

～ふるさと応援寄附プロジェクト～

平成26年12月
総務部市長公室
総務部財政課

◆～これまでの取組～

- 寄附者に対する返礼はなく、簡易な礼状のみを送付。
- PRは、在仙天童会や関東天童会など、天童市とゆかりのある方のみを対象に、簡易なパンフレットを送付。ホームページでの紹介も画像の掲載がなく、文面のみでの案内となっていた。

その結果



年度	寄附件数	寄附金額
H23	14件	567,000円
H24	6件	2,208,000円
H25	5件	665,000円

申込は低位で推移し、県内13市で最下位となる年も。

◆～成功の秘訣～

事務方の 整理

- ① 4月1日からのスタートダッシュに合わせた条件整備（特産品の選定、ホームページ、関係規程の整備）
- ② 本市の強みを生かした戦略（希望者への将棋駒ストラップのプレゼント、多様なフルーツなど）
- ③ ターゲットの明確化（ふるさと納税ポータルサイトへの迅速なアプローチ）
- ④ 他市に負けない魅力的でわかりやすいホームページの構築

◆例) ホームページ上の工夫

The screenshot shows the homepage of Tendou City with several annotations:

- Header:** Logo, navigation menu (Home, Local News, Life Info, Sightseeing/Events, Business/Industry, Municipal Information), and utility links (font size, background color, site map, keyword search).
- Event Information:** A sidebar with "Event Sightseeing Information" and a photo of a festival.
- Update Information:** A central section with "Update Information" and "Notice" tabs. A red box highlights a notice: "6月15日、軽トラ市in天童が開催されます" (A light truck market will be held in Tendou on June 15th).
- Advertisement Column:** A right sidebar with "Advertisement Column" and "Updated every 3 months" header, listing various local businesses.
- Mayor's Office:** A sidebar with "Mayor's Office", "City Council", "Public Hearing", and "City Report" links.
- Information Section:** A bottom section with "Local News" and "Life Information" tabs. A red box highlights a link: "ふるさと納税をご利用いただいた方へ、素敵なプレゼントをご用意しております" (For those who have usedふるさと納税, we have prepared wonderful presents).

職員自前で作成

◆例) ホームページ上の工夫

- あなたの第2のふるさとに天童が立候補します!!

～ふるさと応援寄附てんどう～

制度のあらまし

申込手続・入金方法

寄附の使途・これまでの実績

特産品のご案内

特産品カタログ

- 既存の4階層構成に捉われないページの構築
(利用者の目線に立ち、スクロールを極力抑制)

◆例) ホームページ上の工夫

◇天童市外にお住まいの方で、ご寄附をいただいた皆様に素敵なプレゼントをご用意しております。

市外にお住まいの方で寄附をいただいた皆様に、特産品をお送りします。金額に応じて、ご希望される特産品をお選びください。

- ・寄附金額が1万円以上3万円未満の方
5千円相当の特産品の中から1点
- ・寄附金額が3万円以上10万円未満の方
5千円相当の特産品の中から2点 または
1万円相当の特産品の中から1点
- ・寄附金額が10万円以上100万円未満の方
5千円相当の特産品の中から2点と天童温泉共通
通利用券(4万円券) または
5万円相当の特産品の中から1点



- ・寄附金額が100万円以上の方
5千円相当の特産品の中から10点と
天童温泉共通通利用券(4万円券)に加え、
天童でしか手に入れることのできない
伝統工芸士が製作した高級盛上駒をお送りします!!



◇さらに!!市外にお住まいで1万円以上ご寄附をいただいた方全員に、ご希望の名入りの将棋駒ストラップをプレゼント!!

市外在住で、1万円以上のご寄附をいただいた方全員に、将棋駒生産量日本一を誇る天童市から、職人の技が凝縮した将棋駒ストラップ(ご希望する名前等を彫らせていただきます)をプレゼントいたします!!

・ご希望する将棋駒ストラップはこちらから、お選びください。

・天童と将棋駒の成り立ち、左馬の由来についてはこちらからご覧いただけます。



- ・ 複合写真の作成もフリーソフトウェアを利用し、職員自前で作成

◆例) ホームページ上の工夫

ふるさと応援高野てんどう

◇◇選べる特産品カタログ◇◇

◇フルーツ ◇お米 ◇天童牛 ◇野菜 ◇農産物加工品 ◇お酒 ◇その他
 ◇温泉 (5千円券、1万円券、4万円券)
 ◇将棋駒 (5千円相当、1万円相当、5万円相当、伝統工芸士製作の高級盛上駒)
 ◇将棋駒ストラップ

パンフレットはこちらからご覧いただけます。 (2,285KB)

四季折々のフルーツ ~fruit~

☆☆今年度の受付は終了しました☆☆

◇商品名 さくらんぼ (佐藤錦)
 ◇商品番号 A-1
 ◇数量 500g×2パック
 ◇発送時期 6月下旬~7月上旬
 ◇申込期限 5月末

初夏の山形を代表する果物、赤い宝石「佐藤錦」。さわやかな風味と甘みが絶妙です。



◇商品名 ラ・フランス&サンふじ詰合せ
 ◇商品番号 A-3
 ◇数量 ラ・フランス (3L) 8個、サンふじ (3L) 8個
 ◇発送時期 11月中旬~12月中旬
 ◇申込期限 10月末

秋の山形を代表する果物ラ・フランスとサンふじをセットでお届けいたします。



◇商品名 ぶどう (シャインマスカット)
 ◇商品番号 A-4
 ◇数量 約2kg (2~3房)
 ◇発送時期 10月上旬~12月中旬
 ◇申込期限 9月20日

高貴な香りとも豊かな甘さが自慢の新しい品種です。種がなく皮ごと食べられます。



◇商品名 りんご (サンふじ)
 ◇商品番号 A-6
 ◇数量 10kg (32、36玉)
 ◇発送時期 11月下旬~12月中旬
 ◇申込期限 10月末

太陽の光をたっぷり浴びて育ったサンふじ、シャキッとした歯ごたえが人気です。



☆☆今年度の受付は終了しました☆☆

◇商品名 りんご (はるか)
 ◇商品番号 A-7
 ◇数量 約3kg (8~12玉)
 ◇発送時期 11月下旬
 ◇申込期限 10月末

いま話題の新しいりんご界のヴィーナス。蜜がたっぷり入り、食味も香りも最高です。



◇商品名 天童牛肩ロース (すき焼き用)
 ◇商品番号 C-1
 ◇数量 500g
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 30日前後

知る人ぞ知る高野原の天童牛。美しい霜降り、とろけるような柔らかさです。



◇商品名 天童牛もも&肩ロース (焼き肉用)
 ◇商品番号 C-2
 ◇数量 600g
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 30日前後

朝の食卓にも出せる天童牛。旨味と舌ざわりで人気急上昇中。



◇商品名 天童牛芋煮会セット
 ◇商品番号 C-3
 ◇数量
 天童牛300g、洗里芋500g×2袋、長ネギ2本、しめじ100g、平こんにゃく250g、たれ200ml×2本、玉どん3玉×2袋
 ◇発送時期 10月~12月
 ◇申込期限 10月末
 ◇発送までの期間 30日前後

山形の秋の風物詩「芋煮」のセットです。肉はもちろん天童牛です。(画像は調理例です。)



◇商品名 出羽桜 (純米大吟醸酒：一路、純米吟醸酒：つや姫) セット
 ◇商品番号 F-1
 ◇数量 720ml 2本セット
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 3日前後

世界一の栄誉に輝いた「一路」と、山形の美味さが詰まった「つや姫」をお楽しみ下さい。



◇商品名 山形正宗 (純米吟醸赤巻雄町・熟成梅酒) セット
 ◇商品番号 F-2
 ◇数量 720ml 2本セット
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 3日前後

瓶上の酒米に敬意を込めて、伝統の技と情熱を傾けて醸した日本酒と、当蔵で醸した日本酒で漬け込み熟成させた梅酒です。



◇商品名 天童ふるさと応援ワイン
 ◇商品番号 F-3
 ◇数量
 山形メルロー1本、山形プレミアムブラン1本、山形マスカットロゼ1本
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 3日前後

山形県と天童市の気候風土で栽培されたぶどうを使用した、個性豊かなワインです。



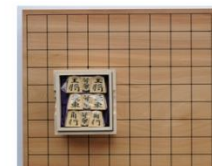
◇商品名 将棋駒と将棋盤セット
 ◇商品番号 K-1
 ◇数量 1セット (本黄楊将棋駒、将棋盤、駒袋、駒台)
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 14日前後
 ◇製作者 有限会社ホリコン

高級将棋駒と将棋盤のセット。天童市からお届けします。



◇商品名 将棋駒・盤セット
 ◇商品番号 K-2
 ◇数量 1セット (桂将棋盤、御蔵島産黄楊の彫駒)
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 10日前後
 ◇製作者 中島清吉商店

御蔵島産黄楊特上彫旗書体。桂材2寸盤脚体セットです。



◇商品名 新力や3寸将棋盤セット
 ◇商品番号 K-3
 ◇数量 泰黄楊上彫将棋1個、新力や将棋盤3寸 (1面)
 ◇発送時期 通年
 ◇申込期限 なし
 ◇発送までの期間 14日前後
 ◇製作者 天童将棋株式会社

泰黄楊上彫駒と新力や将棋盤3寸のセットです。駒の書体は指書体、材質はアカナ科の木材。将棋盤はカナダのスプルース材、厚さ約3寸です。



◆例) ホームページ上の工夫

ツイート 5 いいね! 8 +1 0 B! 1

選べる特典[特産品]

10,000円以上30,000円未満の寄付でもらえる

天童市外にお住まいの方でご寄附をいただいた皆様に、特産品をお送りします。ご希望される特産品をお選びください。

5千円相当の特産品をお送りします。

下記の中から1点お選びください。

◇さらに!! 市外にお住まいで1万円以上ご寄附をいただいた方全員に、ご希望の名入りの将棋駒ストラップをプレゼント!!

この地域のページはこちら

将棋駒ストラップ



市外在住で、1万円以上のご寄附をいただいた方全員に、将棋駒生産量日本一を誇る天童市から、職人の技が凝縮した将棋駒ストラップ(ご希望の名前等を彫らせていただきます。)をプレゼントいたします!!

ご希望の商品を5種類の中からお1つお選びください。

注1: 彫刻可能な文字数は、2~3文字までとなります。注2: 品物によっては、駒や文字の色がお選びいただける場合がございますので、ご希望のものをお選びください。

A-1 さくらんぼ(佐藤錦)



◇数量: 500g×2パック
◇発送時期: 6月下旬~7月上旬
◇申込期限: 5月末
初夏の山形を代表する果物、赤い宝石「佐藤錦」。さわやかな酸味と甘みが絶妙です。

A-2 スーパーラ・フランス



◇数量: 5kg(14玉)
◇発送時期: 11月中旬~12月上旬
◇申込期限: 10月末
光センサーによる最高基準をクリアした全体重の6%ほどしかない貴重な逸品です。

A-3 ラ・フランス&サンふじ詰合せ



◇数量: ラ・フランス③L8個、サンふじ③L8個
◇発送時期: 11月中旬~12月中旬
◇申込期限: 10月末
秋の山形を代表する果物ラ・フランスとサンふじをセットでお届けいたします。

A-4 ぶどう(シャインマスカット)



◇数量: 約2kg(2~3房)
◇発送時期: 10月上旬~10月中旬
◇申込期限: 9月20日
高貴な香りと豊かな甘さが自慢の新しい品種です。種がなく皮ごと食べられます。

A-5 ぶどう詰合せ



◇数量: ナイアガラ、オリンピア、巨峰 各2房
◇発送時期: 9月中旬~9月下旬
◇申込期限: 8月末
赤、白、黒ぶどうの3種類の独特な味が楽しめる贅沢な詰合せです。

A-6 りんご(サンふじ)



◇数量: 10kg(32、36玉)
◇発送時期: 11月下旬~12月中旬
◇申込期限: 10月末
太陽の光をたっぷり浴びて育ったサンふじ、シャキッとした歯ごたえが人気です。

A-7 りんご(はるか)



◇数量: 約3kg(8~12玉)
◇発送時期: 11月下旬
◇申込期限: 10月末
いま話題の新しいりんご界のヴィーナス。蜜がたっぷり入り、食味も香りも最高です。

A-8 もも(川中島白桃)



◇数量: 5kg(秀13~18玉)
◇発送時期: 8月下旬~9月上旬
◇申込期限: 7月末
寒暖の差が生んだ天童の桃は、実がしっかりとっていて完熟すると果汁がとろ〜りで大人気。

A-9 もも(黄金桃)



A-10 西王母(もも)&秋姫(プラム)セット



A-11 アールスメロン



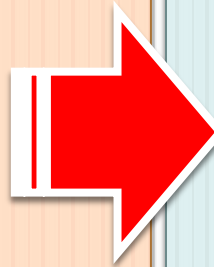
◆～年度途中でも不断のカイゼン～

やってみて初めてわかる作業量

◆～年度途中でも不断のカイゼン～

1. 寄附申込書の出力
2. 申込受付完了のメール発送
3. 受付台帳の入力
4. 入力内容の確認
5. 納付書の発送
6. 調定票の作成
7. 入金情報の入力
8. 特産品発注票の作成
9. 納品物の確認
10. 寄附証明書の発行
11. 寄附受納状況報告書の作成
12. 特産品代金の支払い

その他) 問い合わせ対応 等



1～4について

- ★ふるさとチョイスから直接申込みを行う入力フォームを導入(H26.5.21～)
- ※受付完了のメール自動返信機能付き
- ※申込みが簡易になるため、申込件数が導入前と比較し、倍増!!
- ※管理サイトから入力内容の電子データ出力が可能

5について

- ★関係規程を改正し、Yahoo!公金支払いによるクレジット決済を導入(H26.9.1～)
- ※リボ払いによる高額寄附を促進!!

6について

- ★単件調定→集合調定に変更(H26.4～)

10について

- ★電子公印による証明書の発行(H26.6～)

11について

- ★ふるさと応援寄附分は作成を省略(H26.4.1～)

and more....

◆～年度途中でも不断のカイゼン～

山形県天童市 ふるさと納税申込みフォーム

このフォームに入力し、送信いただくことで、山形県天童市への寄附をお申込みいただけます。
このフォームによる送信は、SSL(暗号化通信)により保護されています。

※お寄せいただいた個人情報、山形県天童市が寄附金の受付及び入金に係る確認・連絡等に利用するものであり、それ以外の目的で使用するものではありません。ふるさとチョイスに個人情報はありません。

▼ 申込者情報	
メールアドレス	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/> (氏) <input type="text"/> (名)
ふりがな	<input type="text"/> (氏) <input type="text"/> (名)
郵便番号	<input type="text"/> (例:123-4567)
都道府県	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
市区町村	<input type="text"/>
番地・マンション名	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
▼ 寄附情報	
寄附金額	<input type="text"/> 円
納入方法	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
<p>① 天童市からお送りする市指定の振込用紙を使い、お近くの本支店からお振込みをお願いします。振込手数料はかかりません。 ② 天童市からお送りする「入金のご案内」に口座番号が記載してございますので、お近くの金融機関又はインターネット等でお振込みをお願いします。なお、振込手数料につきましては、誠に恐縮ですが、ご本人様でご負担をお願いします。 ③ 天童市から専用の払込用紙をお送りいたしますので、お近くの郵便局またはゆうちょ銀行でお振込みをお願いします。振込手数料はかかりません。 ※平成26年9月からYahoo! 公金支払いでのクレジット決済を導入する予定となっております。</p>	
希望する寄附金の活用先	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>

- ① 将棋駒の伝統の技、放情豊かな温泉街、さくらんぼ、ラ・フランスなど自然の恵みの味わいなど、天童市の魅力を全国に発信し、将棋のまちを振興する取組に活用させていただきます。
- ② 豊かな自然と歴史・文化が調和した景観を後世に残すため、山林景観の保全や整備、水辺環境の保全など、天童の自然・歴史的景観を保全する取組に活用させていただきます。
- ③ 天童の未来にとって宝である子どもたちを、心身ともに健やかに個性豊かにたくましく育てるとともに、安心して子どもを産み、育てられる環境をつくる取組に活用させていただきます。
- ④ 1人1スポーツを推進するとともに、天童をホームタウンとして活躍するプロスポーツをサポートする取組。地域に残る芸術・文化の保存・継承・振興の取組に活用させていただきます。
- ⑤ 地域づくりを通して地域力を養い、地域のリーダーを育てる取組。世代間・団体間の交流を進めるとともに、都市間・国際交流の輪を広げる取組に活用させていただきます。

▼ 選べる特産品

市外にお住まいの方でご寄附をいただいた皆様には、特産品をお送りします。金額に応じて、ご希望される特産品をお選びください。

- ・寄附金額が1万円以上3万円未満の方
5千円相当の特産品の中から1点
- ・寄附金額が3万円以上10万円未満の方
5千円相当の特産品の中から2点 または 1万円相当の特産品の中から1点
- ・寄附金額が10万円以上100万円未満の方
5千円相当の特産品の中から2点と天童温泉共通利用券(4万円券) または 5万円相当の特産品の中から1点
(※5千円相当の特産品の中から10点お選びいただくことも可能です)
- ・寄附金額が100万円以上の方
5千円相当の特産品の中から10点と天童温泉共通利用券(4万円券)に加え、天童でしか手に入れることのできない伝統工芸士が製作した高級盛上駒をお送りします!!

特産品①	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品②	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品③	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品④	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品⑤	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品⑥	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品⑦	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>
特産品⑧	<input type="text"/> <input type="button" value="【選択してください】"/>

◆～事業成果～

I 寄附申込件数 (H26.11月末時点)

申込件数	寄附金額
30,680人	361,385,614円
前年比6,100倍	前年比約540倍

II プレビュー件数 (H26.12月末時点)

(1)ふるさとチョイス (1,760自治体)

月	件数	備考
4月	約17,000 P V	全国7位
5月	約9,800 P V	全国23位
6月	約14,500 P V	全国25位
7月	約13,500 P V	全国26位
8月	約20,500 P V	全国27位
9月	約32,500 P V	全国17位
10月	約39,000 P V	全国13位
11月	約77,000 P V	全国9位
12月	約77,000 P V	全国11位

(2)市ホームページ (4月期～11月期)

月	件数	備考
H25	807,288 P V	
H26	1,130,319 P V	前年比1.4倍

※断水のあった7月期を除く。

ふるさと応援寄附のページレビュー純増分 (+258,089件) を除いても、約65,000 P V の増。誘発効果あり!!

III 税収効果

項目	効果額	備考
税収	約7,000万円	寄附金額の2割
企業収益	約5,000万円	仕入控除割合8割
消費税収	約200万円	仕入控除割合8割

◆～事業成果～

III PR効果

日付	雑誌名	備考
4.9	山形新聞	
4.15	さくらんぼテレビ	
5.15発売	女性セブン	約42万部
5.21発売	ネットマネー	約8万部
5.30	山形新聞	
6.14	毎日新聞	
6.16	Walker47記者発表	
6.24	TBS「あさチャン！」	
7.1発売	クロスワードランド	約20万部
7.30	山形新聞	
7.30	読売新聞	
7.30	河北新報	
7.30発売	別冊宝島	約20万部
8.9	日経新聞	
8.10発売	自治体D-FILE(7月上旬号)	
8.14	朝日新聞(東北6県版)	
8.21発売	ダイヤモンドZAI10月号	約21万部
8.30	BS JAPAN「NIKKEIプラス1」	

日付	雑誌名	備考
9.3	TBS いっぷく	
9.9発売	週刊女性	約25万部
9.13	山形新聞	
9.17	さくらんぼテレビ	
9.17	TUY	
9.17	YBC	
9.18	朝日新聞	
9.18	河北新報	
9.19発売	角川書店 ふるさと納税ガイドブック	
9.20	毎日新聞	
9.20発売	ネットマネー	約8万部
9.27	BS-TBS 大人が気になるテレビ	
10.1	時事通信	
10.3	日経新聞	
10.8	山形新聞	
10.9	毎日新聞	

◆～事業成果～

III PR効果

日付	雑誌名	備考
10.10発売	自治体D-FILE(9月上旬号)	
10.16	河北新報	
10.21発売	ネットマネー	約8万部
10.24	朝日新聞	
10.24	山形新聞	
10.29	YBC	
10.30発売	(株)メディアックス 初心者にもわかるふるさと納税	
10.31発売	辰巳出版(株) ふるさと納税裏ワザ大全	
11.10	CATV「ふるさとタイム」	
11.10発売	自治体D-FILE(10月上旬号)	
11.15	山形新聞	
11.15	河北新報	
11.21	NHK	
11.21発売	ネットマネー	約8万部
11.25発売	自治体D-FILE(10月下旬号)	
11.26	読売新聞	
12.1発売	月刊ガバナンス12月号	約6万5千部

日付	雑誌名	備考
12.2発売	ダイヤモンドZAI10月号	約21万部
12月上旬	関西テレビ「スーパーニュースアンカー」	
12.11発売	(株)リアルコーヒーエンターテイメント ふるさと納税大活用Book	
12.12発売	晋遊舎 ふるさと納税完全ガイド	
12.14発売	別冊宝島「ふるさと納税完全ランキング」	
12.15発売	(株)廣済堂出版 今すぐ始めたい!ふるさと納税	
12月15日発売	スタンダード(株) 誰でもできるふるさと納税完全ガイド2015	
12.16	山形新聞	
12.18	山形新聞	
12.18	河北新報	
12.19	さくらんぼテレビ	
12.26発売	Biz Japan	
12.31	テレビ朝日 全国おもしろニュースグランプリ2014	
1.4発売	日経トレンディ2月剛	約15万部

◆～事業成果～

利用者の声

さくらんぼだけじゃなく、オリジナル将棋駒のストラップが魅力的でした。

HPの工夫と見やすさがよかったです。これからも応援したいと思いました。

天童市のさくらんぼは美味しいと聞いていますので、ホームページの真っ赤な写真を見て楽しみにしています。

ふるさと納税の仕組みと特典として提供されている物産が非常に魅力的だったため、他の自治体と比較して、天童市へのふるさと納税申込を決めました。

将棋好きな息子がおまけのストラップを頂けるとの事で喜んでおります。他市区町村にもふるさと納税をしましたが、天童市が一番サイトがわかりやすく、使い勝手も良かったです。

将棋のまちとして応援しています。将棋駒ストラップは申込み段階で知りました、とてもうれしいプレゼントです。

まちの魅力が伝わってきます。今後もふるさと納税をしていきたいと思えます。

はじめまして。天童市は、将棋が有名なんですね。失礼ですが、天童市も将棋の生産量の事も知りませんでした。HPを拝見しましたが、見やすく、くちびる美人コンテストなんて面白いイベントもされてるのですね。寄付金1万円と少なくても申し訳ないですが、天童市に決めました。よろしくお願い致します。

◆～今後の課題～

- 年1回の申込み制限の撤廃
→利用者数の拡大と事務の煩雑性の解消
- 特産品贈呈数の区分の撤廃
現行：1万円～3万円未満・・特産品1点
3万円～10万円未満・特産品2点
10万円以上・・・・特産品10点
- 繁忙期に供給できる特産品の確保
- 寄附採納部門と申込受付部門の一元化
- 激化する自治体間競争での生き残り
- クラウドファンディングの検討