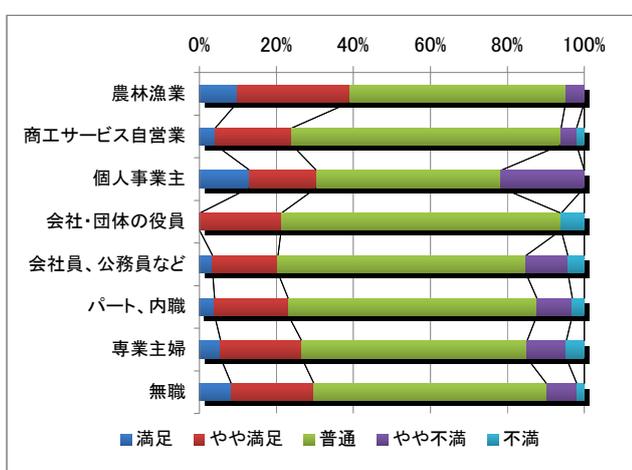


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

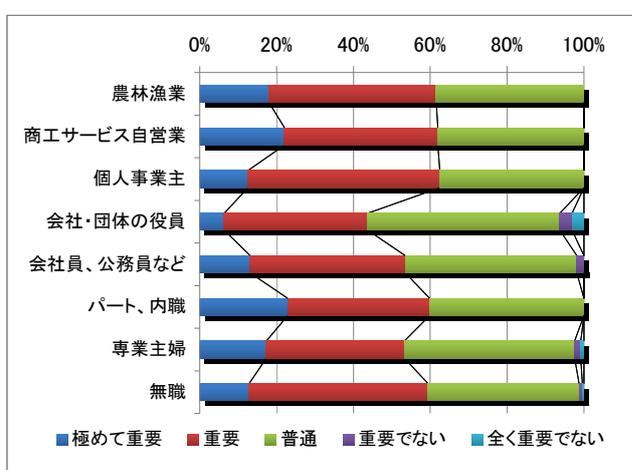


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

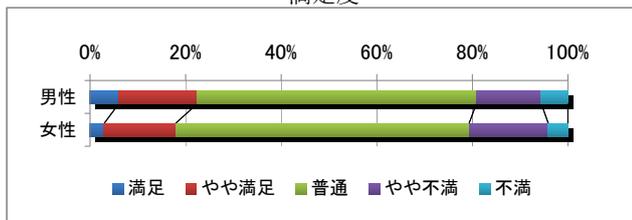
0% 20% 40% 60% 80% 100%



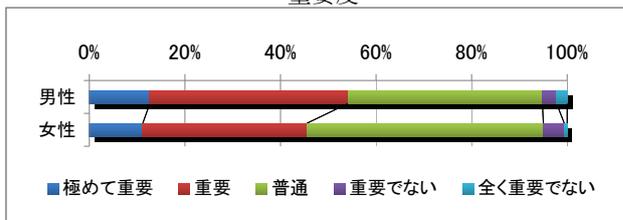
【満足度】年齢別で60代以上の満足度が高く、居住地別で山口・高掬・干布地区の満足度が高い。

◆市街地の発展

満足度

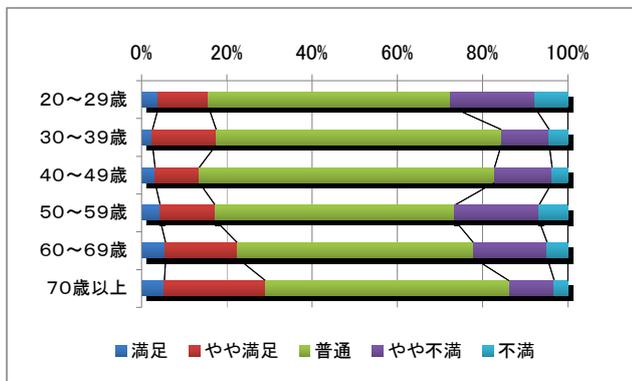


重要度



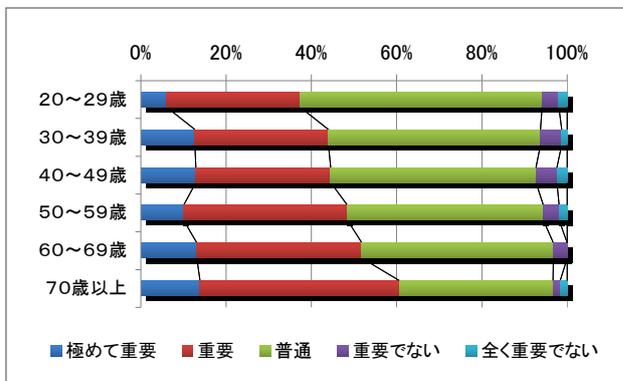
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

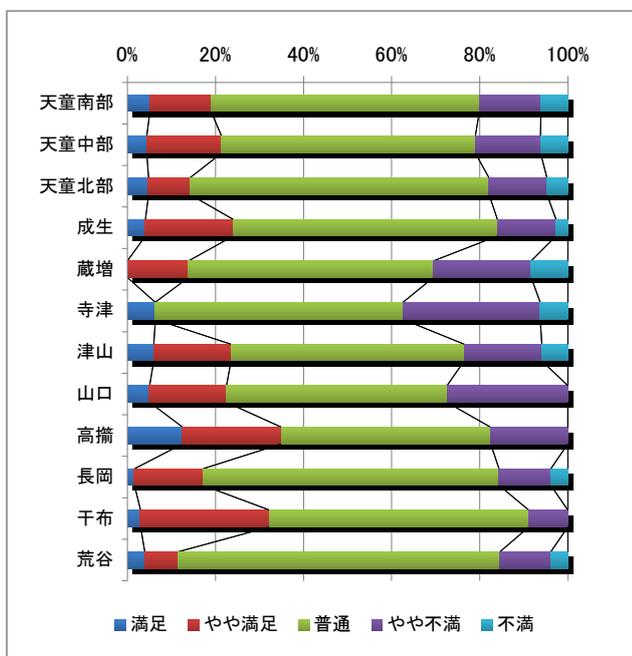
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

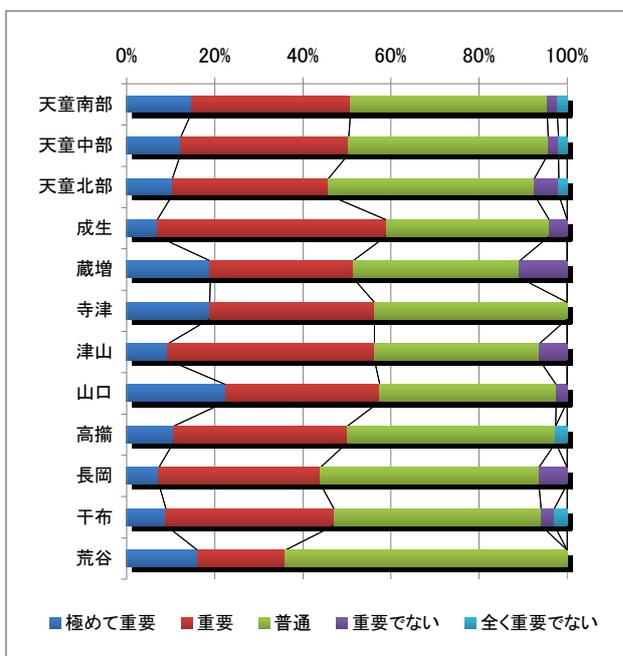
年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

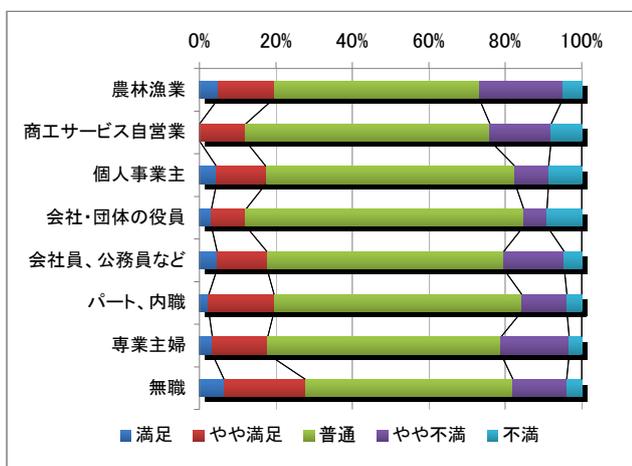
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

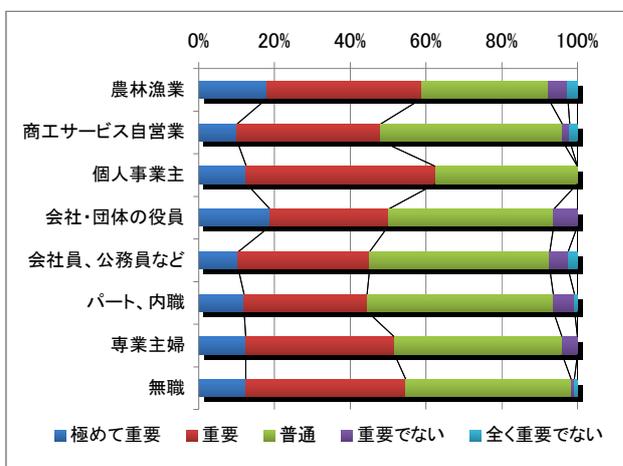
居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

0% 20% 40% 60% 80% 100%



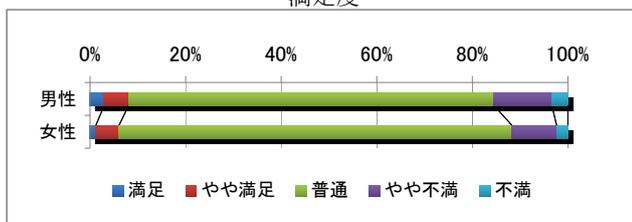
極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

職業

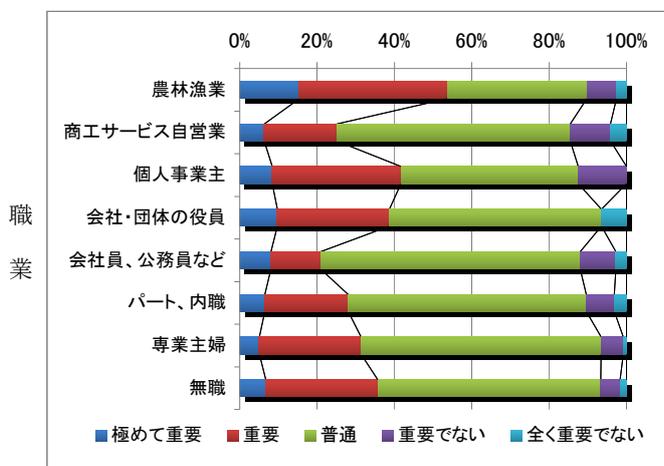
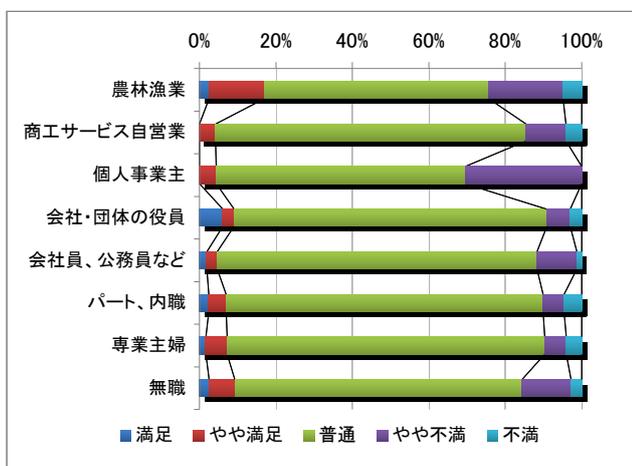
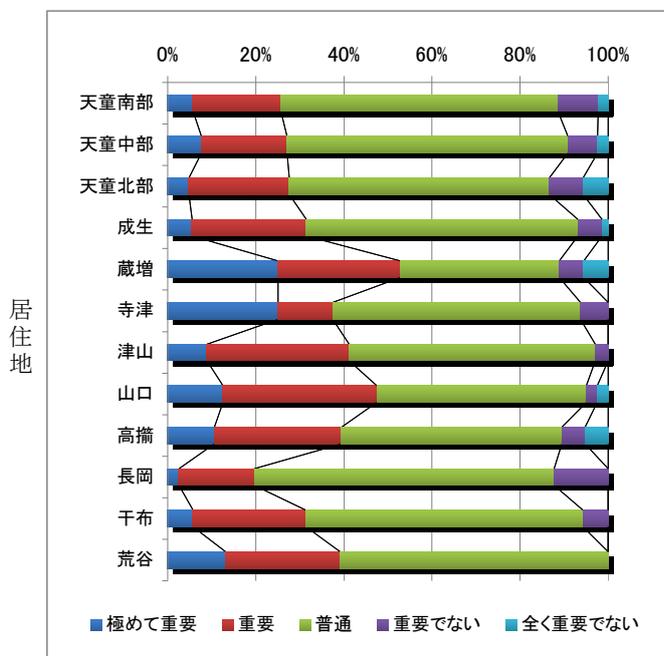
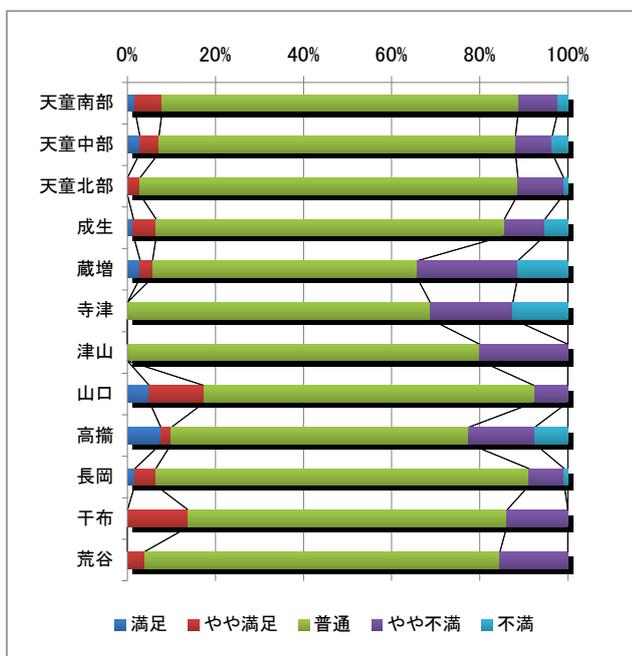
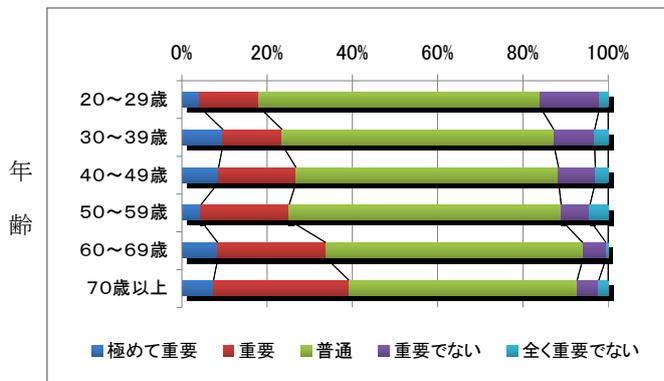
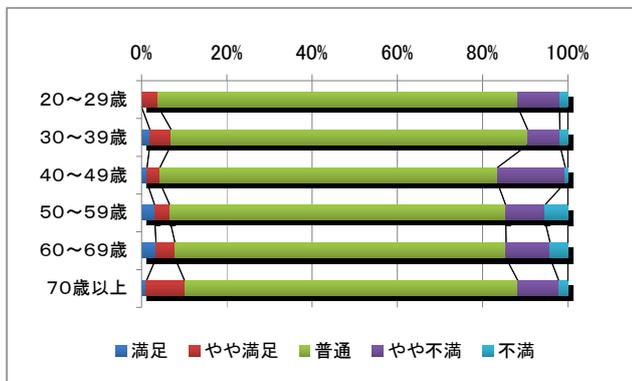
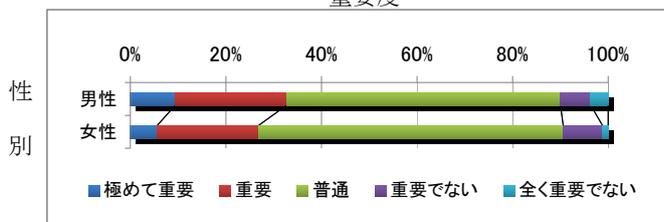
【満足度】年齢別で20代と50代の不満が高く、居住地別で寺津・蔵増地区の不満が高い。
 【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で70歳以上の重要度が高い。

◆田園集落の発展

満足度



重要度

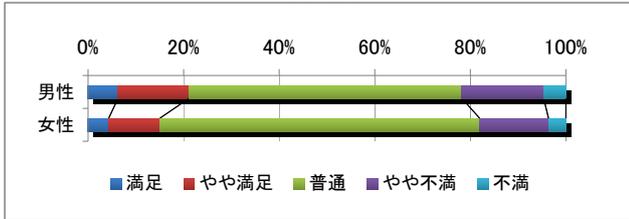


【満足度】居住地別で、蔵増・寺津地区の不満が高く、職業別で個人事業主の不満が高い。

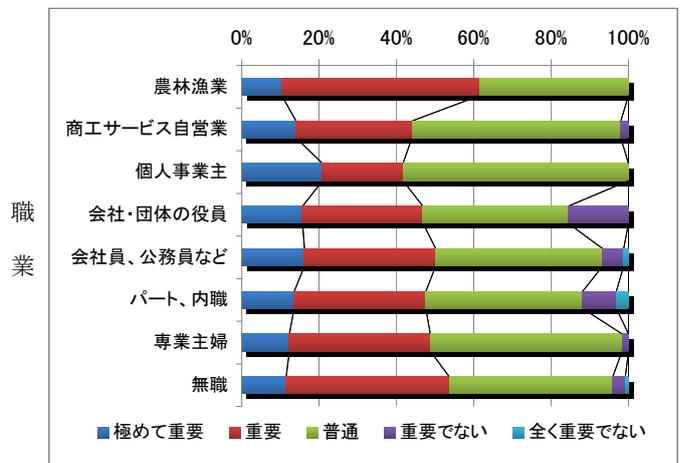
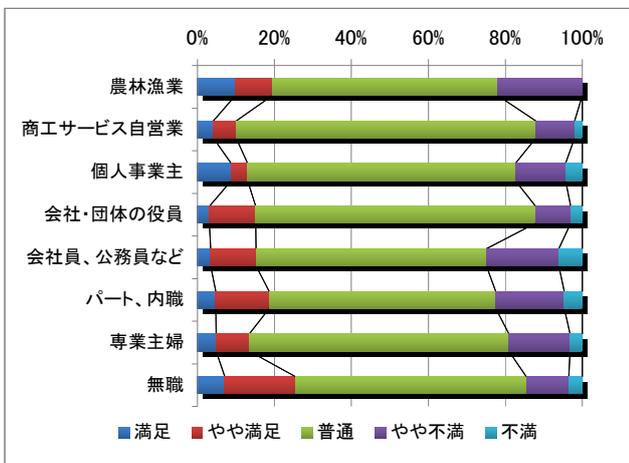
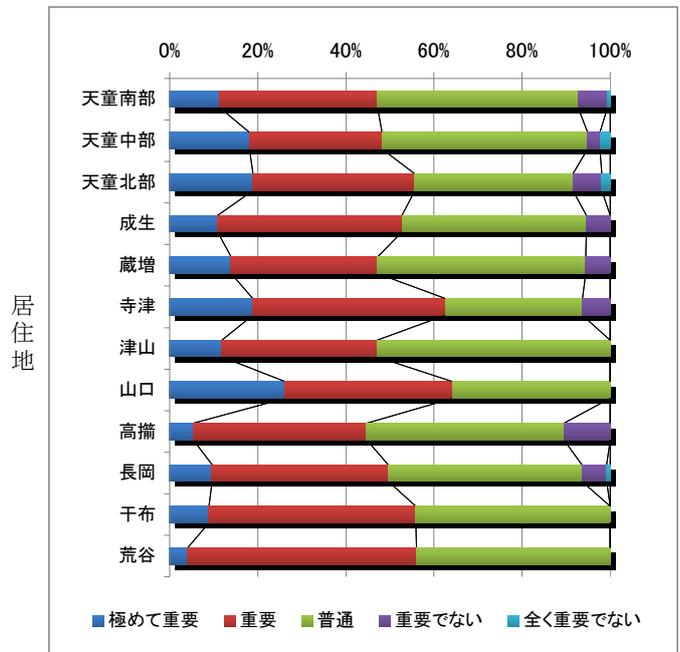
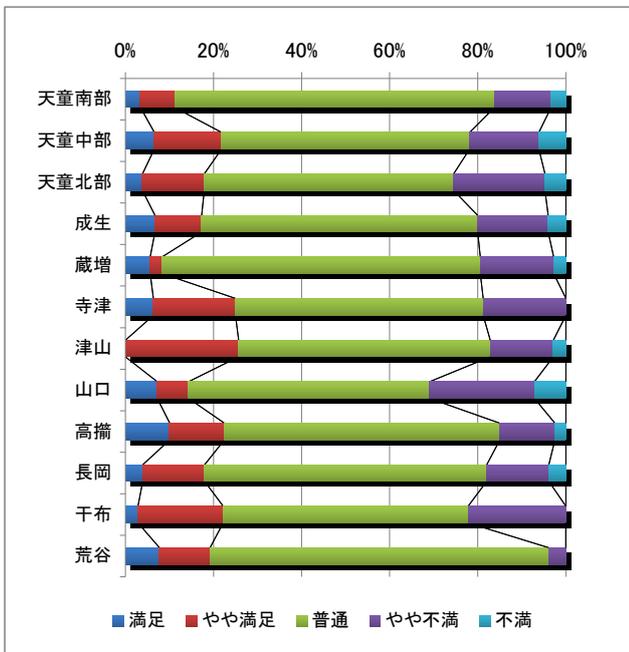
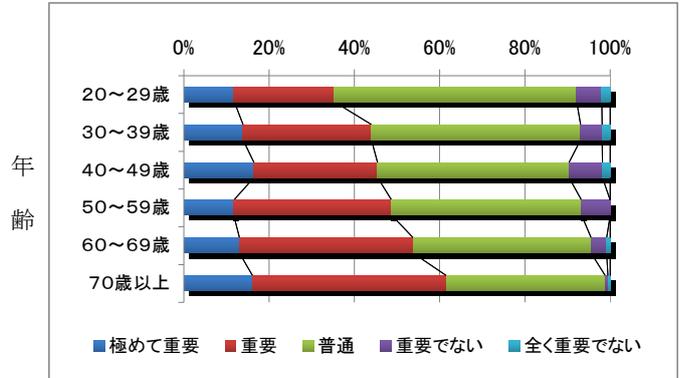
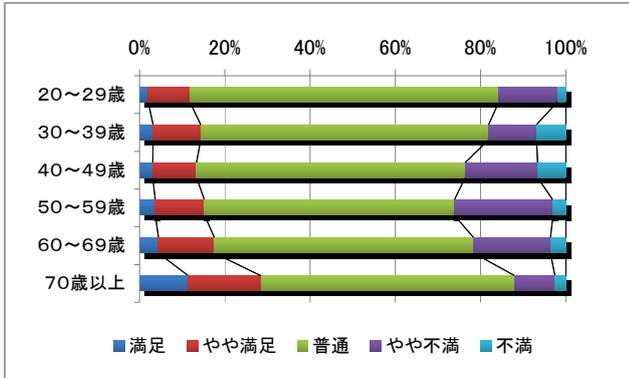
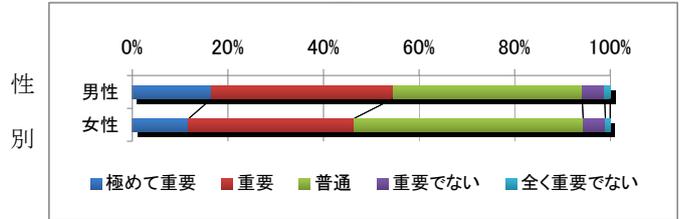
【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高く、居住地別で蔵増・山口地区の重要度が高い。職業別では、農林漁業の満足度が高い。

◆幹線道路の整備

満足度



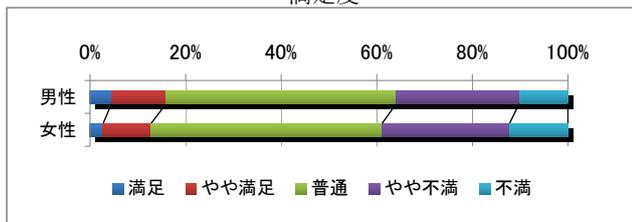
重要度



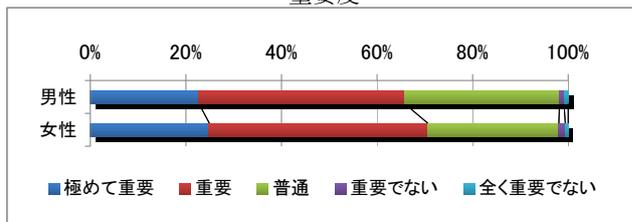
【満足度】性別で男性の満足度が高く、年齢別で50代の不満が高い。職業別では、無職の満足度が高い。
 【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で70歳以上の重要度が高い。職業別では、農林漁業の重要度が高い。

◆身近な道路の整備促進

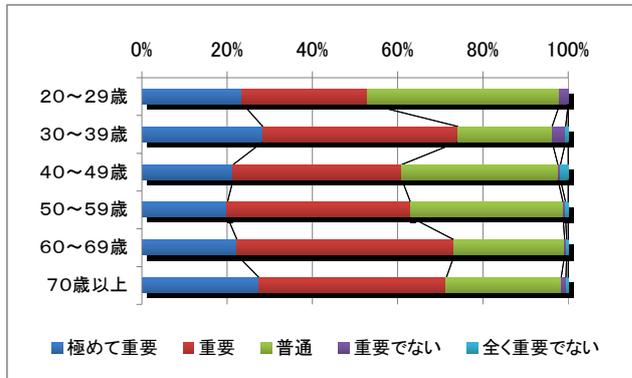
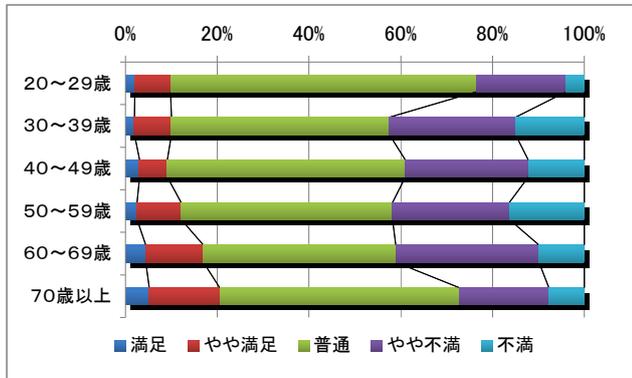
満足度



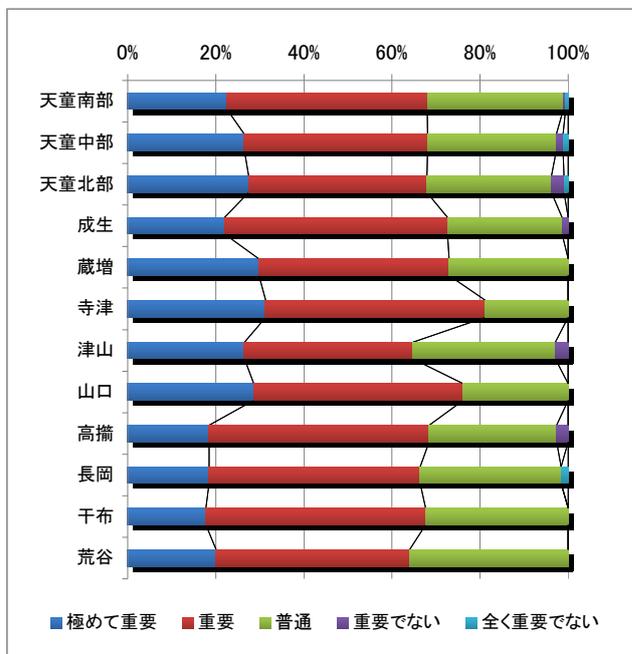
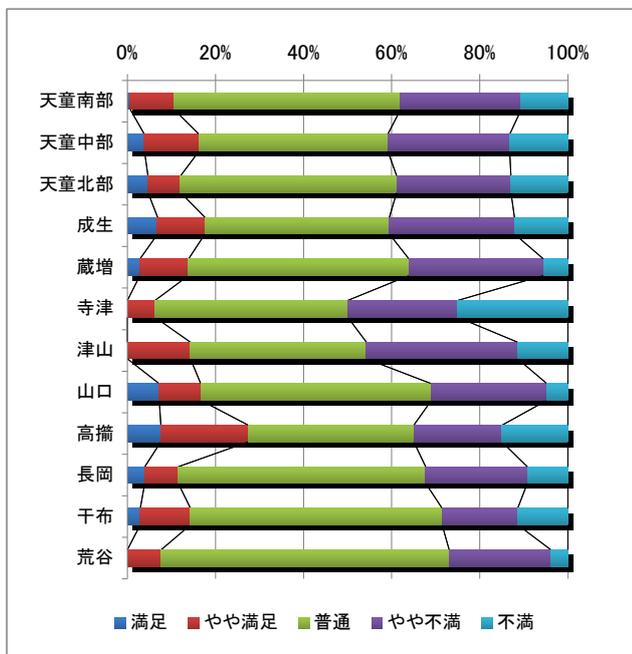
重要度



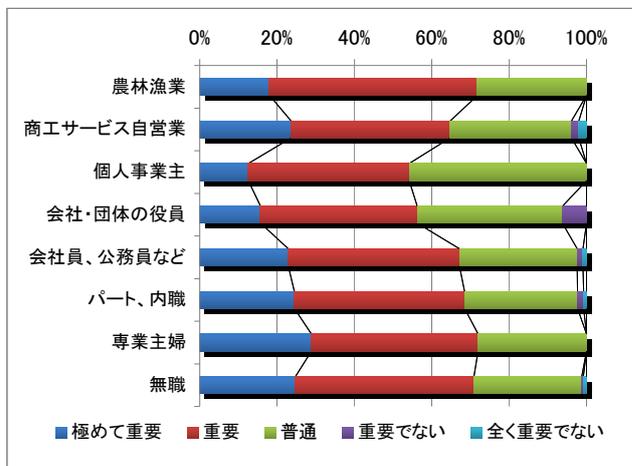
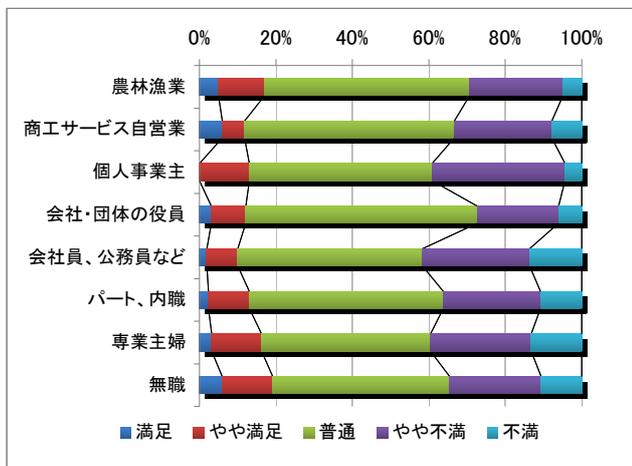
性別



年齢



居住地

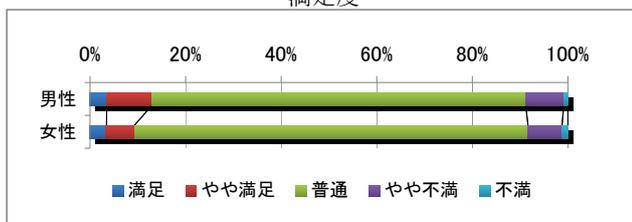


職業

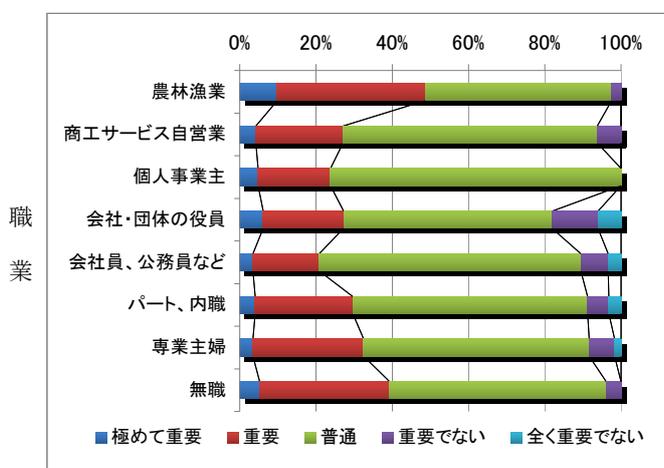
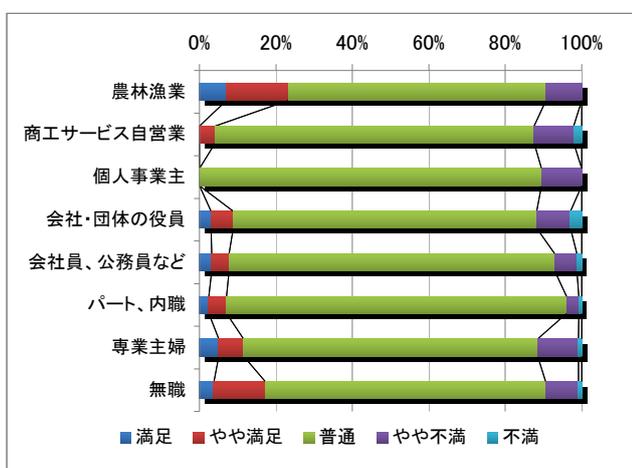
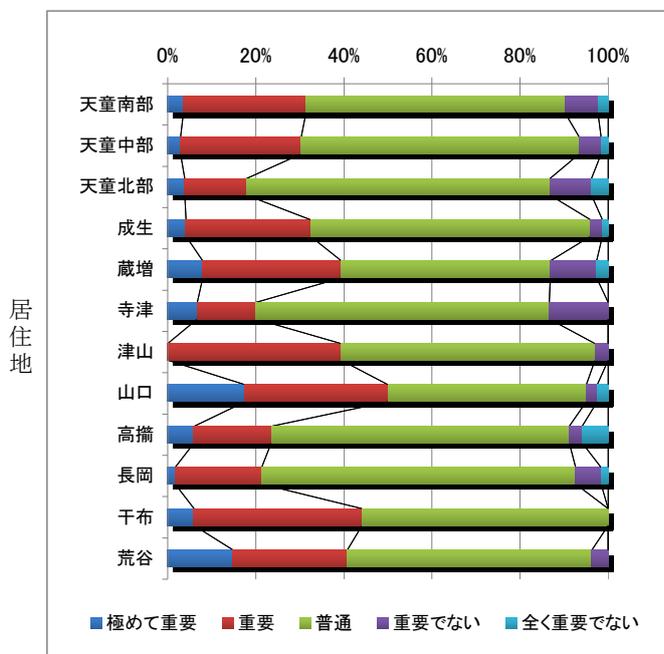
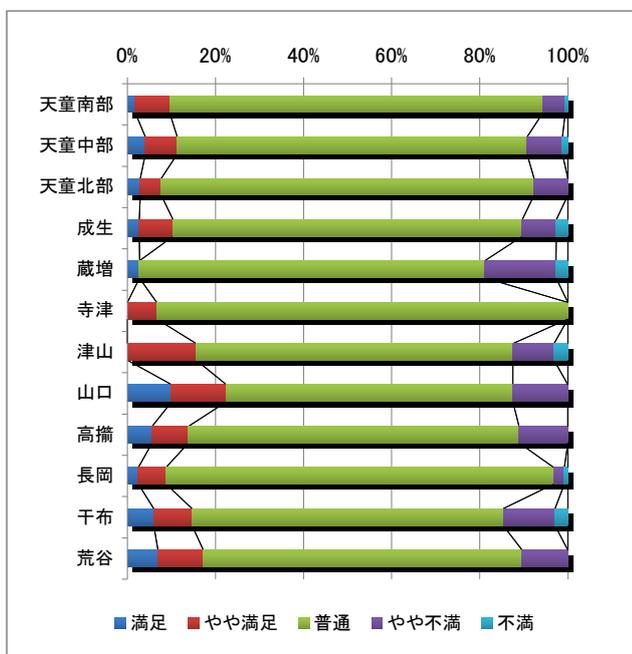
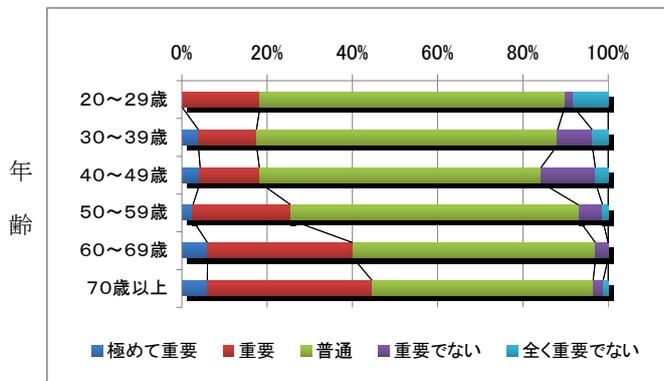
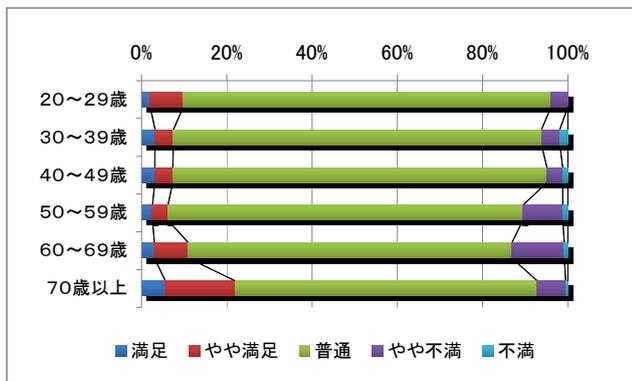
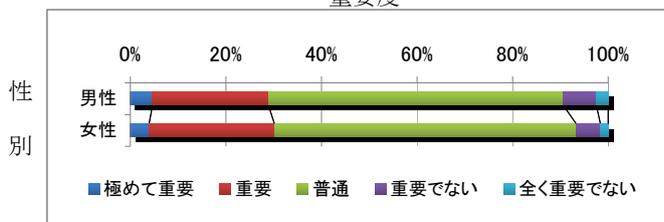
【満足度】年齢別では30代~60代の満足度が低く、居住地別で寺津・津山地区の満足度が低い。
 【重要度】年齢別で30代・60代・70歳以上の重要度が高い。

◆河川の整備促進

満足度



重要度

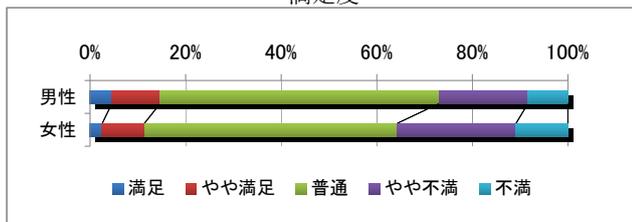


【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、職業別で農林漁業の満足度が高い。

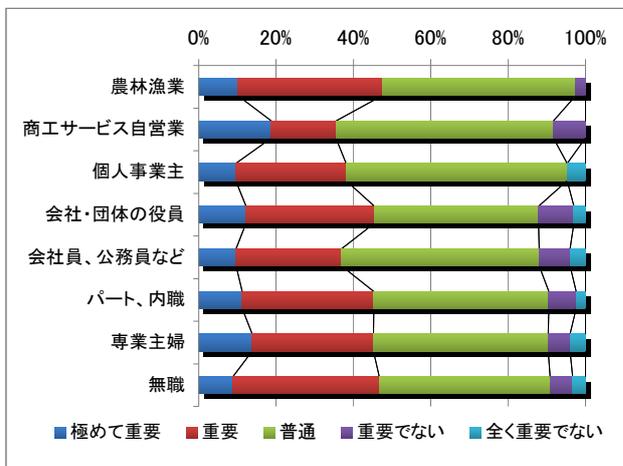
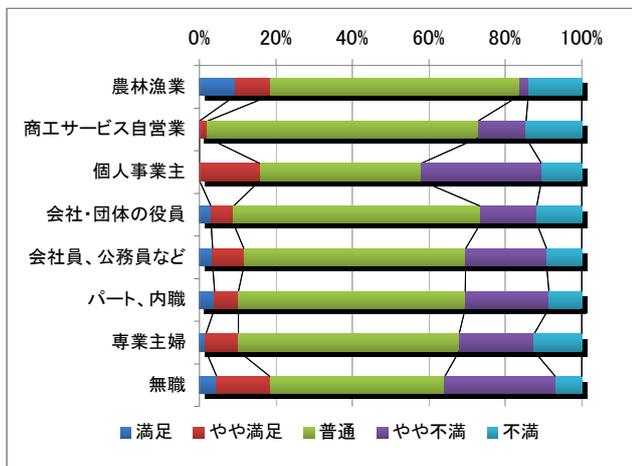
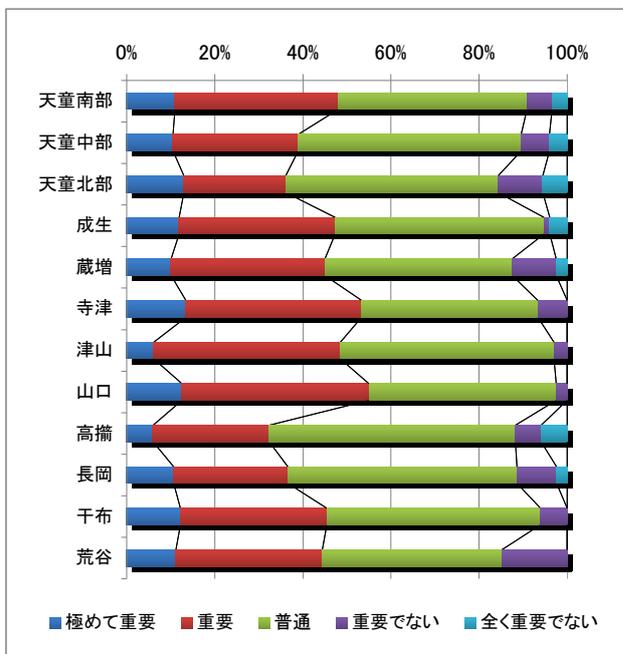
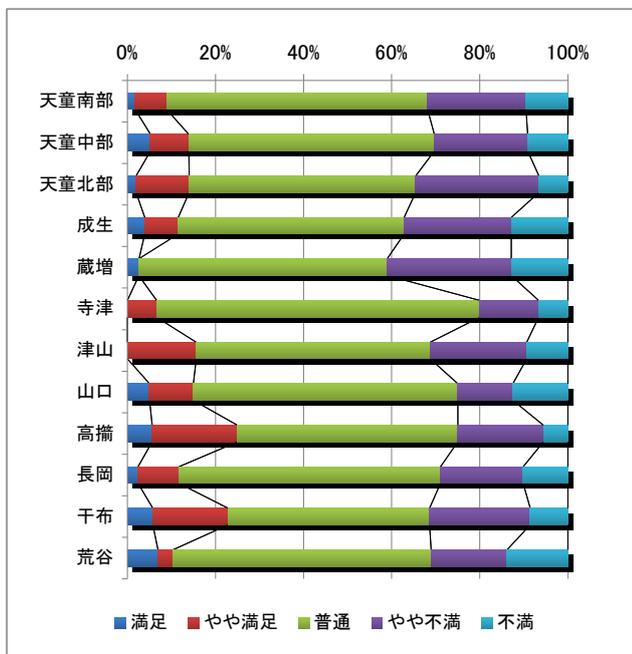
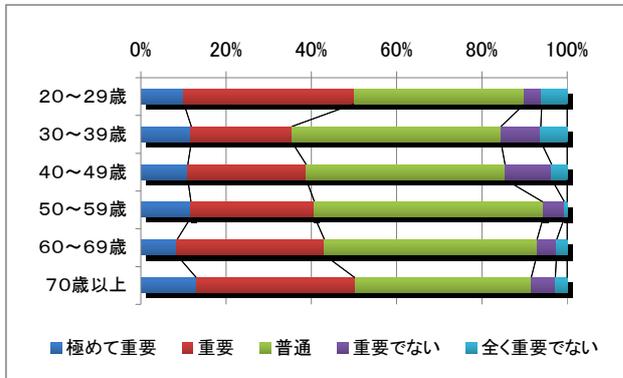
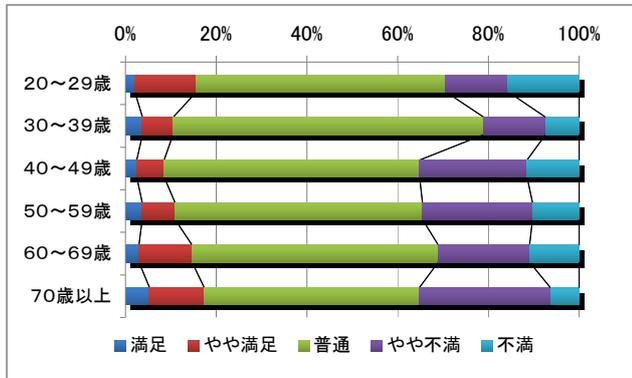
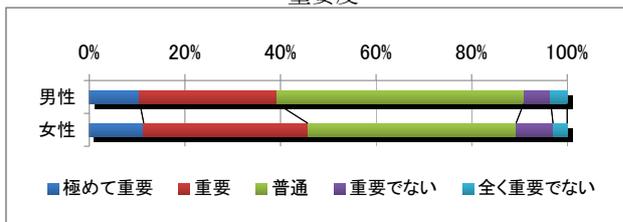
【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、居住地別で山口地区の重要度が高い。職業別では農林漁業の重要度が高い。

◆利用しやすい公共交通の確保

満足度



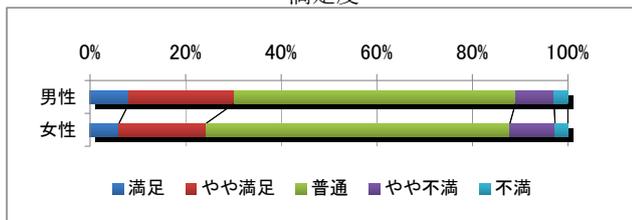
重要度



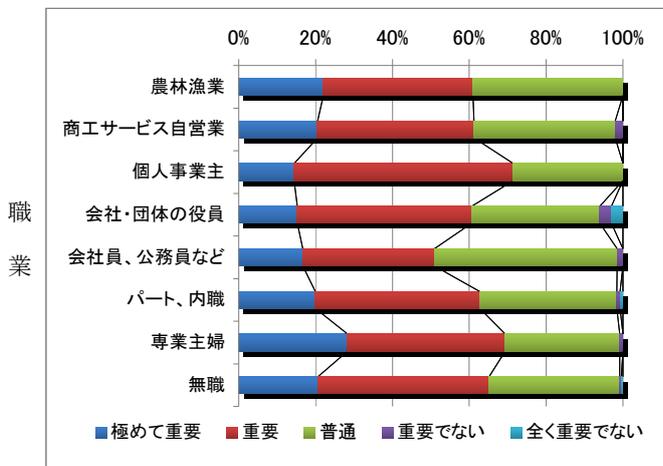
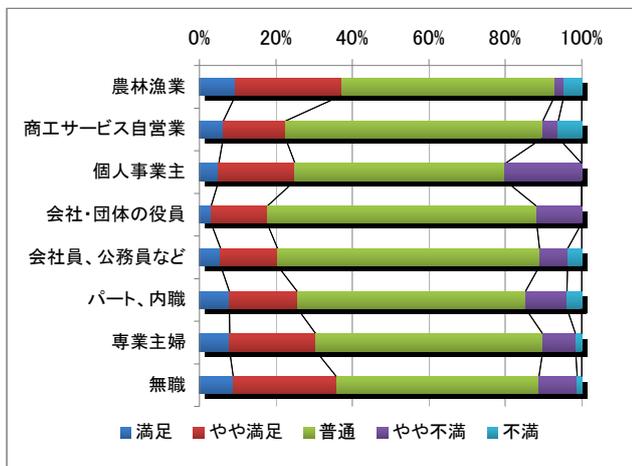
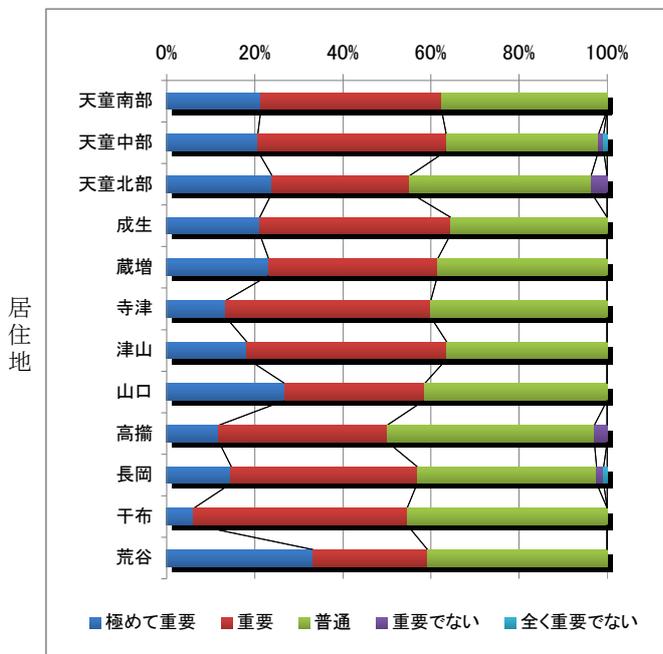
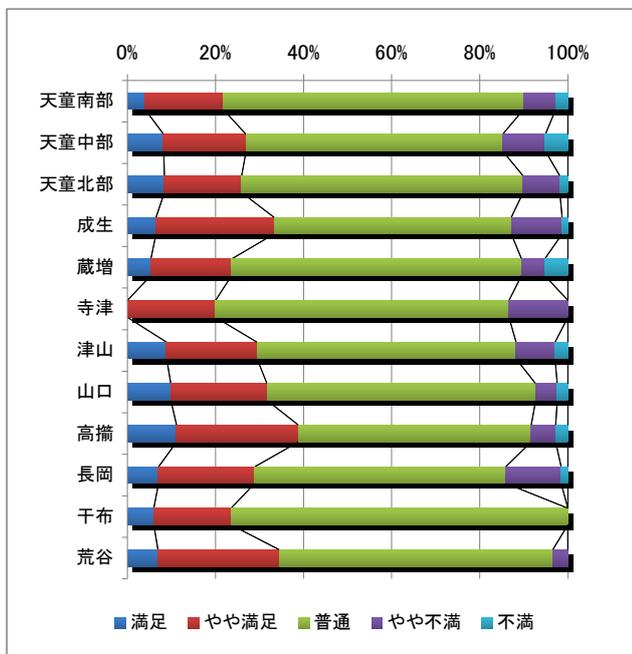
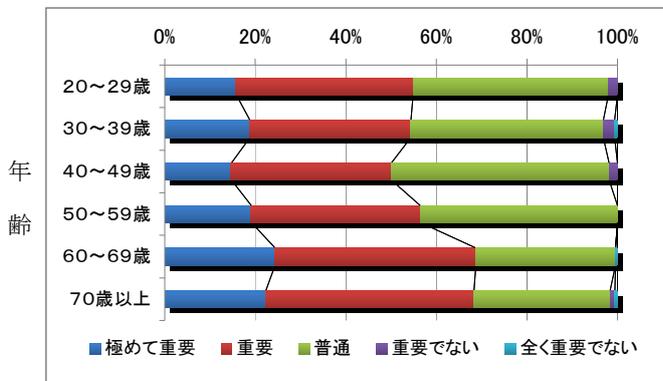
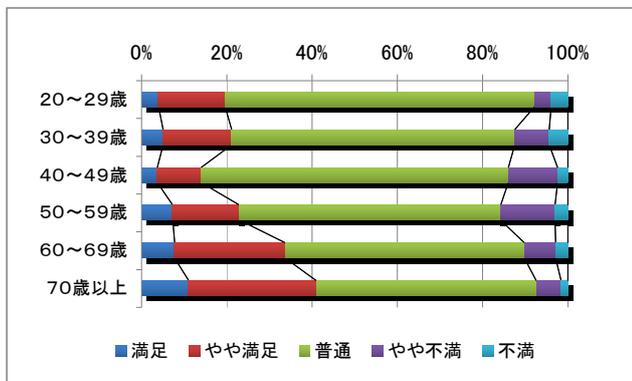
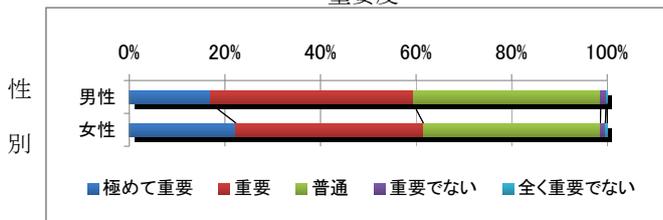
【満足度】性別で女性の満足度が低く、年齢別で40代以上の満足度が低い。職業別では個人事業主の満足度が低い。
 【重要度】性別で女性の重要度が高く、年齢別で20代・70歳以上の重要度が高い。

◆安全・安心な水道事業の運営

満足度



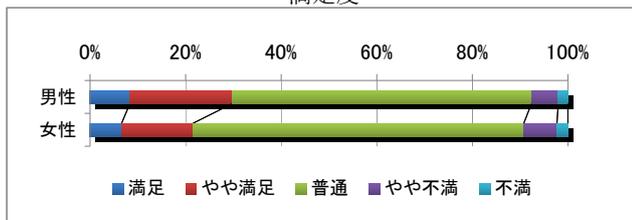
重要度



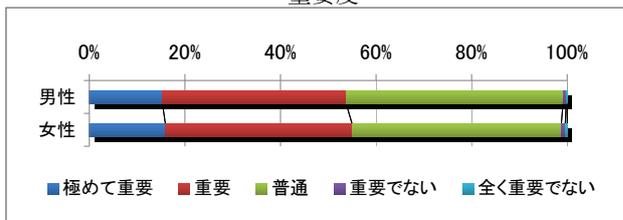
【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、職業別で個人事業主の満足度が低い。
 【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、職業別で個人事業主・専業主婦の重要度が高い。

◆下水道事業の推進

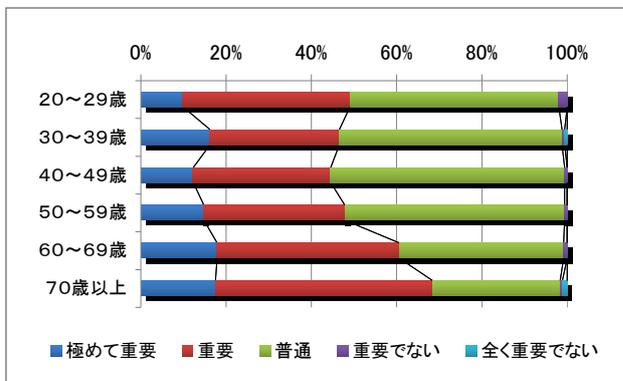
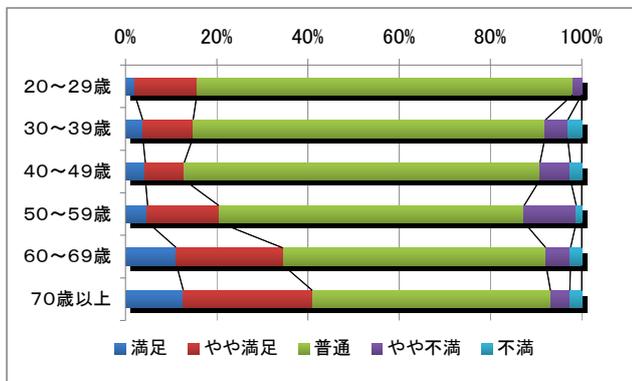
満足度



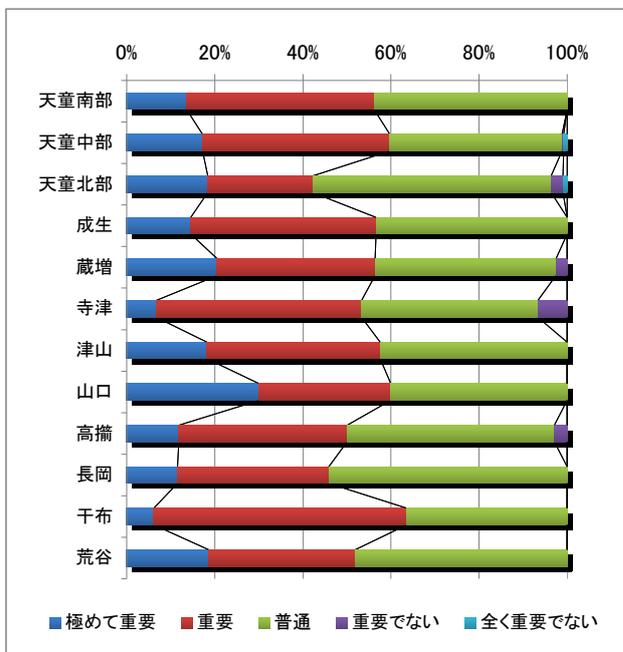
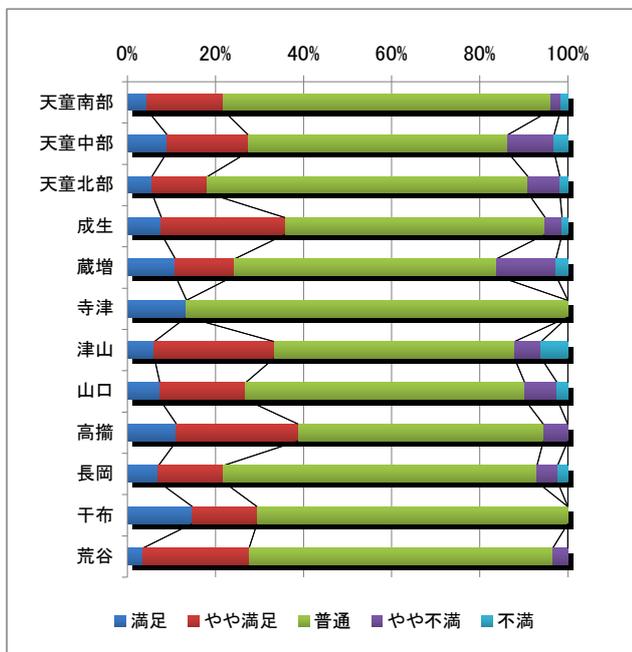
重要度



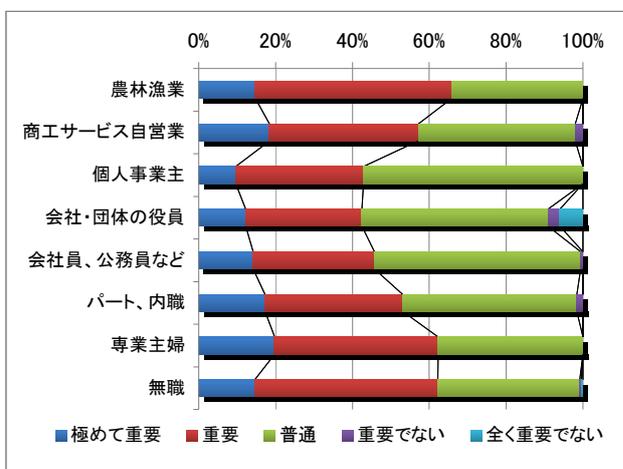
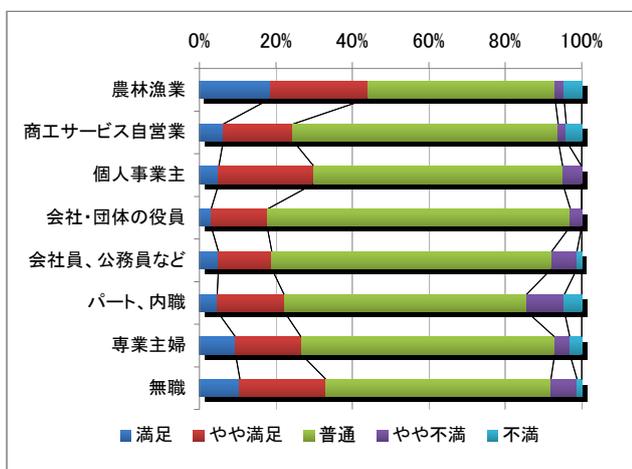
性別



年齢



居住地



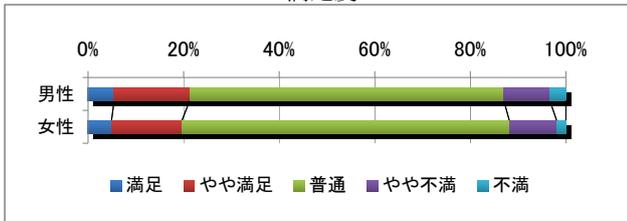
職業

【満足度】性別で男性の満足度が高く、年齢別で70歳以上の満足度が高い。居住地別では、成生・高掬地区の満足度が高く、職業別では農林漁業の満足度が高い。

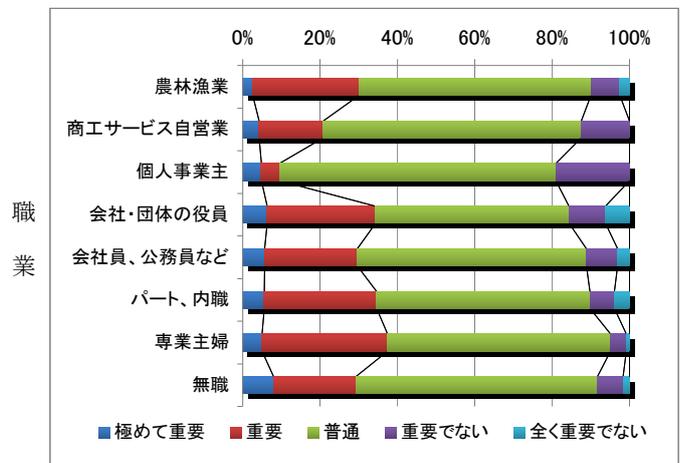
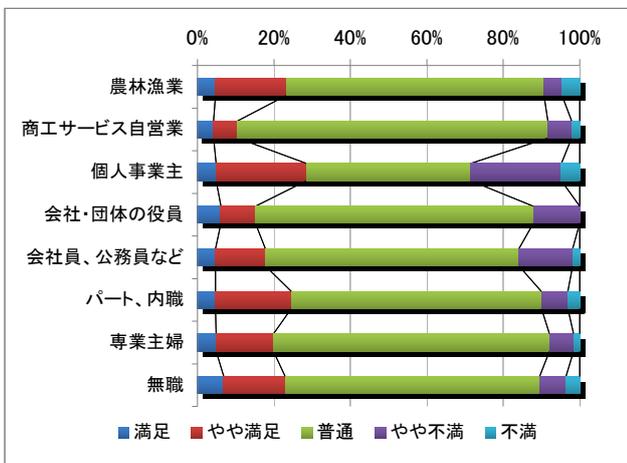
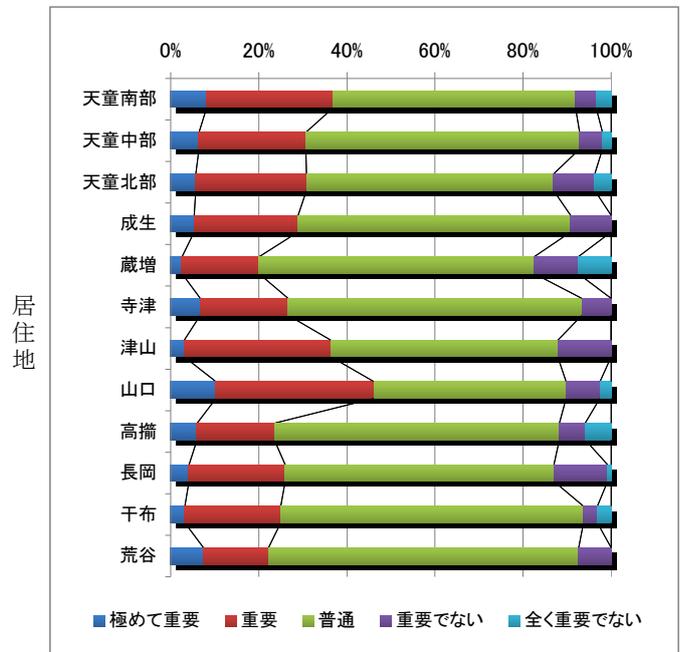
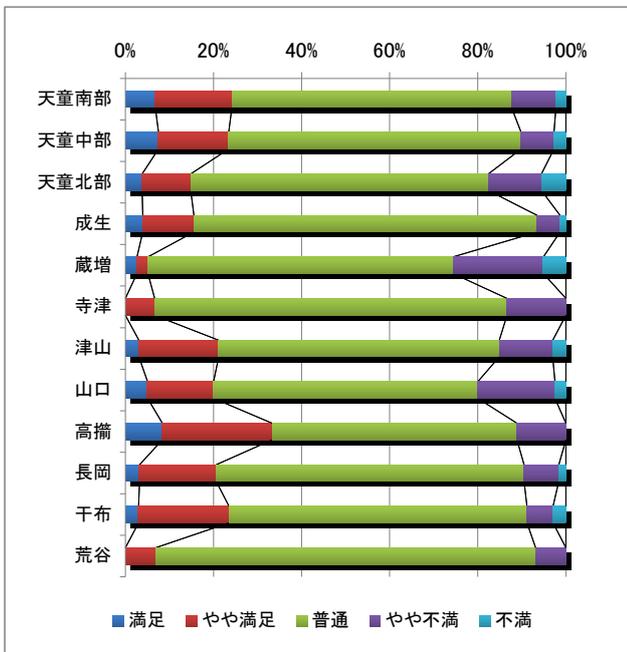
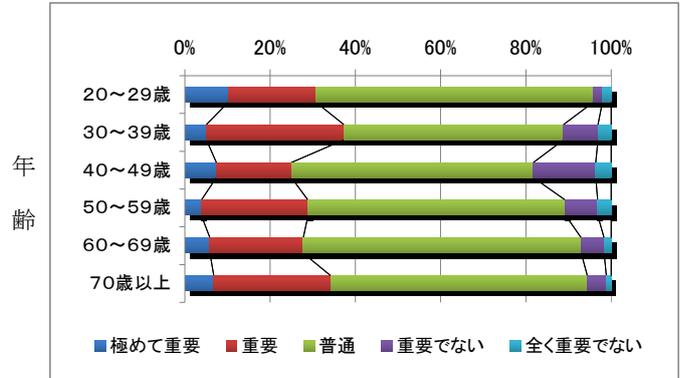
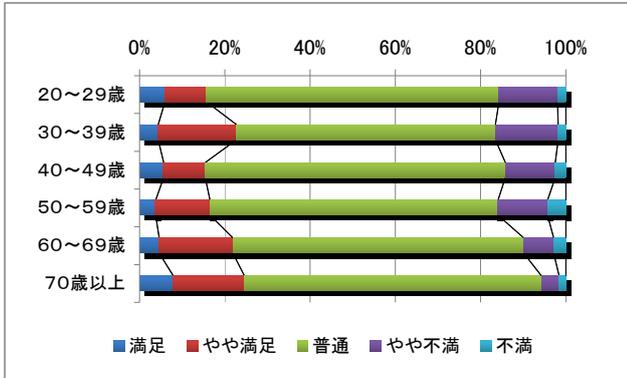
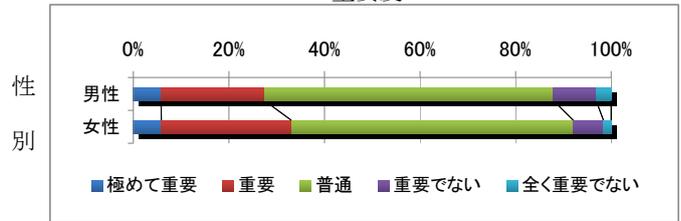
【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高く、職業別で会社役員の重要度が低い。

◆公園・緑地の整備促進

満足度



重要度

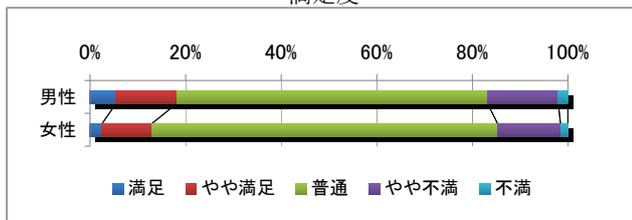


【満足度】年齢別で30代・70歳以上の満足度がやや高く。居住地別では、高掬地区の満足度が高く、蔵増・山口地区の満足度が低い。

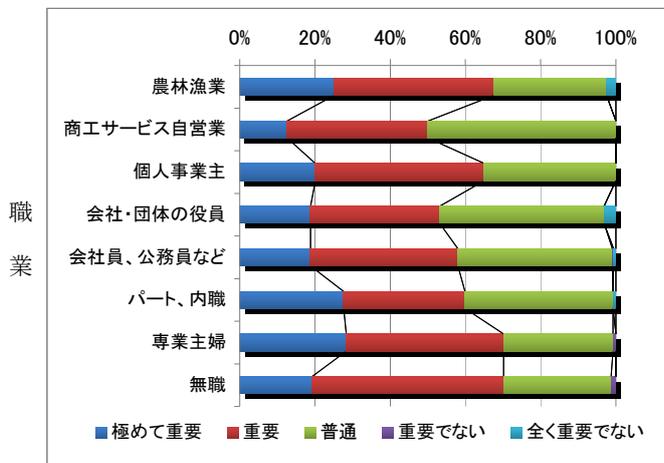
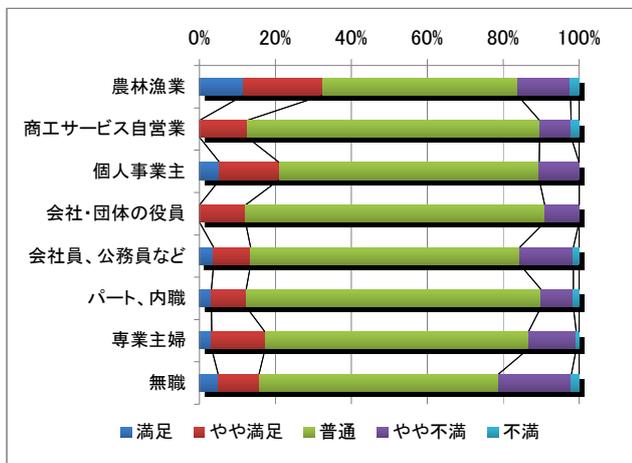
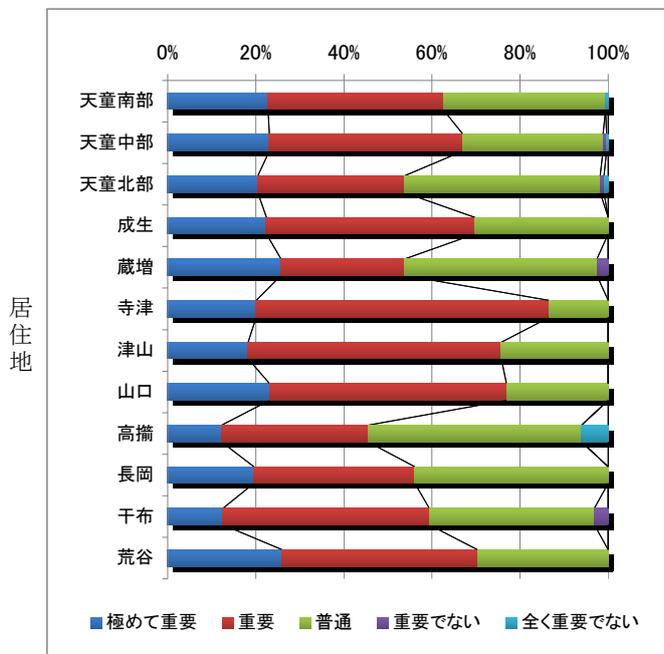
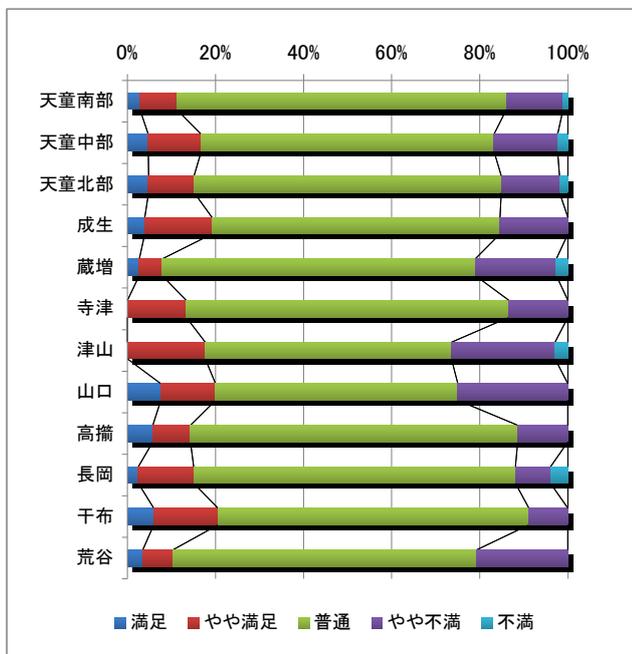
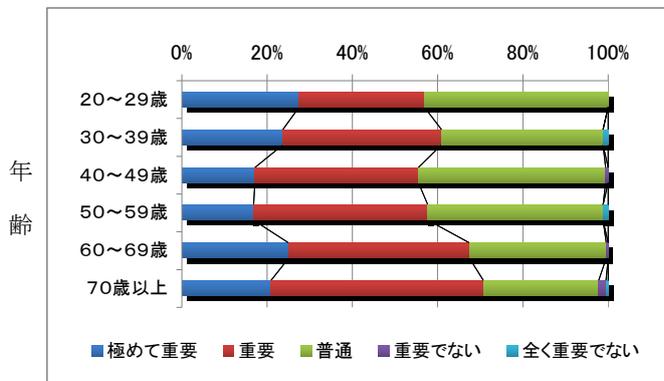
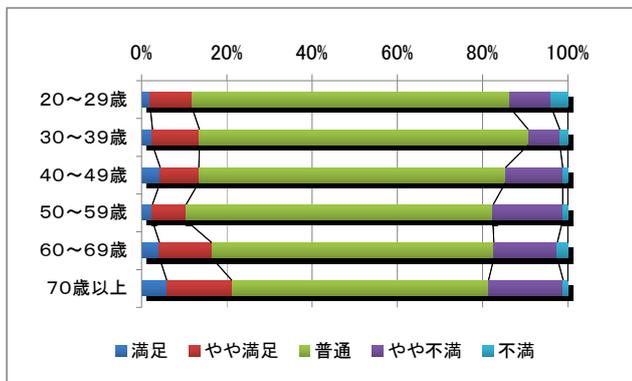
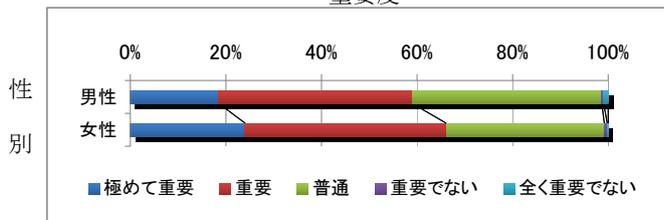
【重要度】性別で女性の重要度が高く、年齢別で30代の重要度が高い。居住地別では、山口地区の重要度が高い。

◆防災体制の確立

満足度



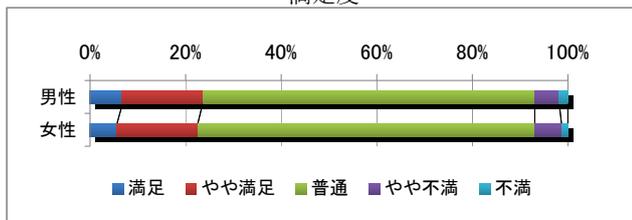
重要度



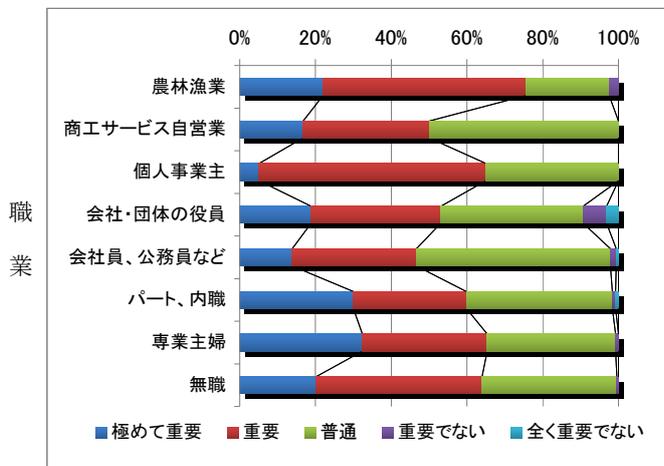
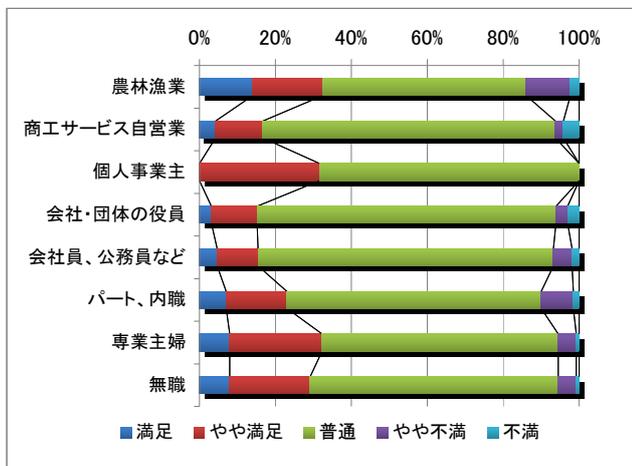
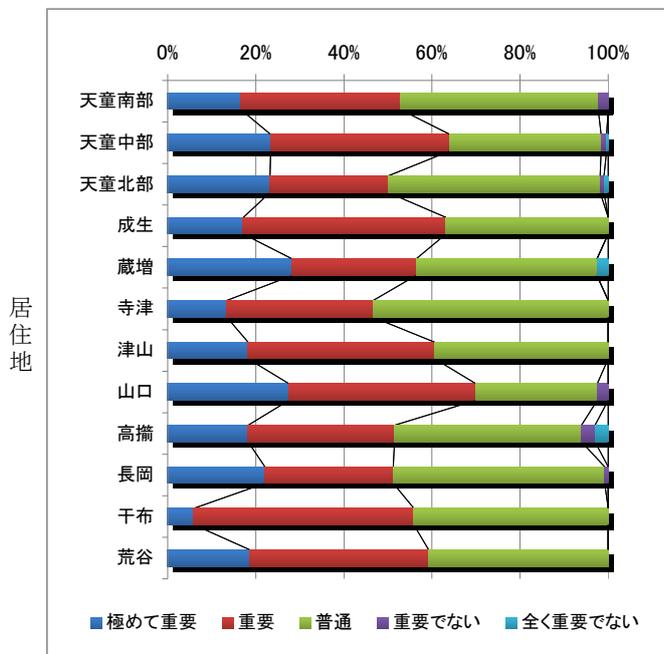
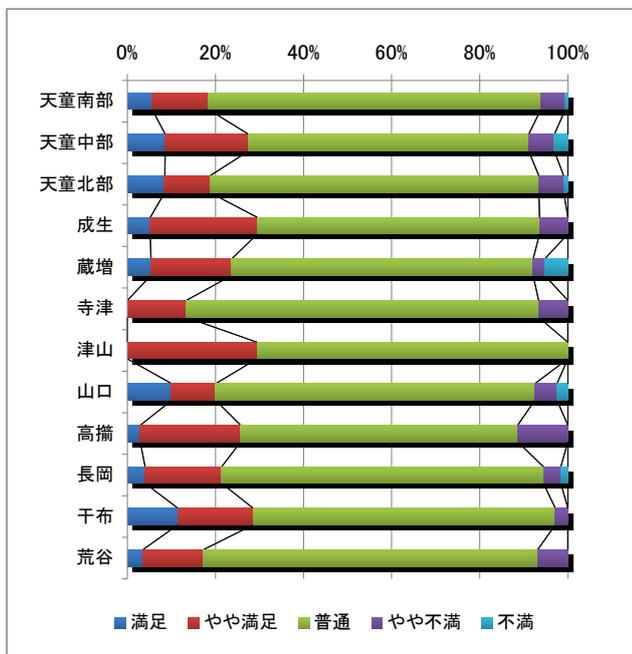
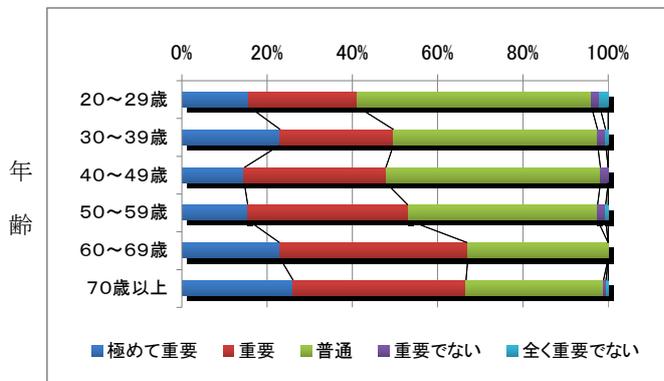
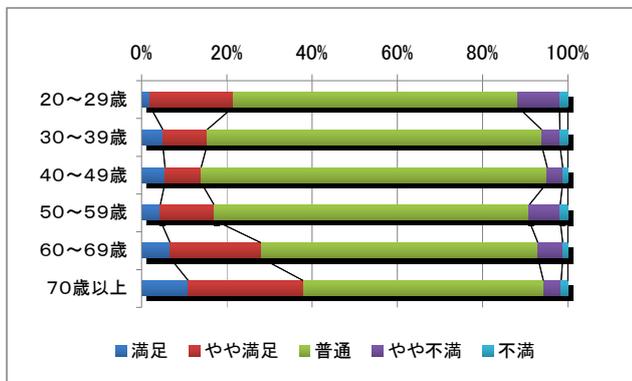
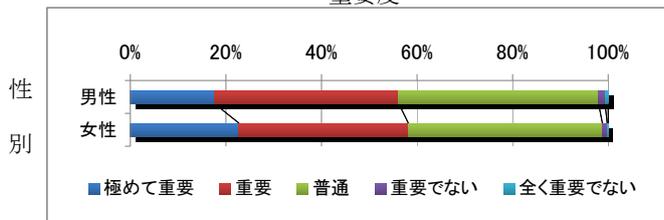
【満足度】年齢別で男性の満足度が高く、年齢別で70歳以上の満足度が高い。職業別では、農林漁業の満足度が高い。
 【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、居住地で寺津・津山・山口地区の重要度が高い。

◆消防体制の充実

満足度



重要度

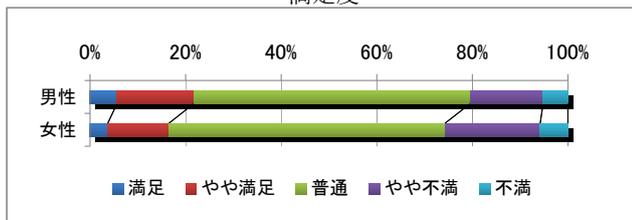


【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、職業別で個人事業主・専業主婦の満足度が高い。

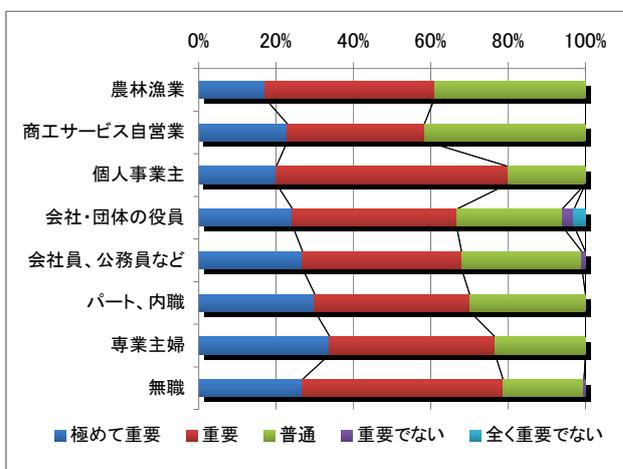
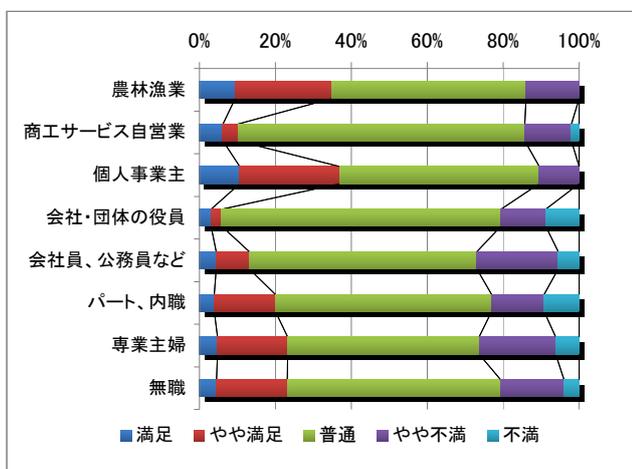
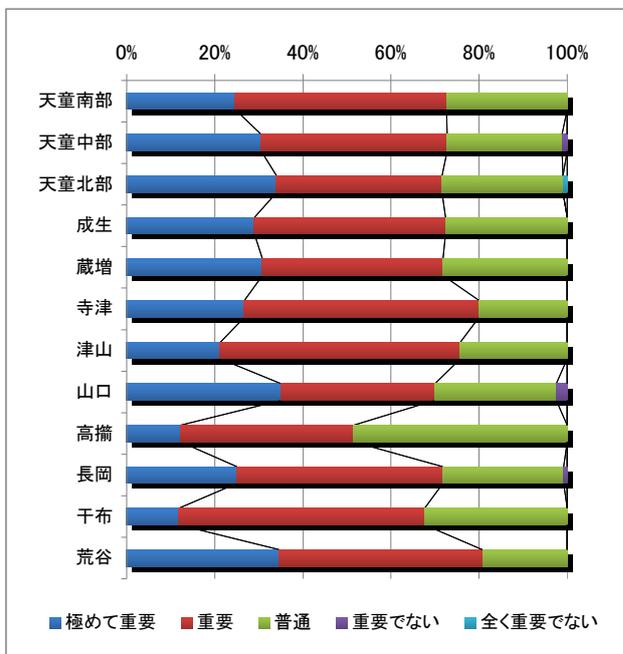
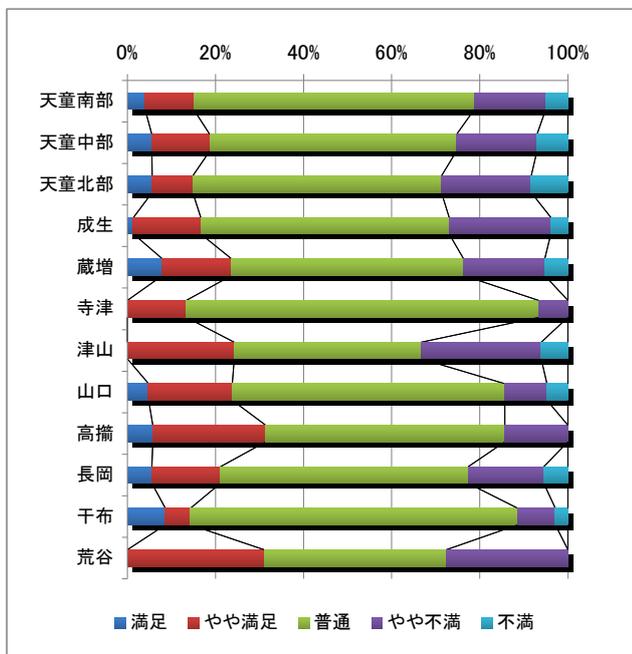
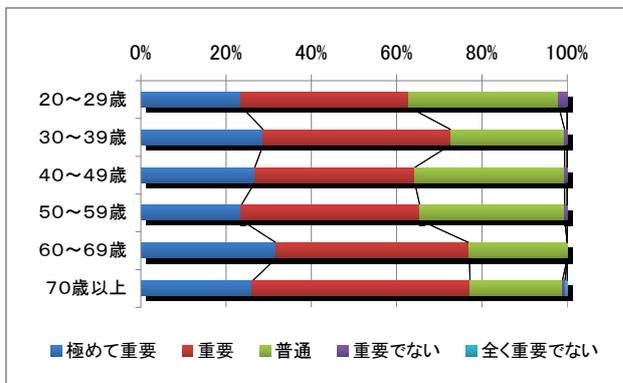
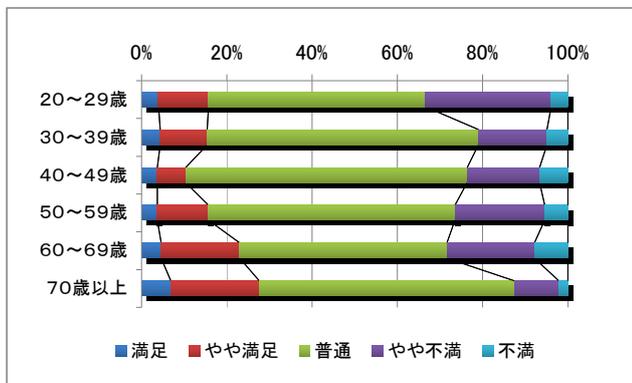
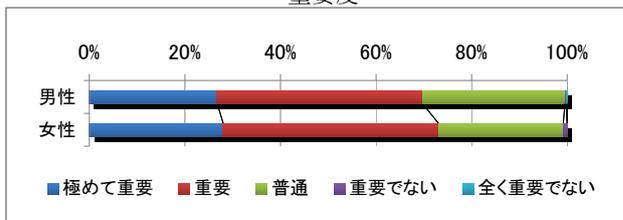
【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、職業別で農林漁業の重要度が高い。

◆犯罪のない街づくりの推進

満足度



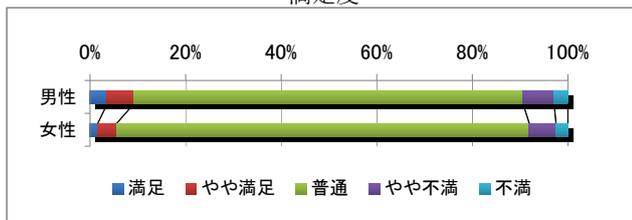
重要度



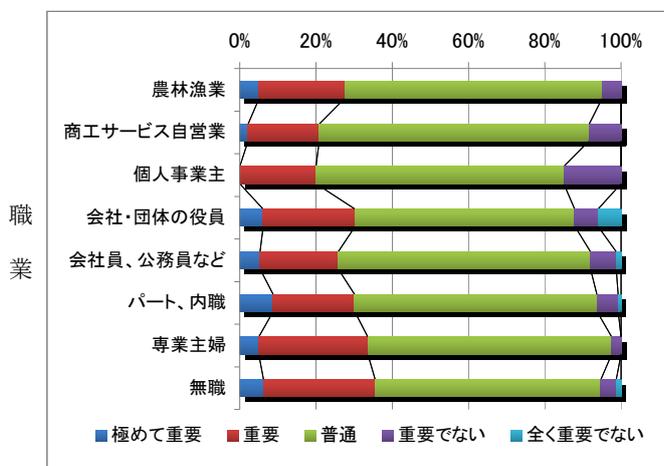
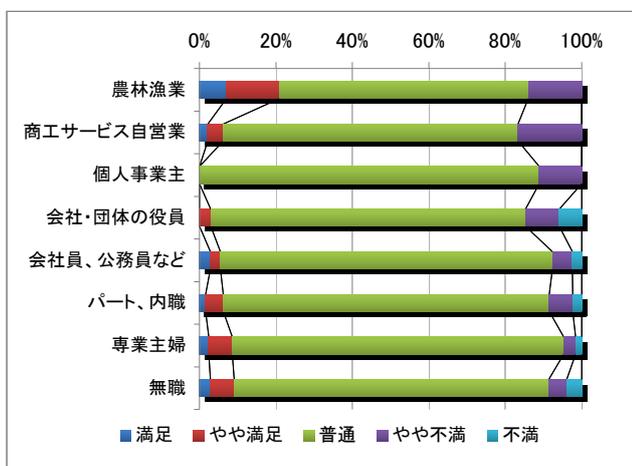
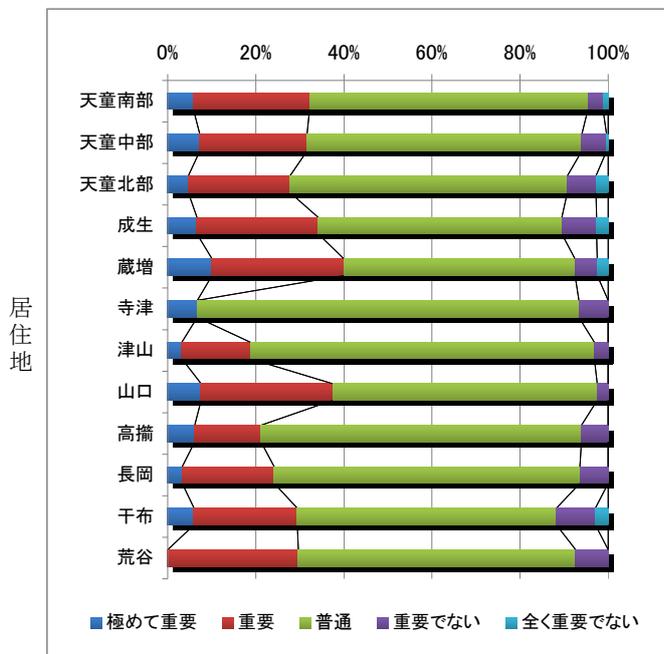
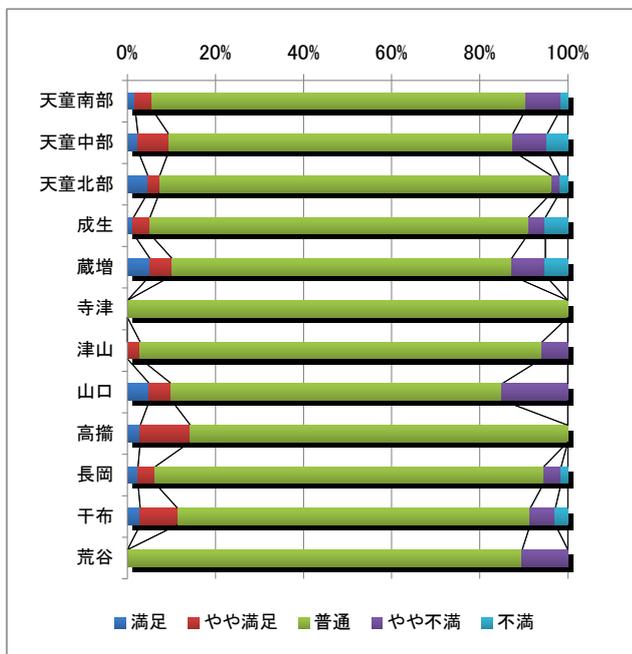
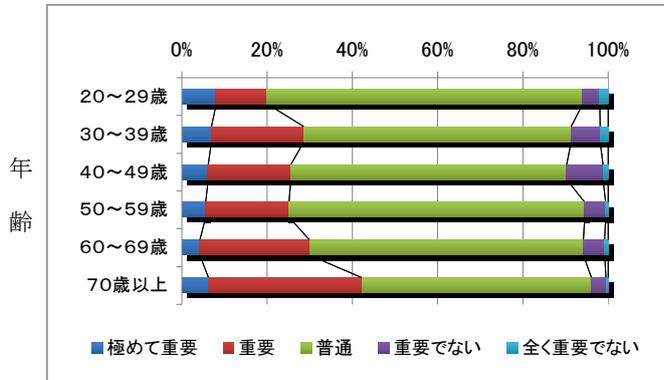
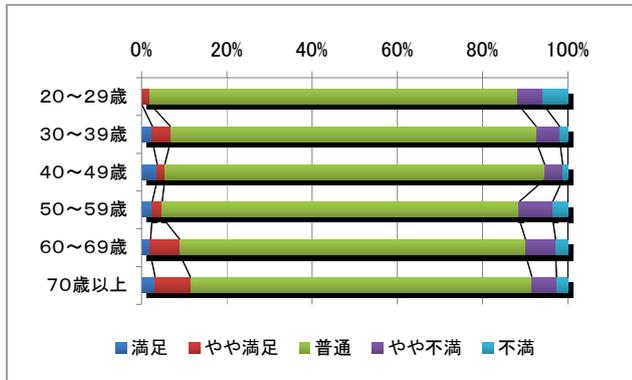
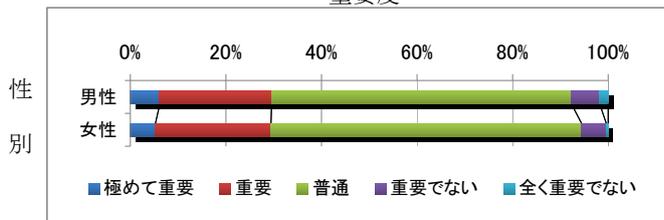
【満足度】性別で女性の満足度が低く、年齢別で20代の満足度が低い。職業別では農林漁業・個人事業主の満足度が高い。
 【重要度】年齢別で30代・60代以上の重要度が高く、職業別で個人事業主・無職の重要度が高い。

◆消費生活の充実

満足度



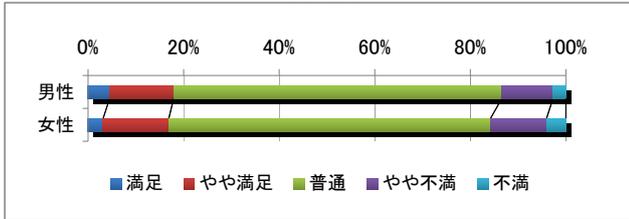
重要度



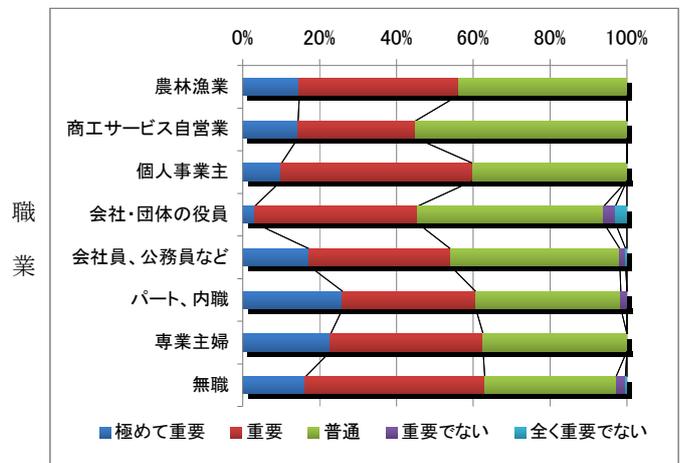
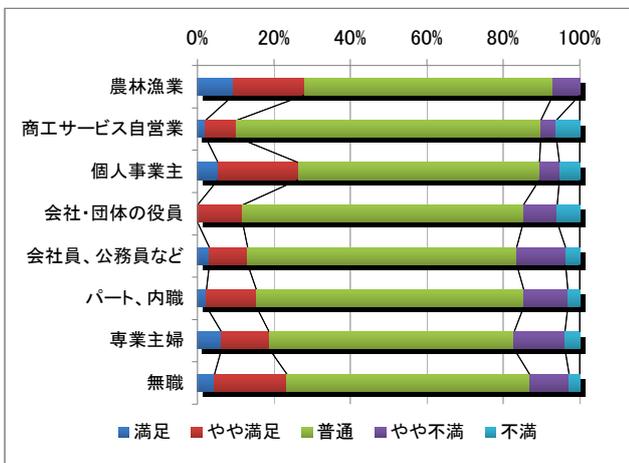
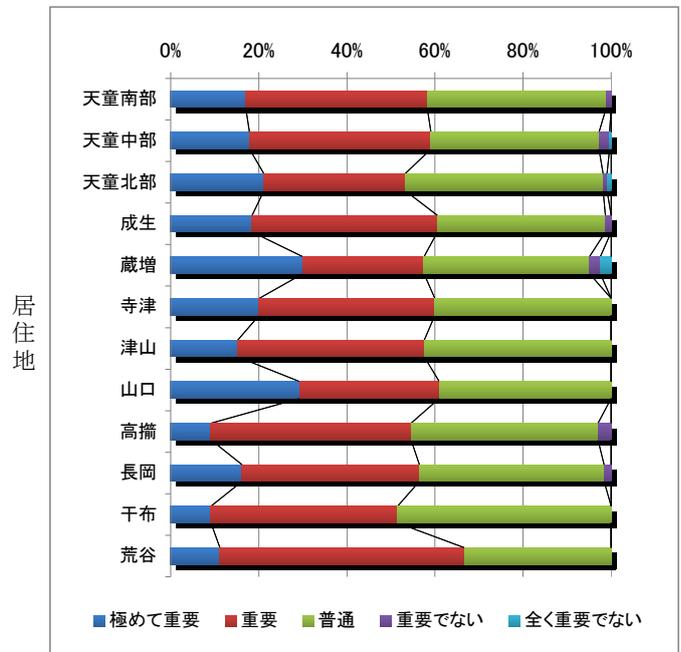
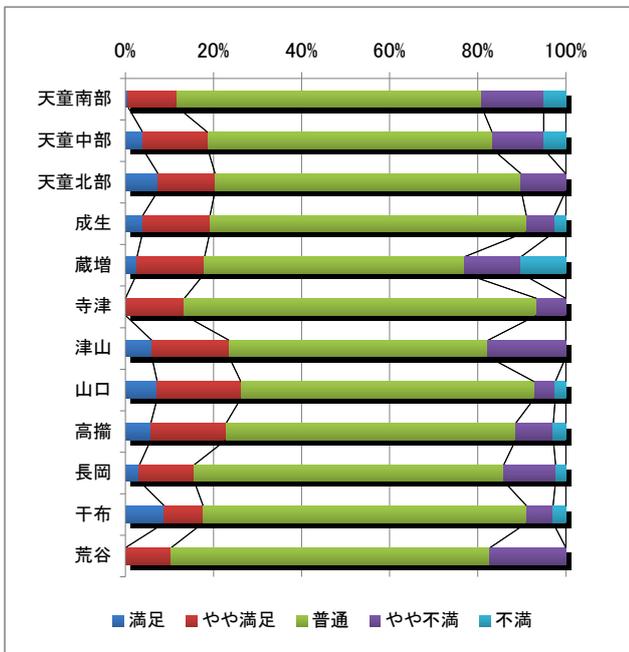
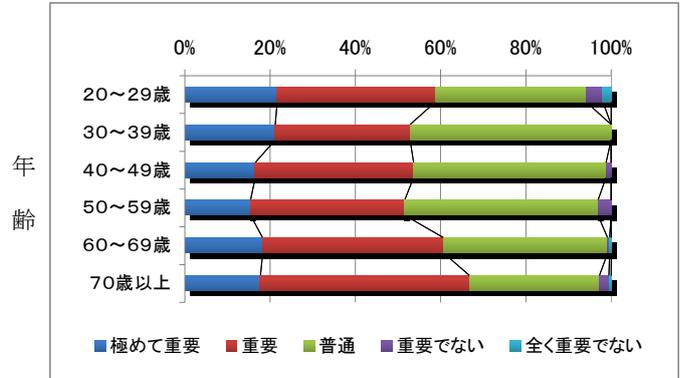
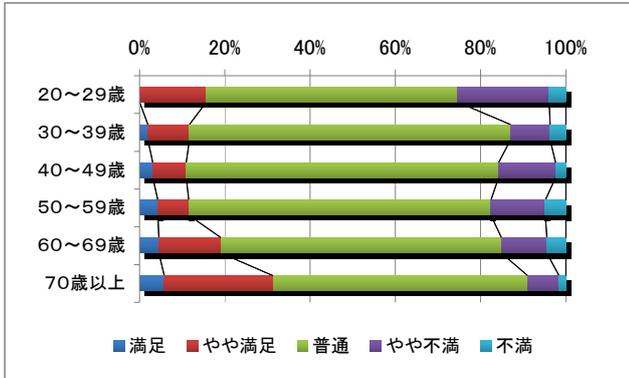
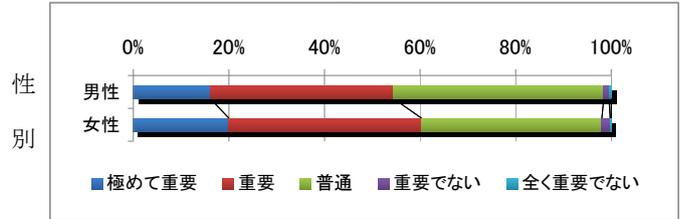
【満足度】職業別で農林漁業の満足度が高い。
 【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高い。

◆交通安全の推進

満足度



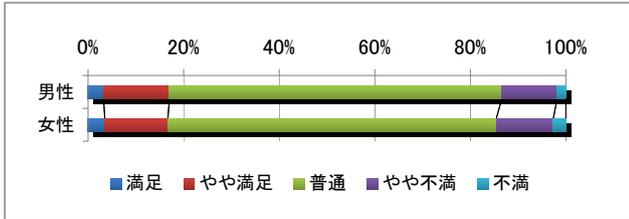
重要度



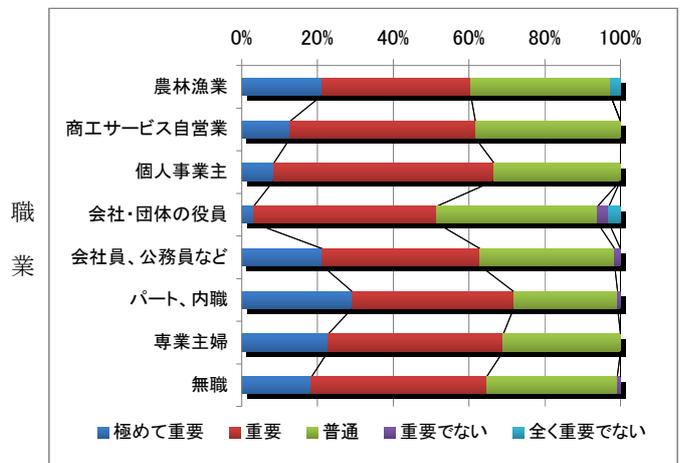
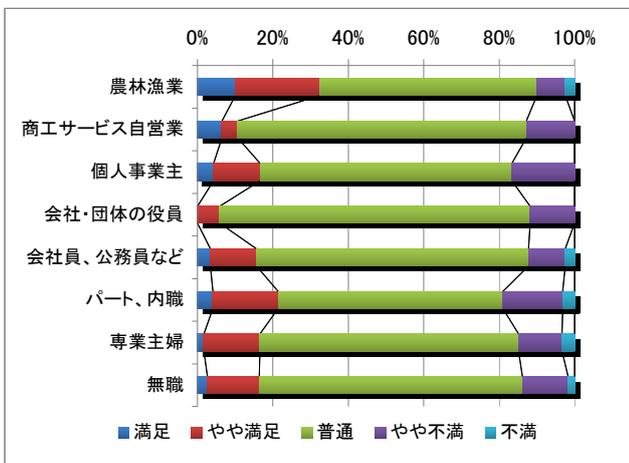
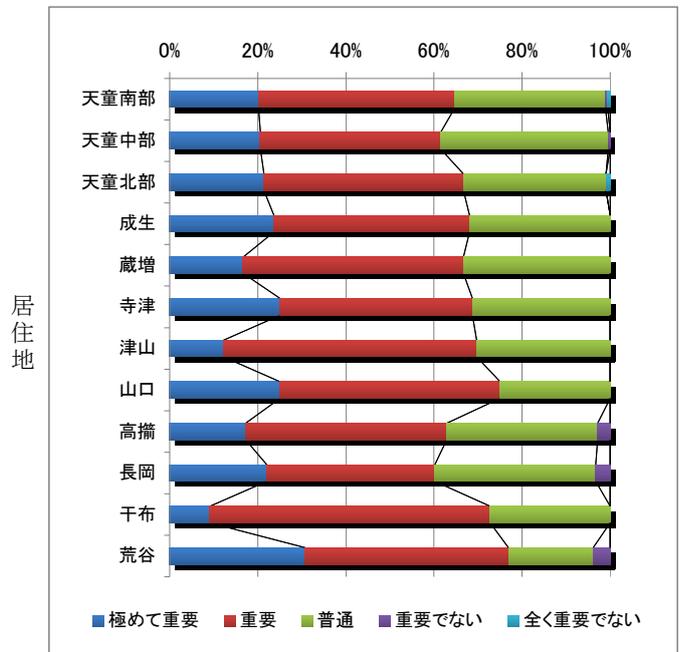
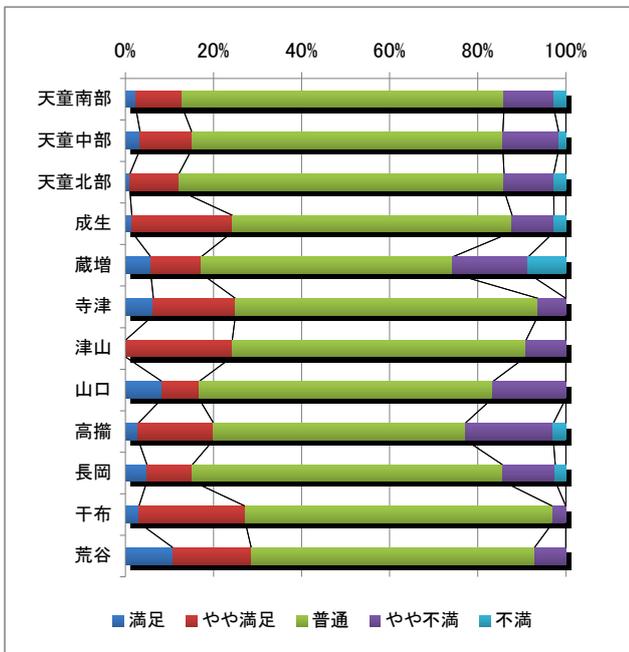
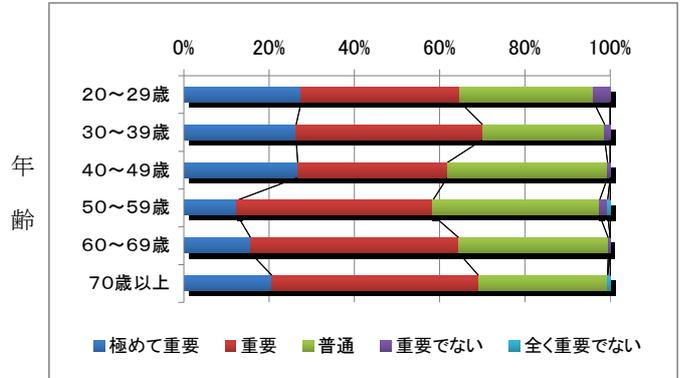
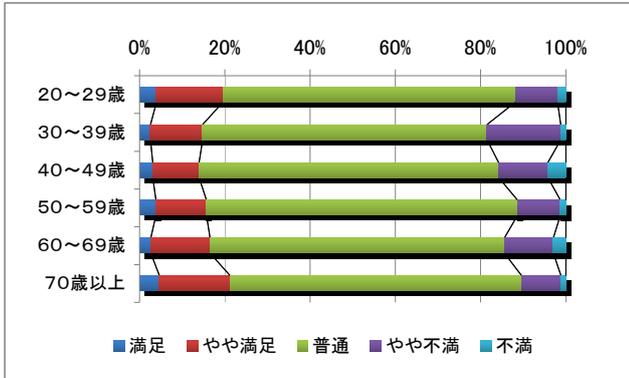
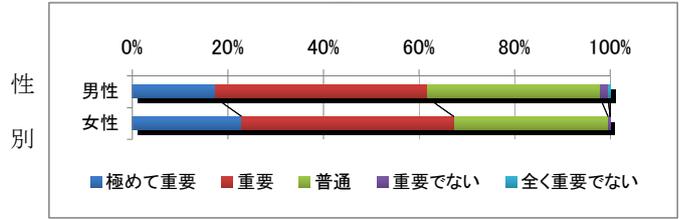
【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、20代の満足度が低い。
 【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高い。

◆学校教育の充実

満足度



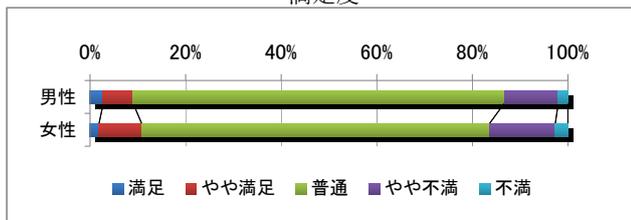
重要度



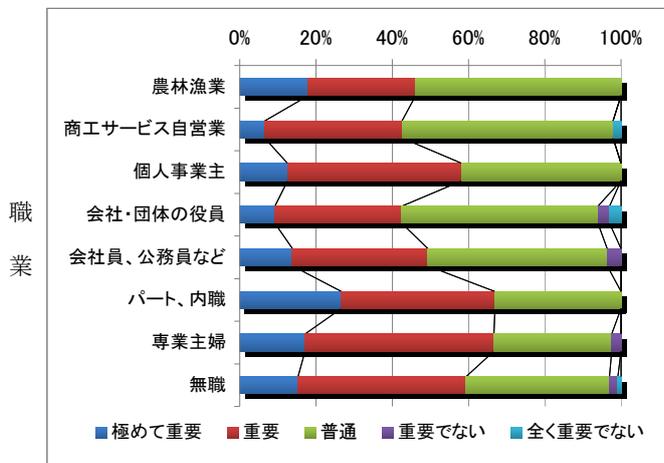
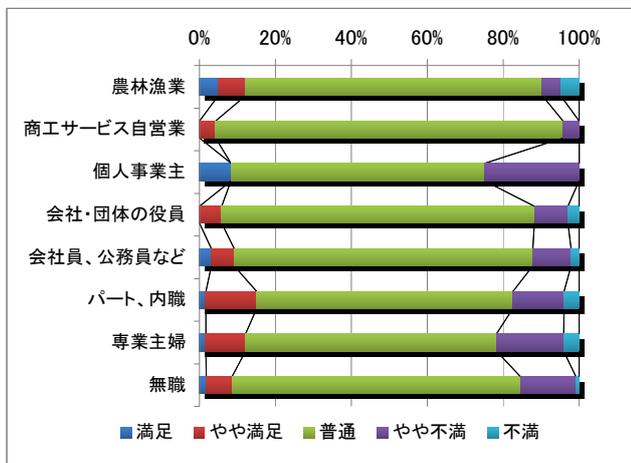
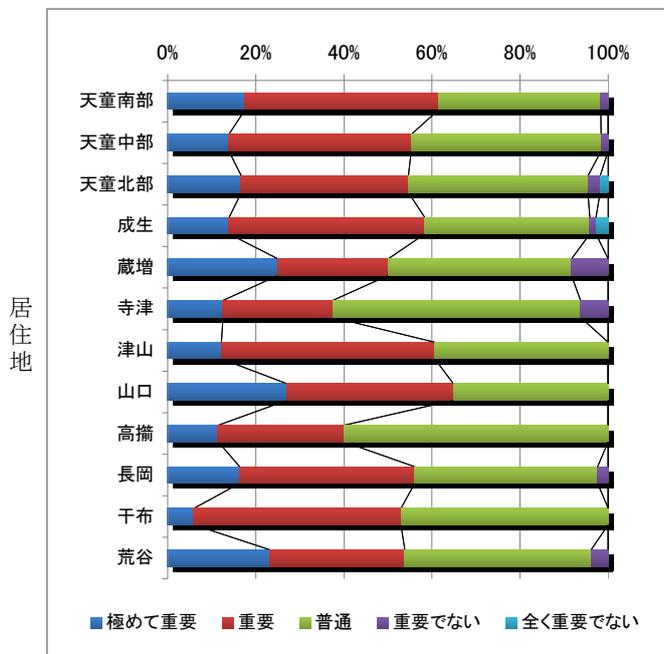
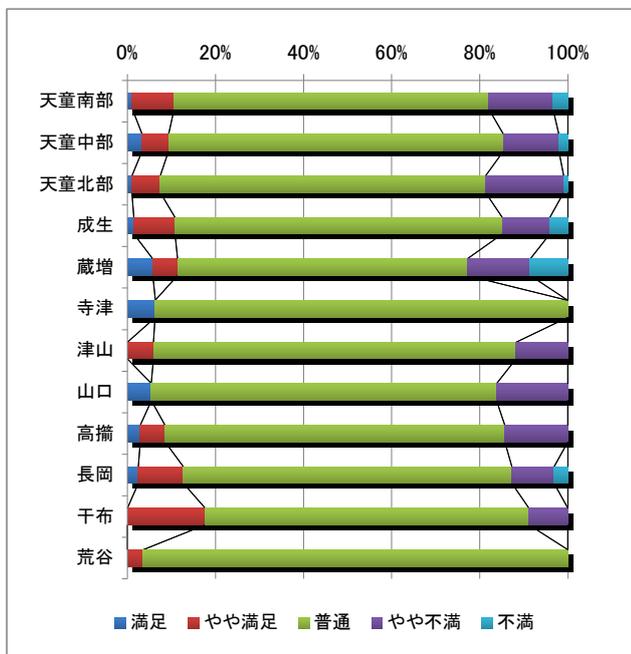
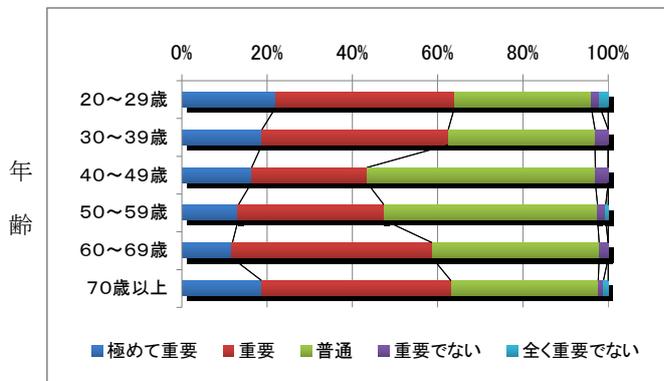
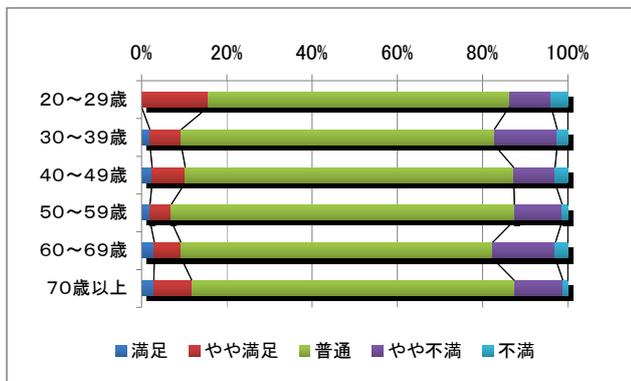
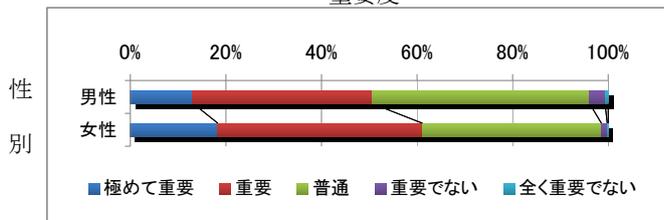
【重要度】性別で女性の重要度が高い。

◆家庭教育の推進

満足度



重要度

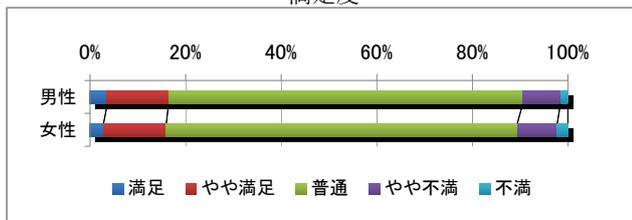


【満足度】職業別で農林漁業の満足度が高い。

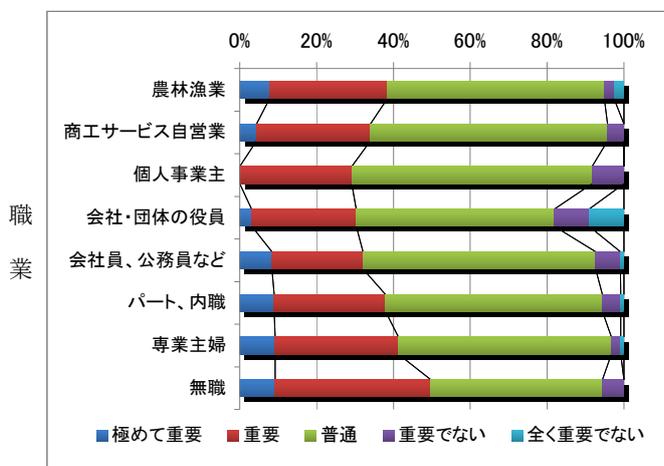
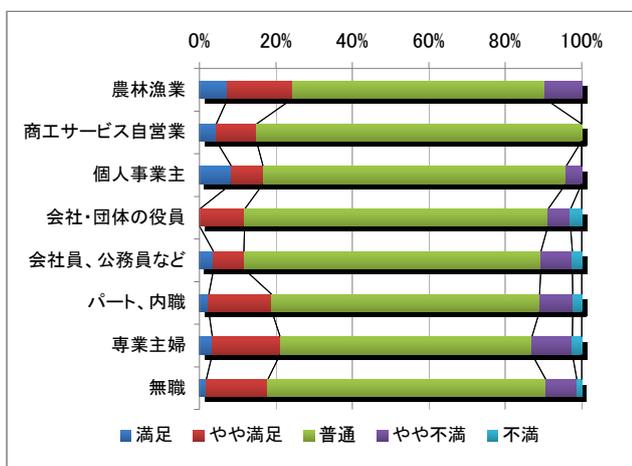
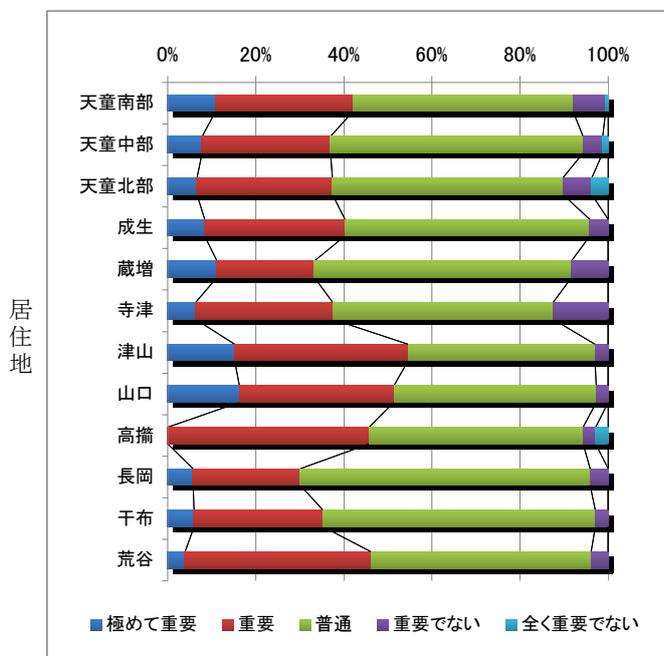
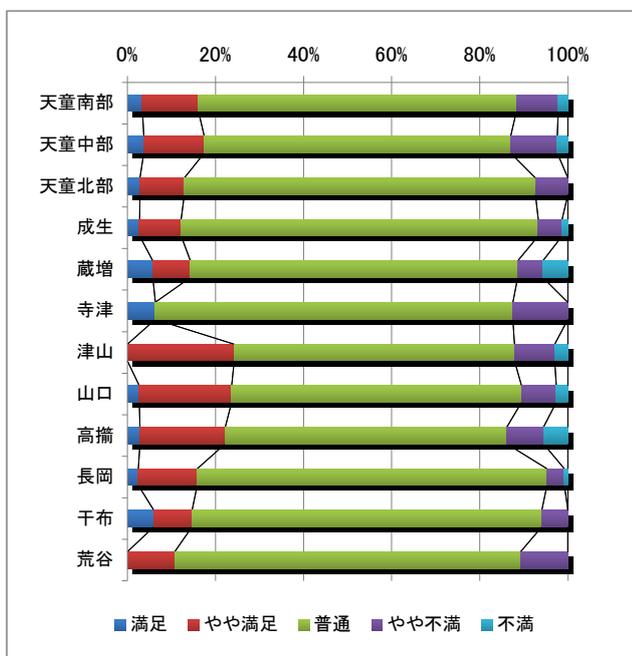
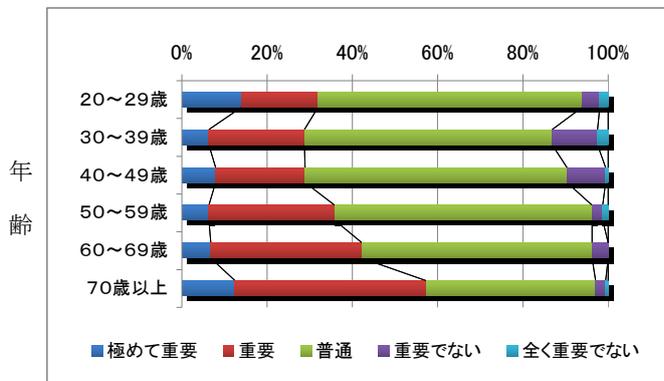
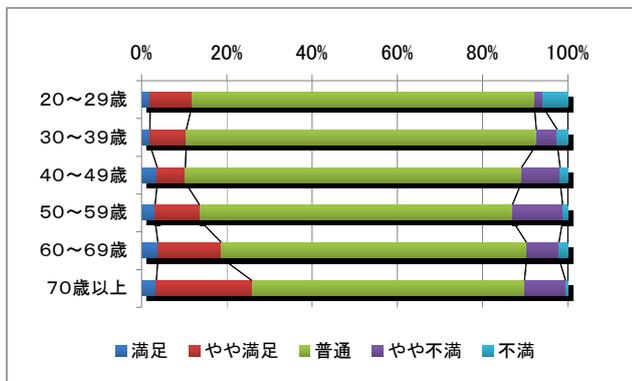
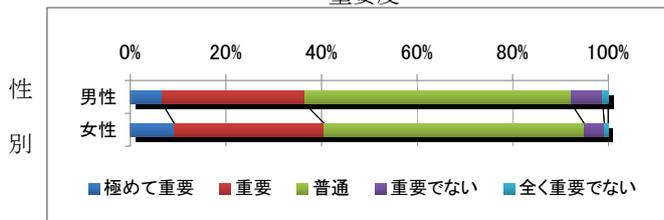
【重要度】性別で女性の重要度が高く、年齢別で30代・70歳以上の満足度が高い。職業別では、パートの重要度が高く、会社役員
の重要度が低い。

◆社会教育の充実

満足度



重要度

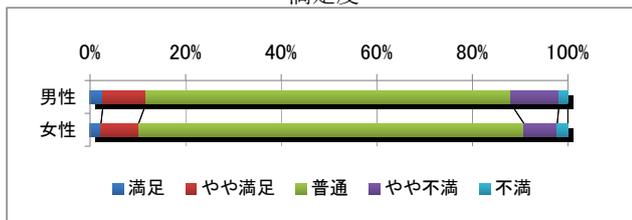


【満足度】年齢別では70歳以上の満足度が高い。

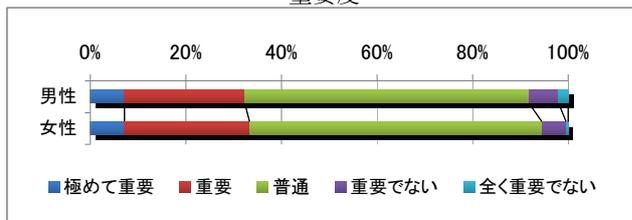
【重要度】年齢別では70歳以上の重要度が高く、職業別で無職の重要度が高い。

◆生涯学習の振興

満足度

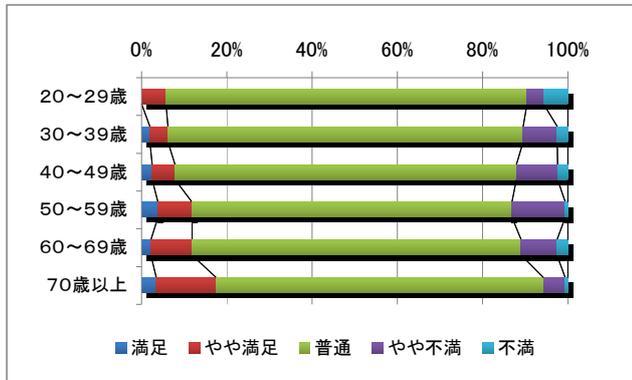


重要度



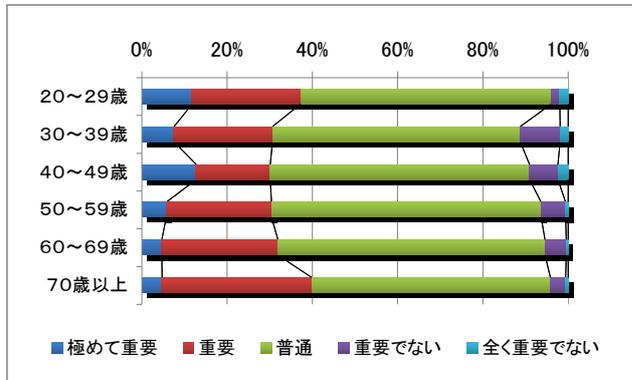
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

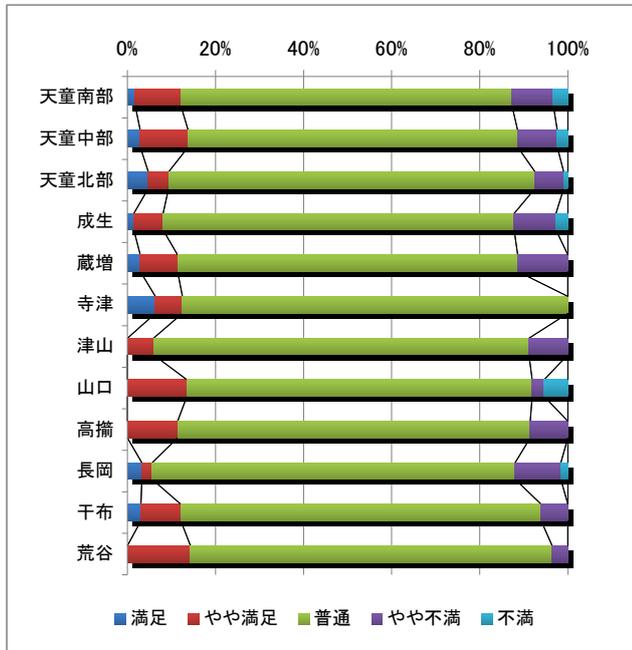
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

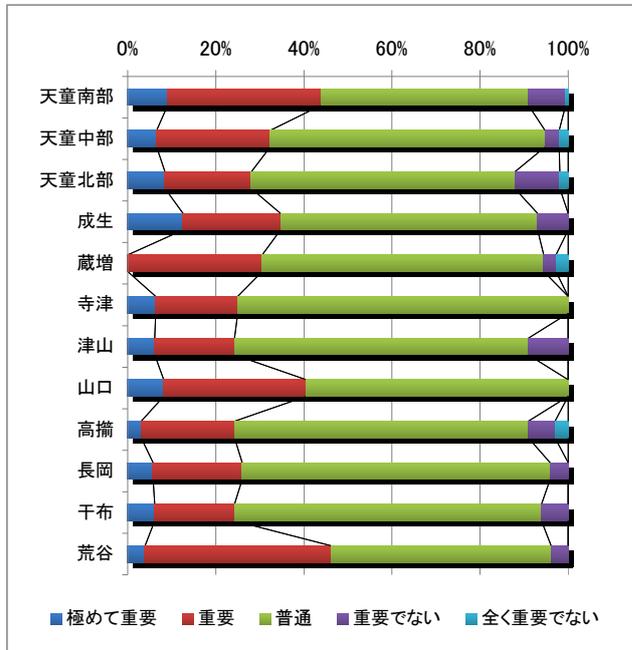
年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

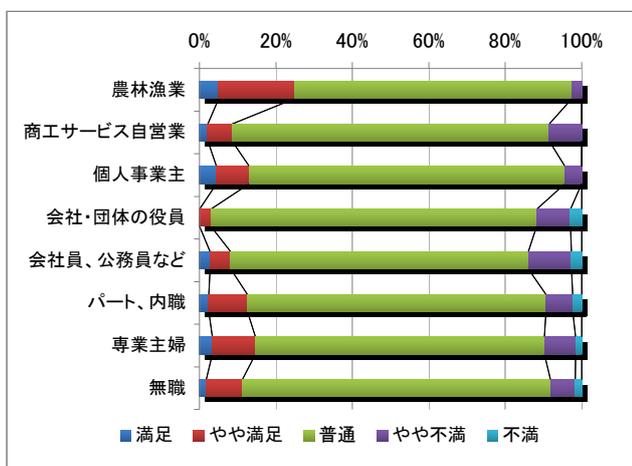
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

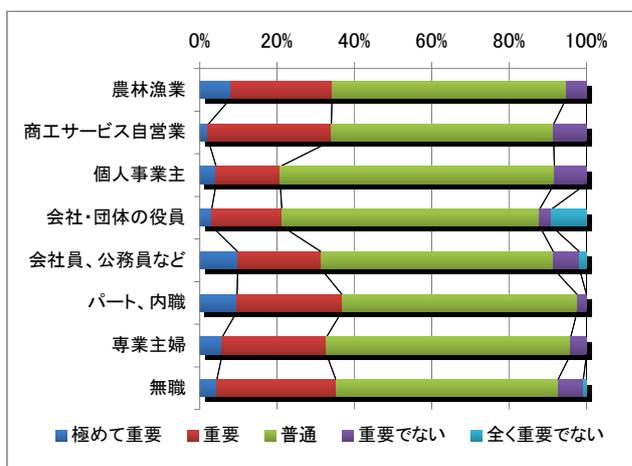
居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

0% 20% 40% 60% 80% 100%



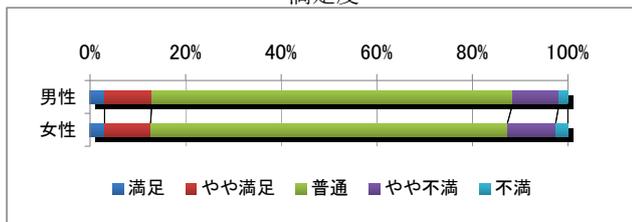
極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

職業

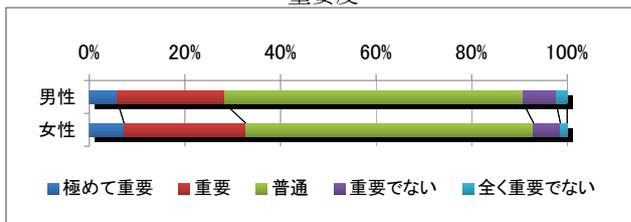
【満足度】年齢別で70代以上の満足度が高い。
 【重要度】居住地別で天童南部・山口・荒谷地区の重要度が高い。

◆芸術・文化の振興

満足度

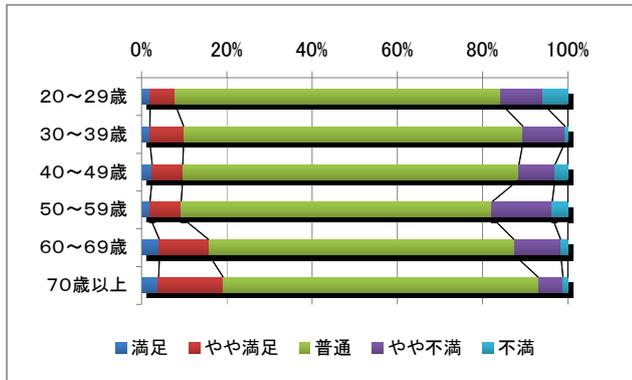


重要度



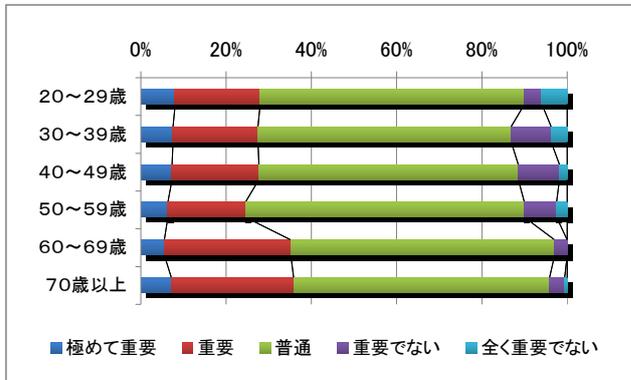
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

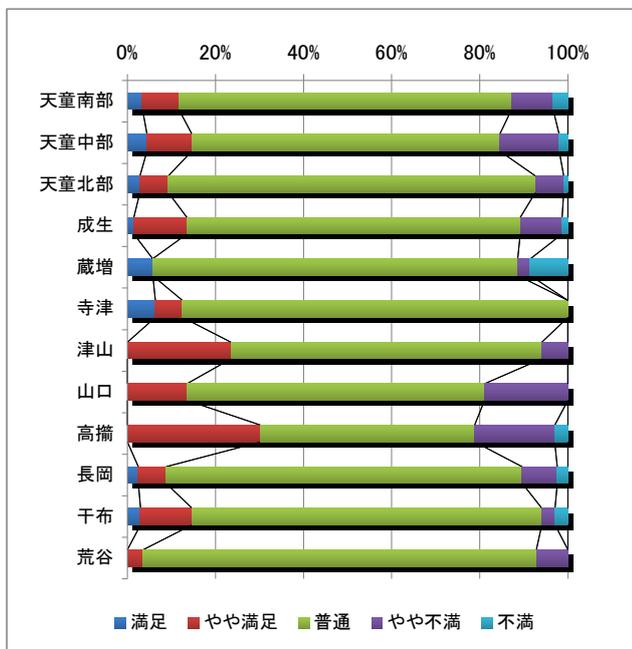


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

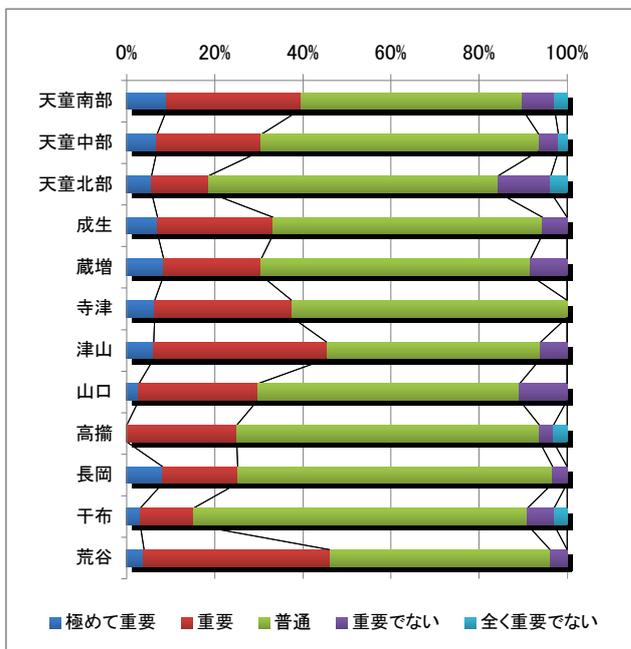


0% 20% 40% 60% 80% 100%

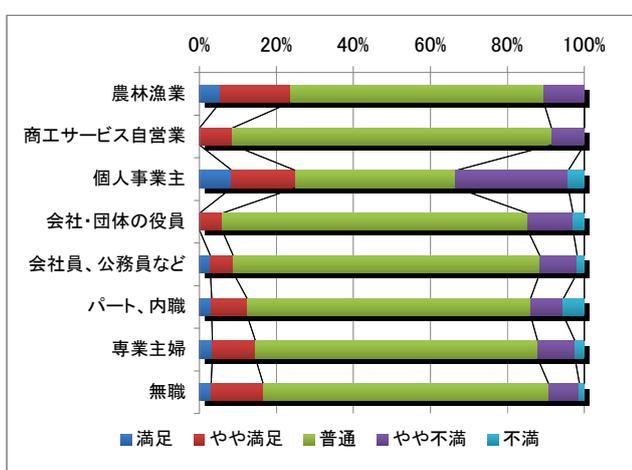


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

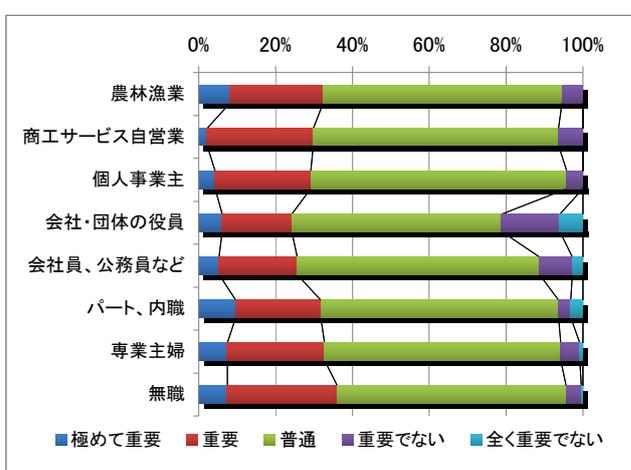


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

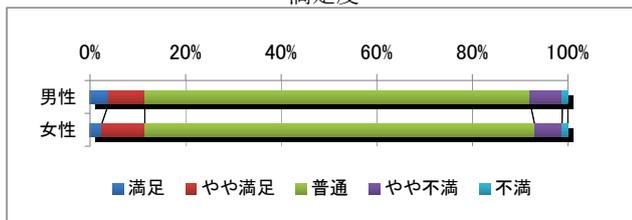
0% 20% 40% 60% 80% 100%



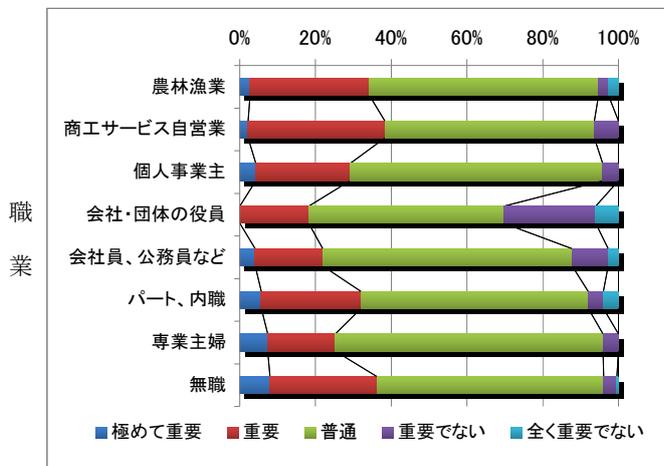
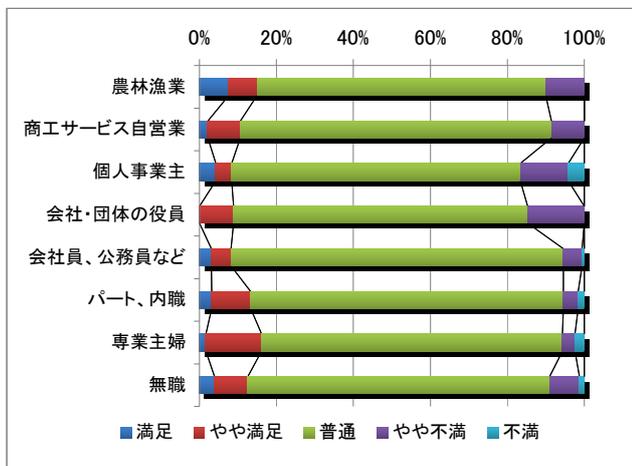
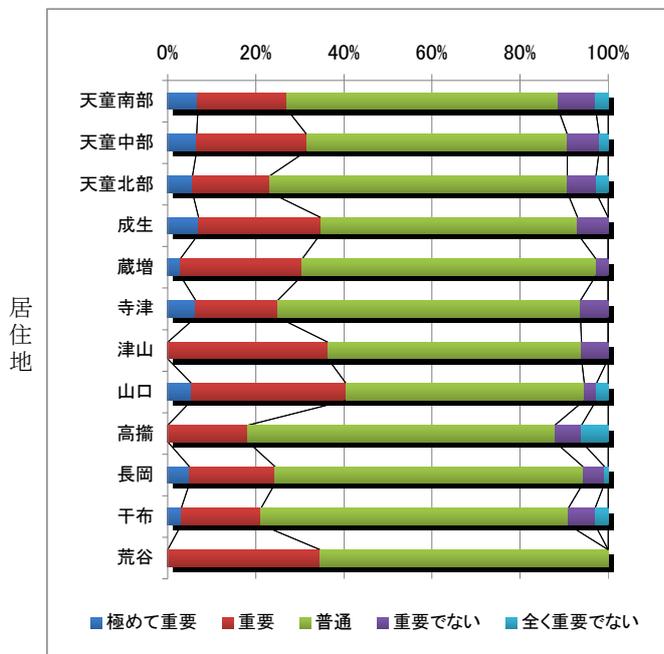
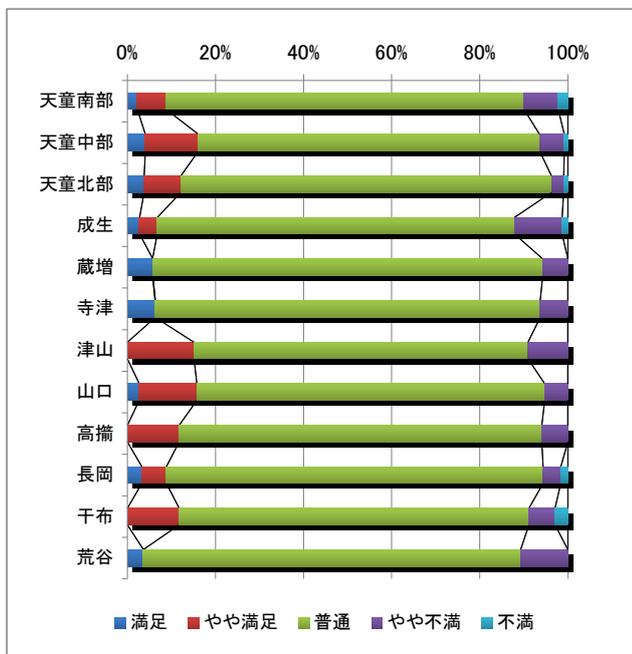
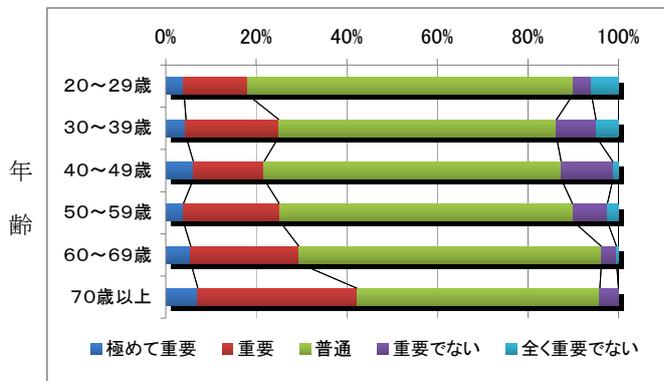
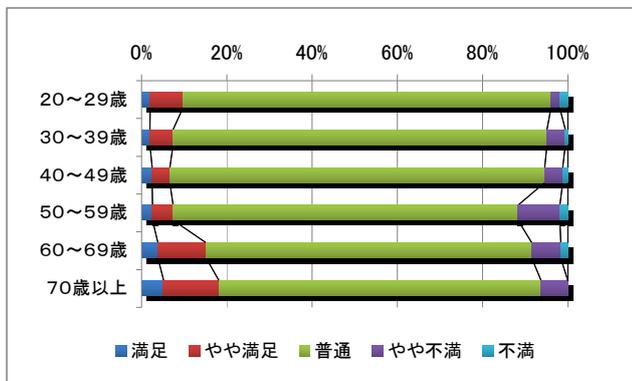
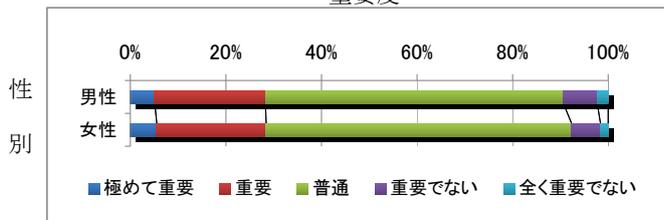
【満足度】年齢別で50代の満足度が低く、居住地別で高掬地区の満足度が高いが、不満も多い。職業別では、個人事業主の満足度が高いが不満も多い。
 【重要度】年齢別で60代以上の重要度が高く、居住地別で津山・荒谷地区の重要度が高い。職業別では、会社役員の重要度が低い。

◆文化財の保存と活用

満足度



重要度

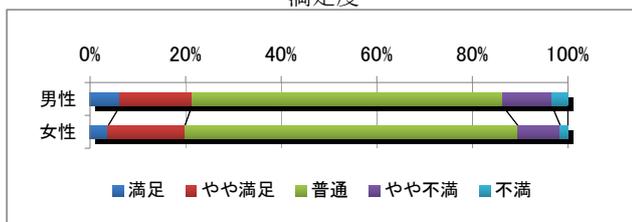


【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高い。

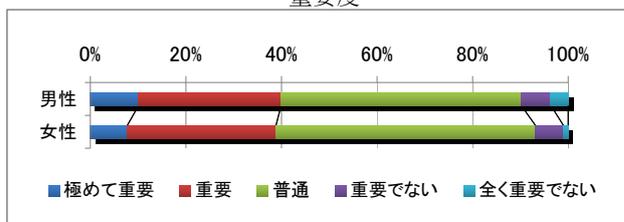
【重要度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、職業別で会社役員の重要度が低い。

◆スポーツの振興

満足度

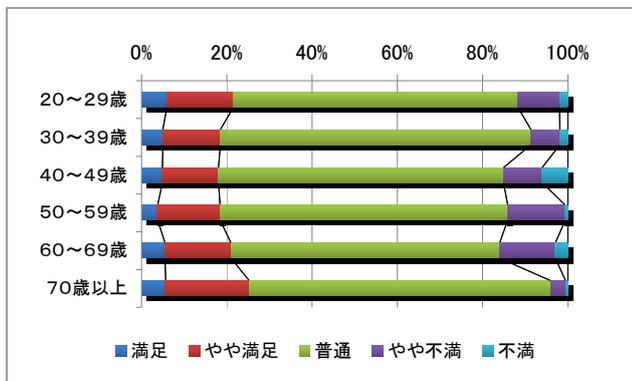


重要度



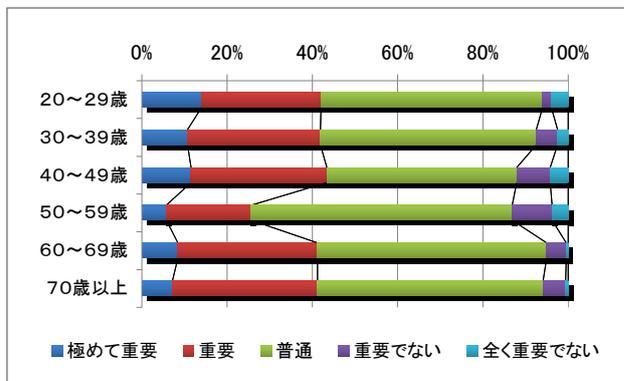
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

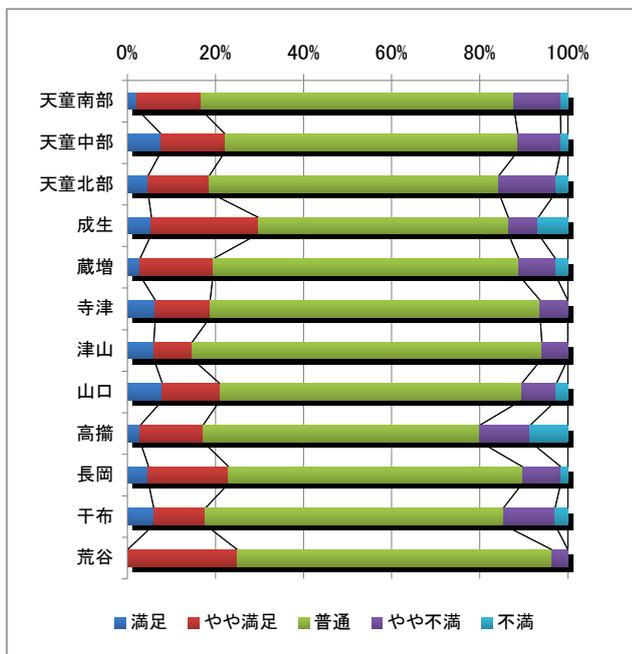
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

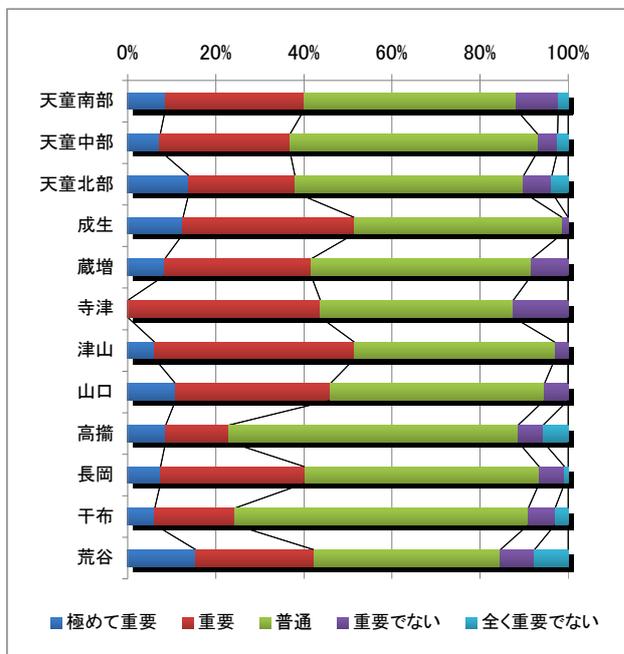
年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

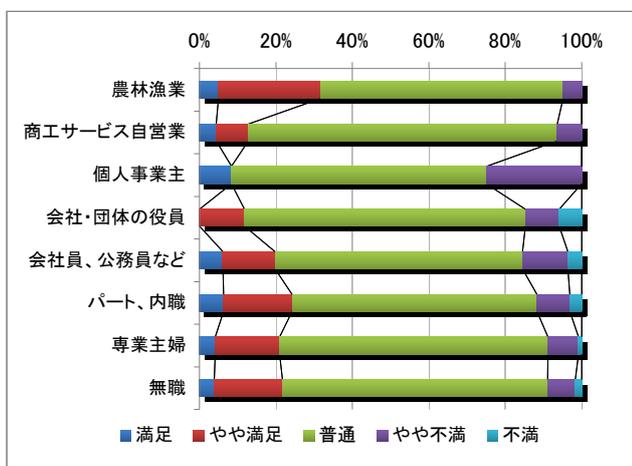
0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

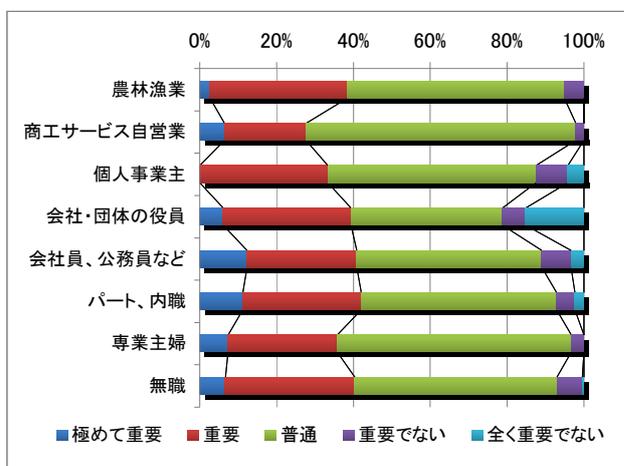
居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

0% 20% 40% 60% 80% 100%



極めて重要 重要 普通 重要でない 全く重要でない

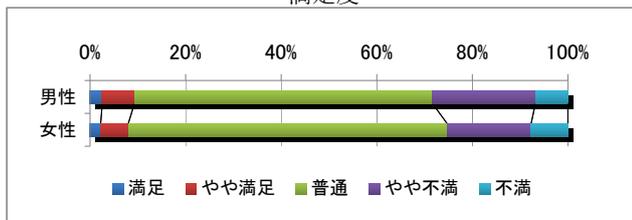
職業

【満足度】年齢別で40~60代の満足度が低い。

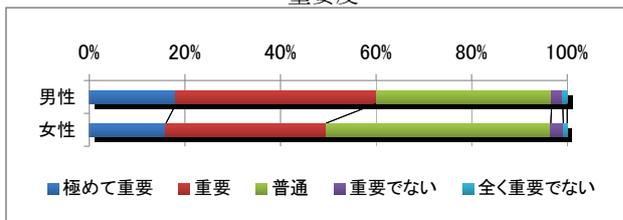
【重要度】年齢別で50代の重要度が低く、職業別で会社役員の重要度が低い。

◆健全な行財政運営の推進

満足度

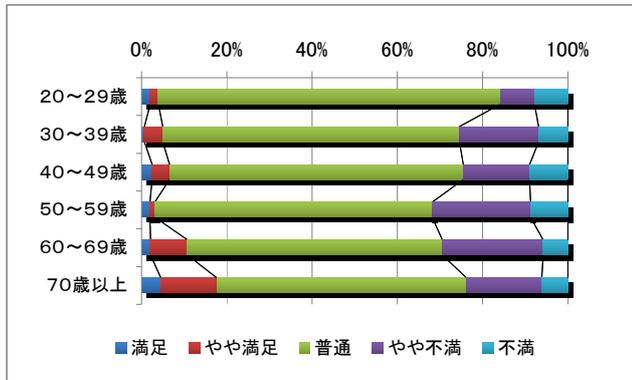


重要度



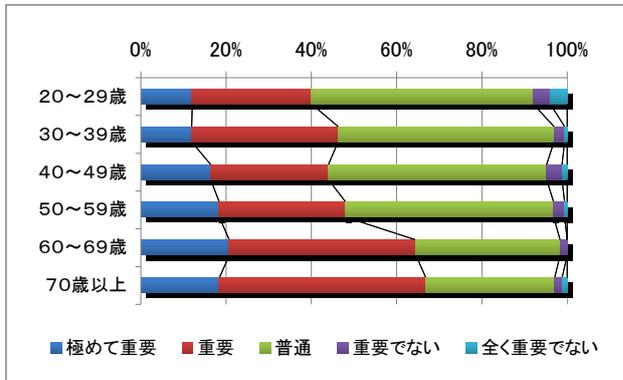
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%



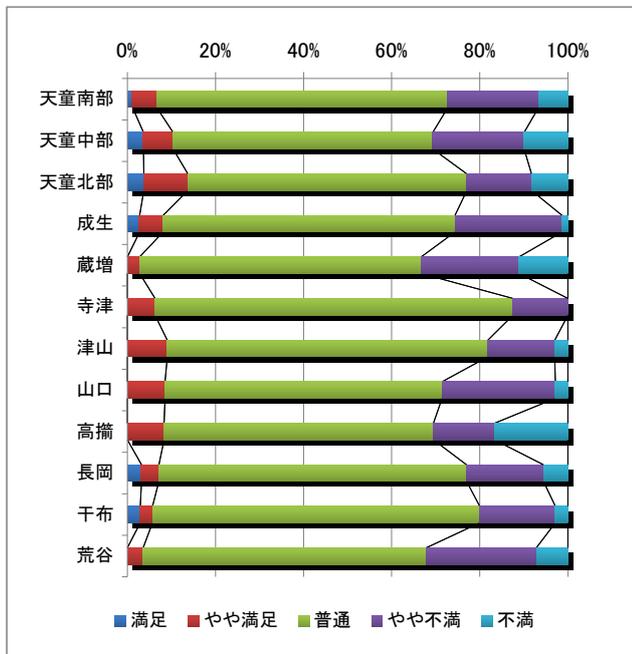
満足度

0% 20% 40% 60% 80% 100%



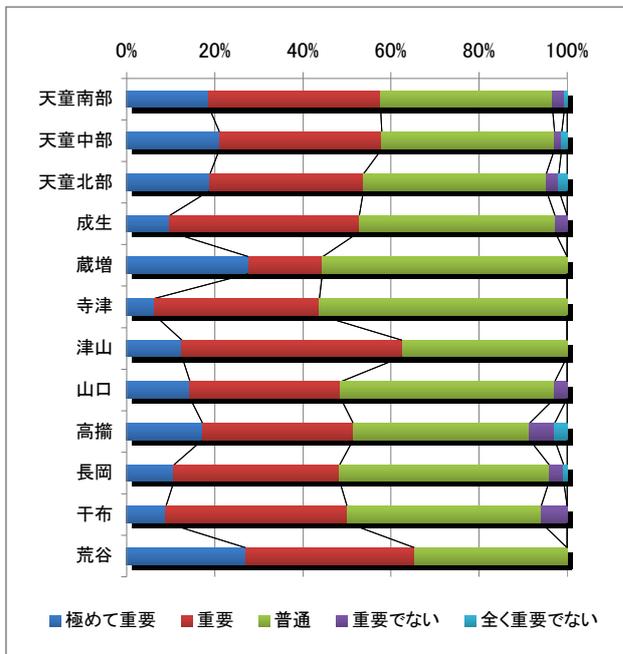
年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%



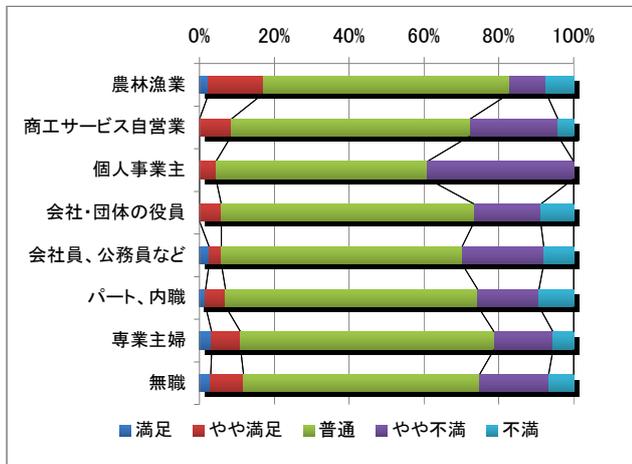
満足度

0% 20% 40% 60% 80% 100%



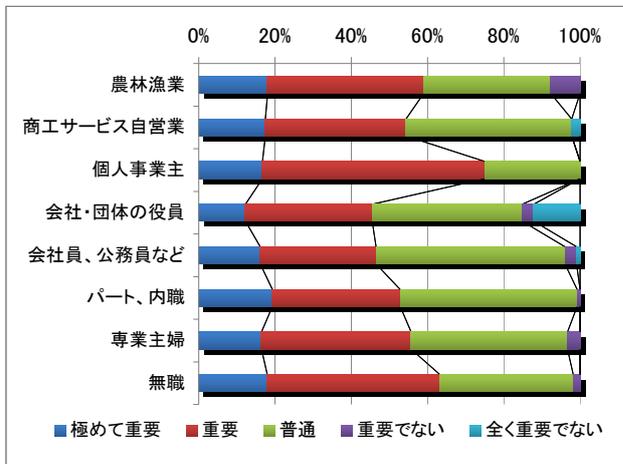
居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足度

0% 20% 40% 60% 80% 100%



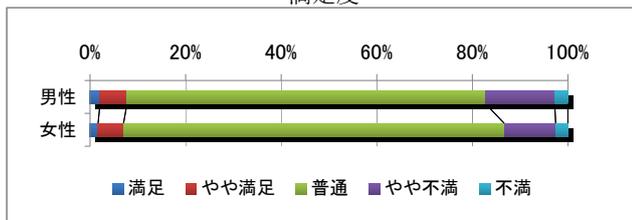
職業

【満足度】年齢別で50~60代の満足度が低い。

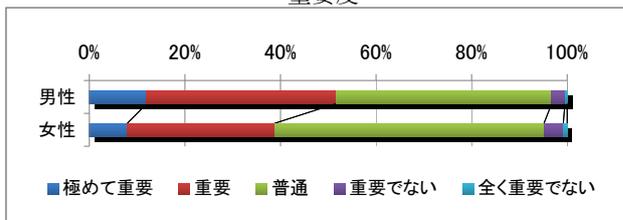
【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で60代以上の重要度が高い。職業別では、個人事業主の重要度が高い。

◆広域行政の展開

満足度

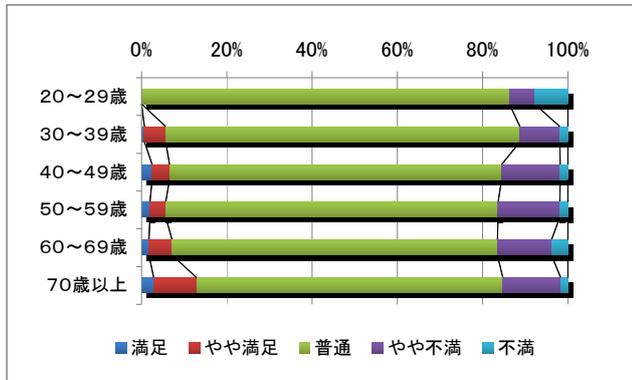


重要度



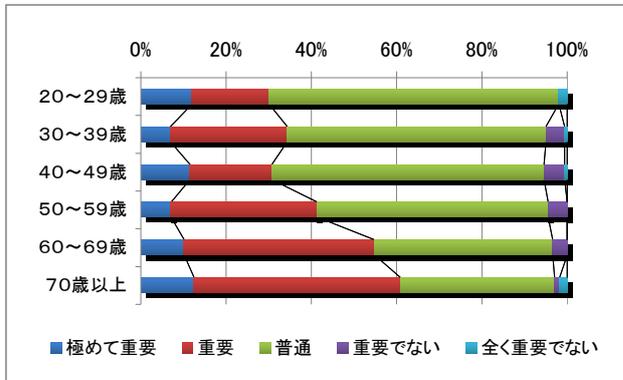
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

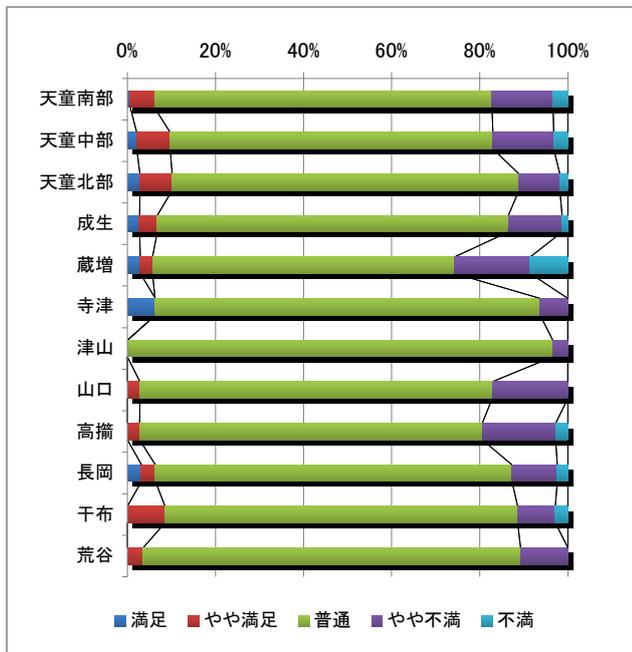


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

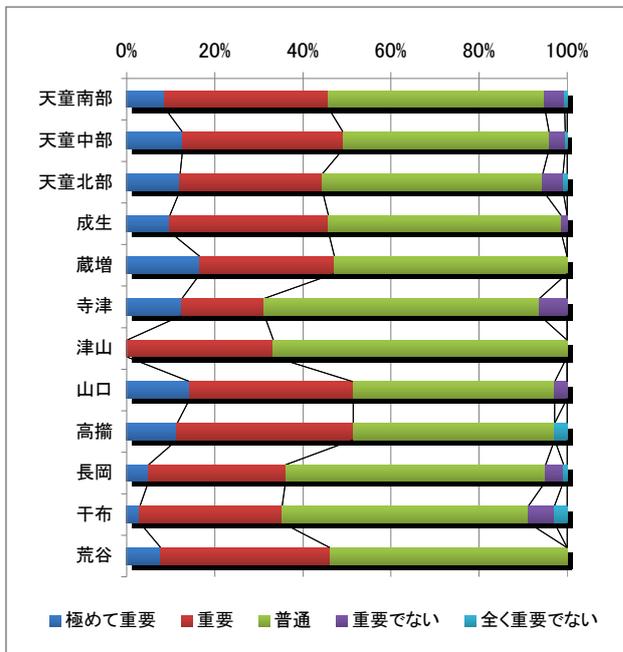


0% 20% 40% 60% 80% 100%

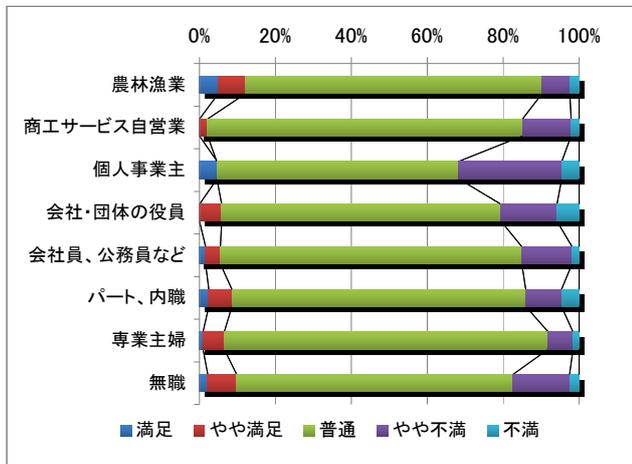


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

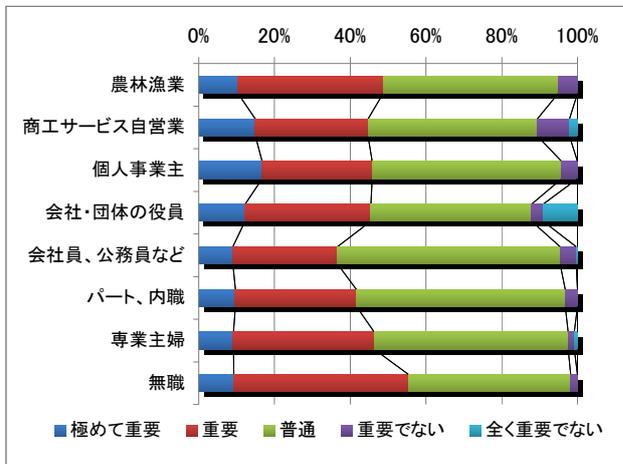


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

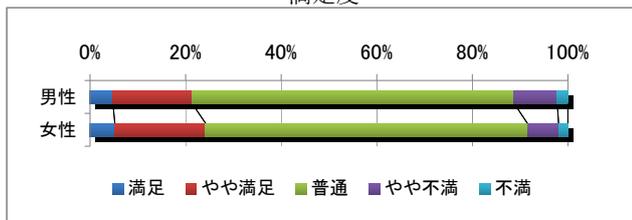
0% 20% 40% 60% 80% 100%



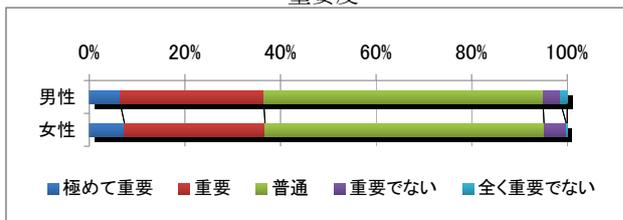
【重要度】性別で男性の重要度が高く、年齢別で60代以上の重要度が高い。職業別では、無職の重要度が高い。

◆身近な広報・広聴

満足度

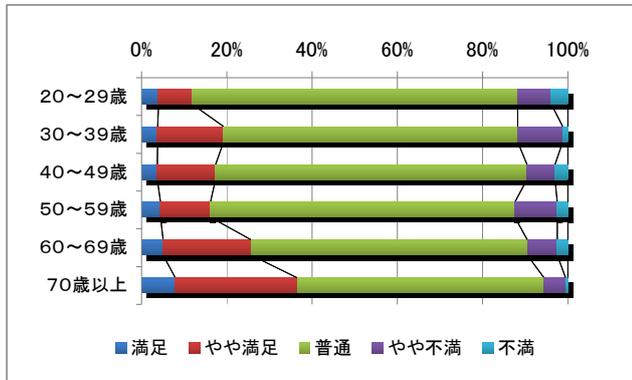


重要度



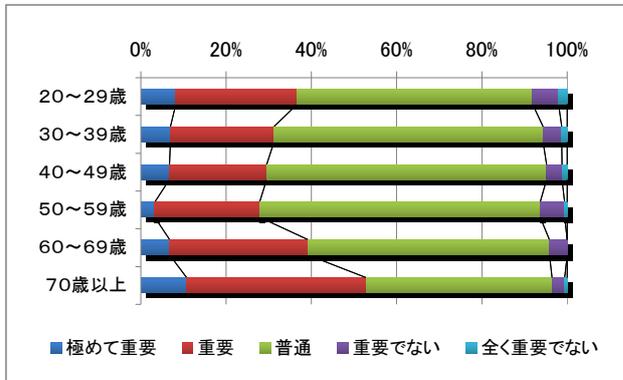
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

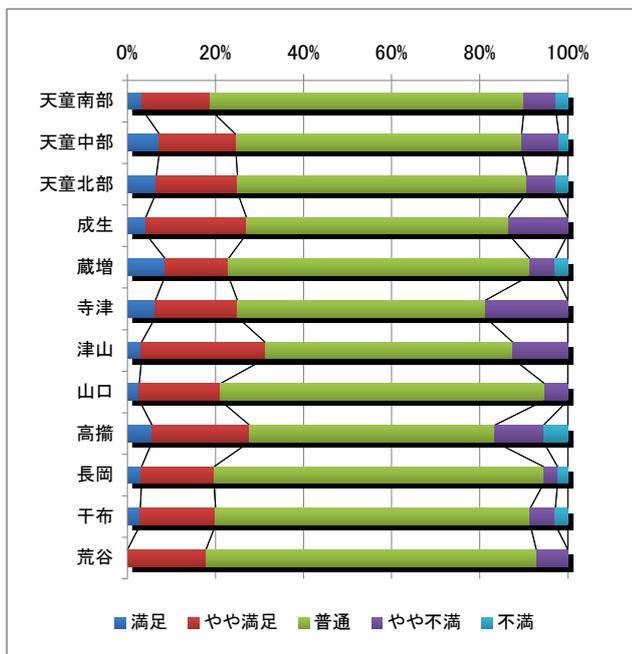


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

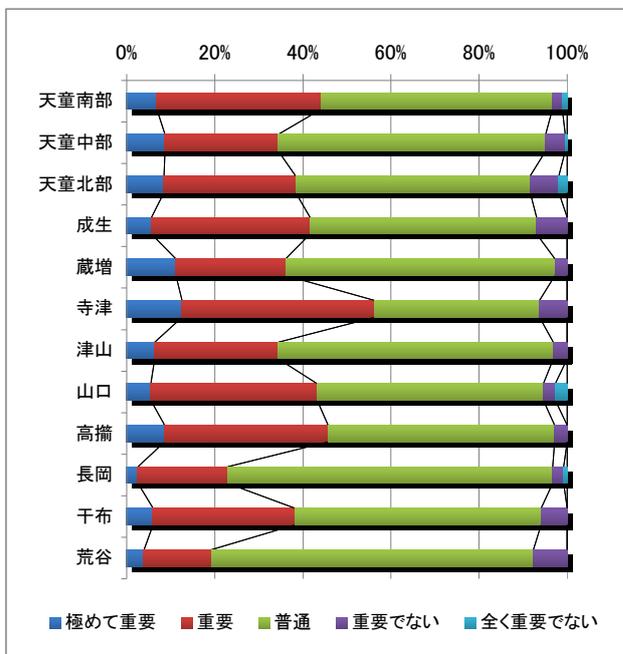


0% 20% 40% 60% 80% 100%

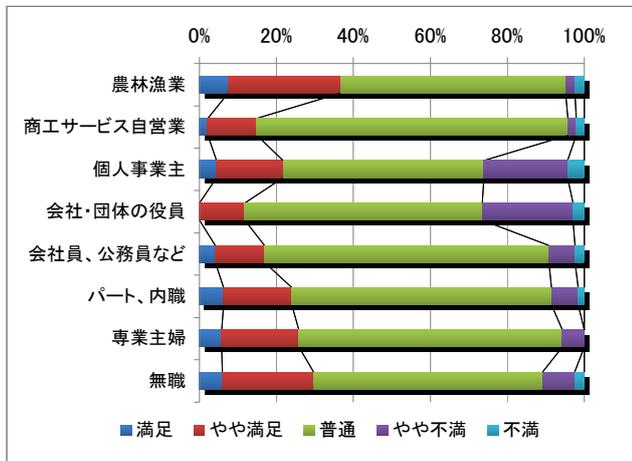


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

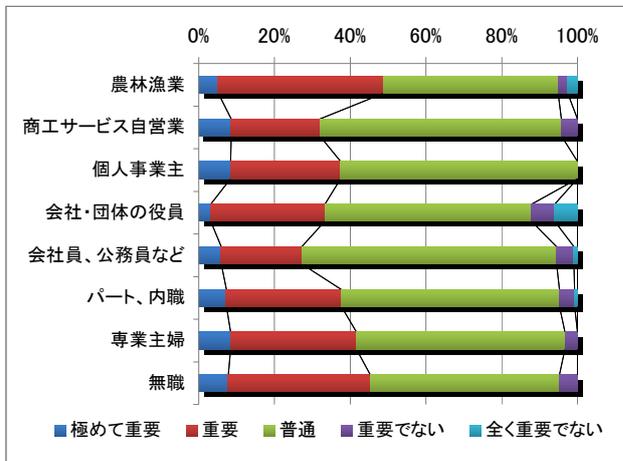


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

0% 20% 40% 60% 80% 100%

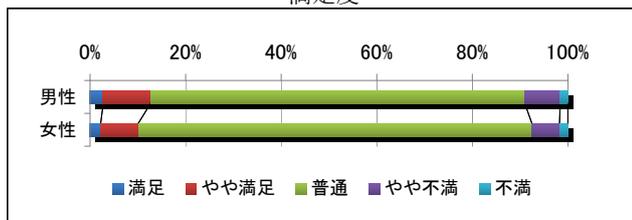


【満足度】年齢別で70歳以上の満足度が高く、職業別で個人事業主・会社役員の満足度が低い。

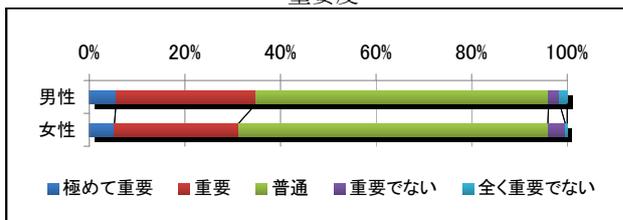
【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高く、職業別で農林漁業・無職の重要度がやや高い。

◆市民参画のまちづくりの推進

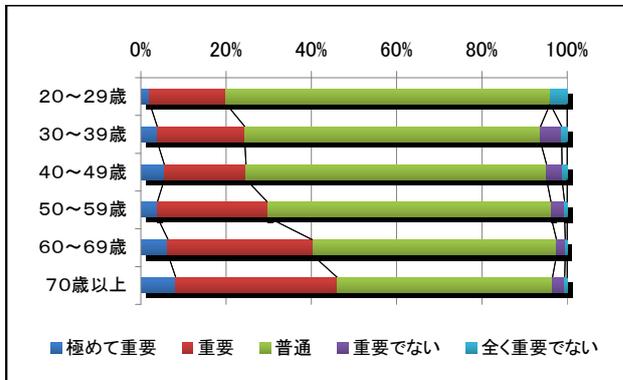
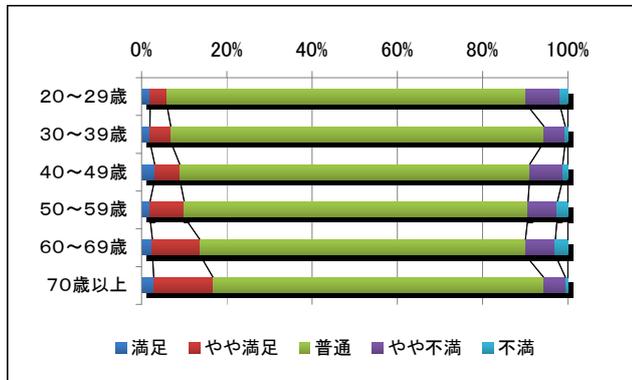
満足度



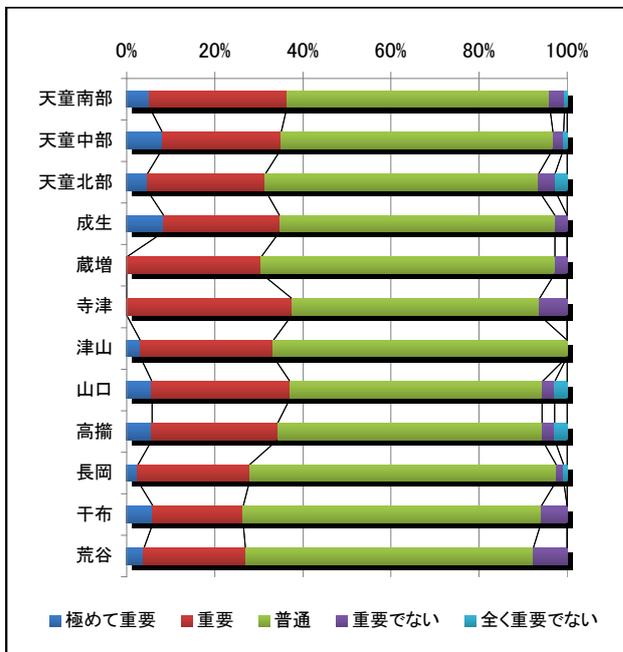
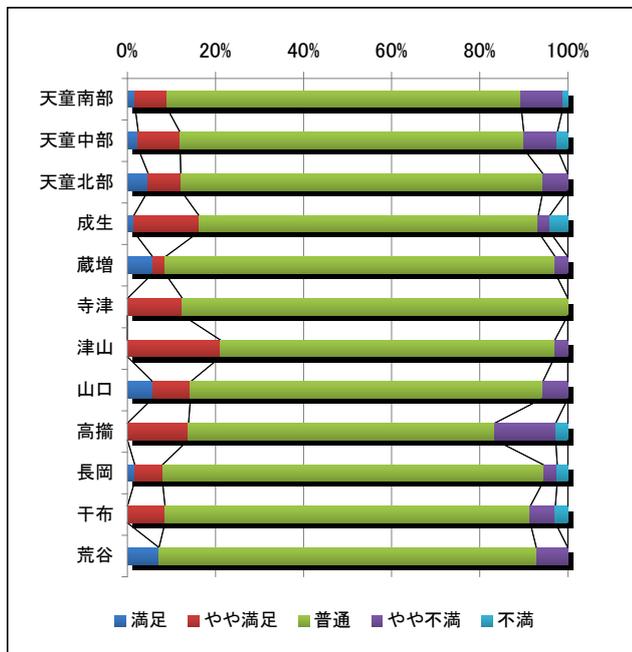
重要度



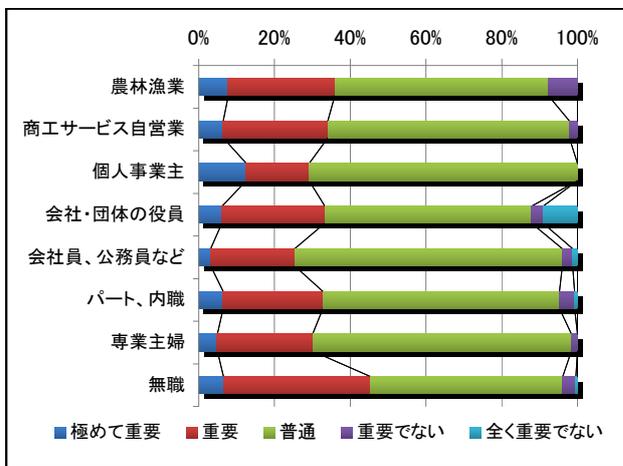
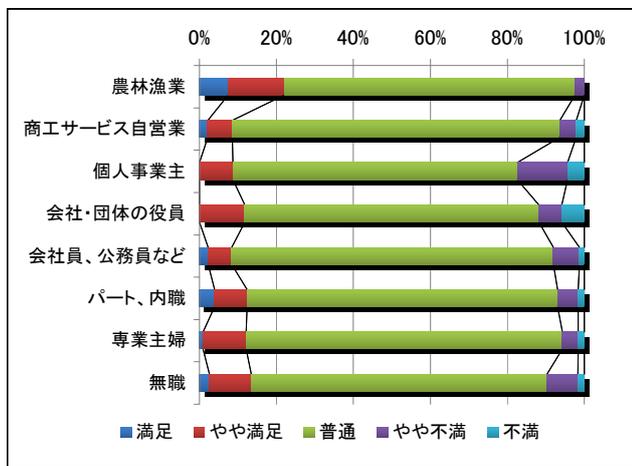
性別



年齢



居住地

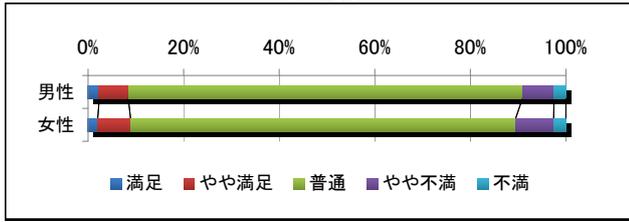


職業

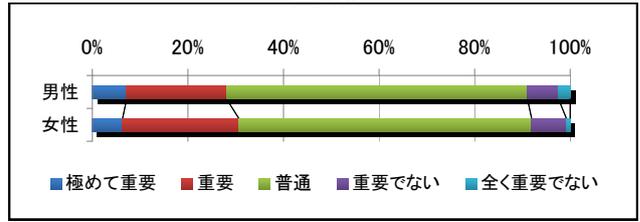
【重要度】年齢別で70歳以上の重要度が高く、職業別で無職の重要度が高い。

◆男女共同参画社会の推進

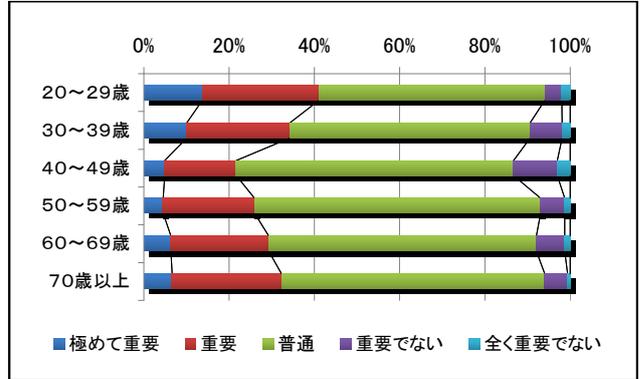
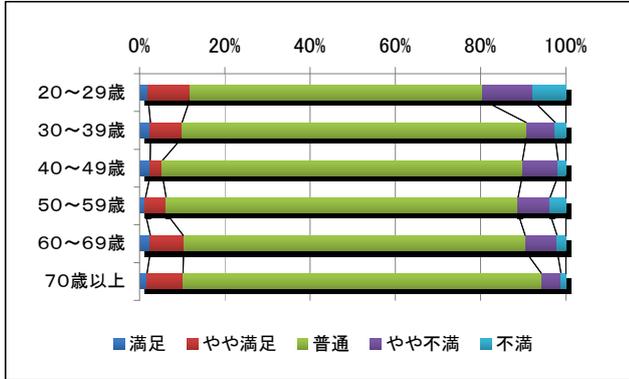
満足度



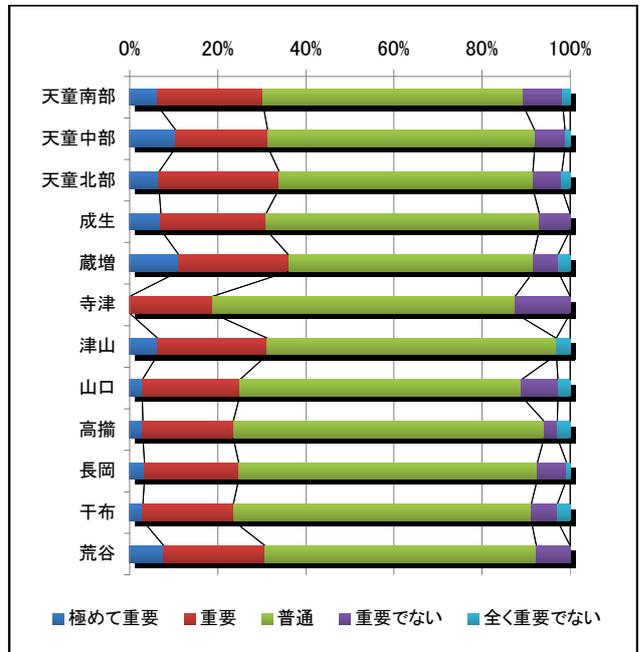
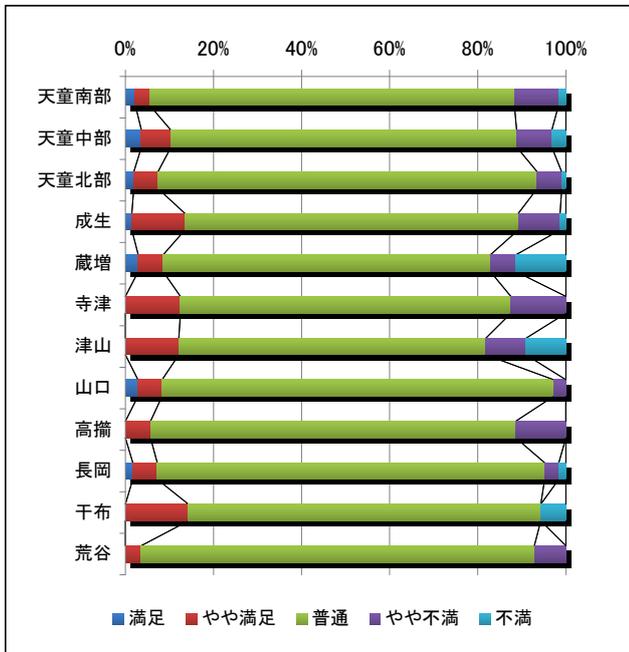
重要度



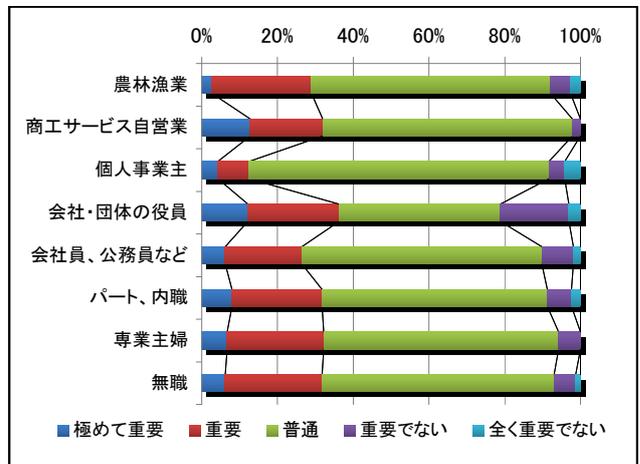
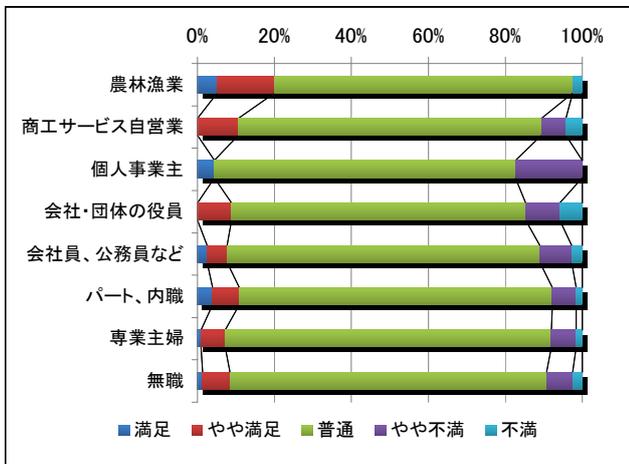
性別



年齢



居住地

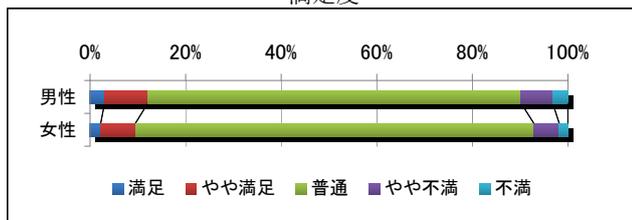


職業

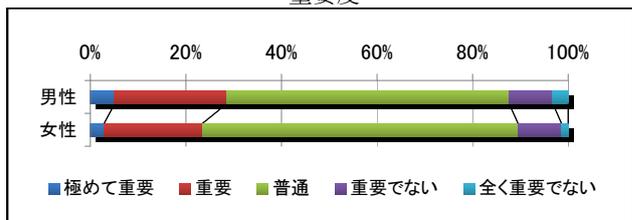
【重要度】性別で女性の重要度が高い。

◆国際交流・国内交流の推進

満足度

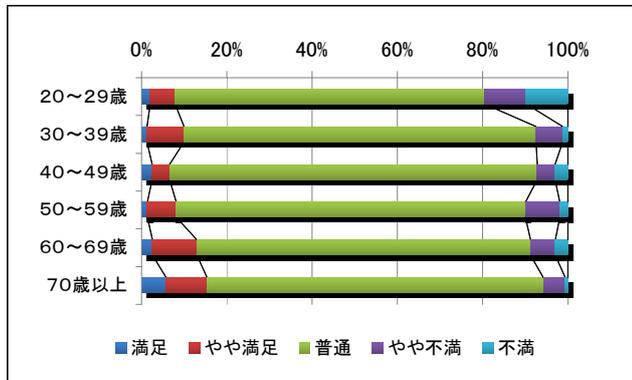


重要度



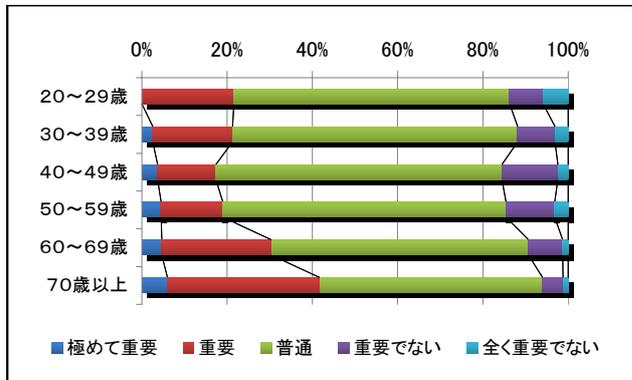
性別

0% 20% 40% 60% 80% 100%

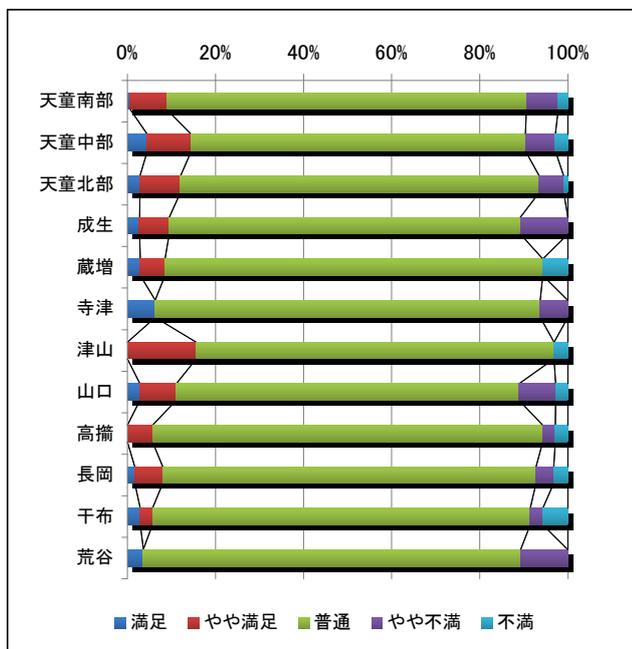


年齢

0% 20% 40% 60% 80% 100%

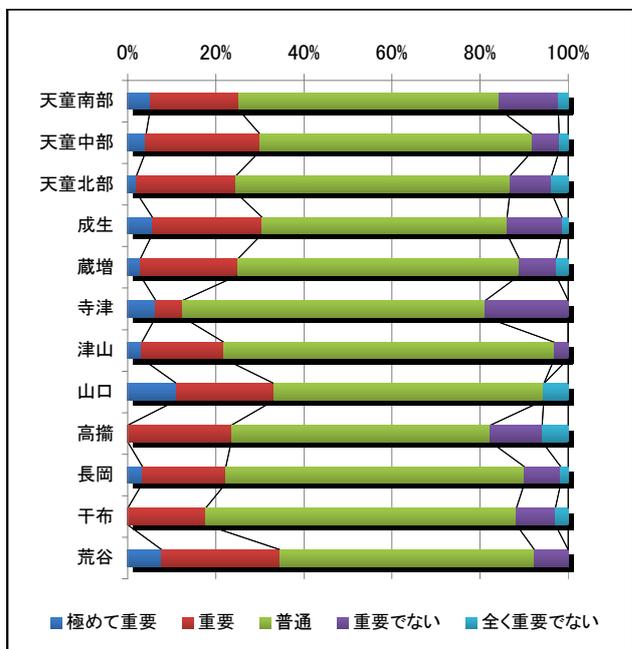


0% 20% 40% 60% 80% 100%

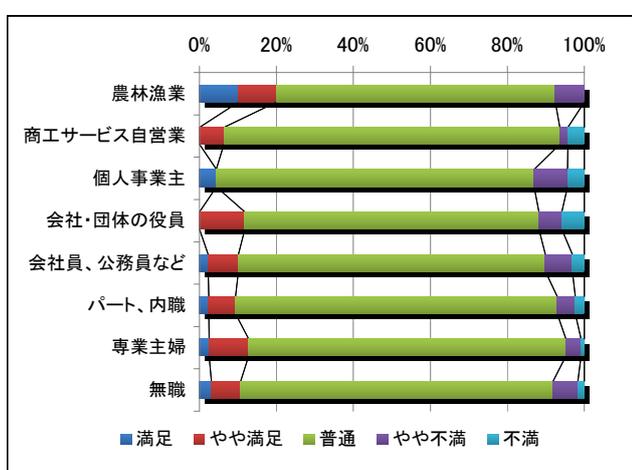


居住地

0% 20% 40% 60% 80% 100%

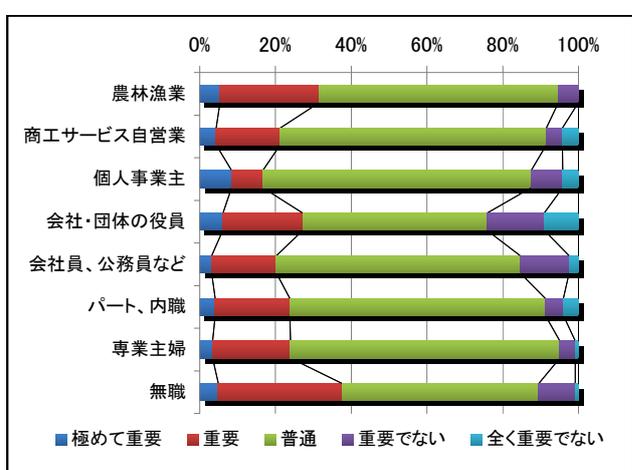


0% 20% 40% 60% 80% 100%



職業

0% 20% 40% 60% 80% 100%



【満足度】年齢別で20代の満足度が低い。

【重要度】年齢別で70代の重要度が高く、職業別で無職の重要度が高い。