

平成26年度 駒やかカイゼン運動

親しみやすい窓口環境へ

平成26年12月19日
社会福祉課・納税課

優先順位

1

安全性

市民が安全に窓口対応できる

2

利便性

誰もが分かりやすい

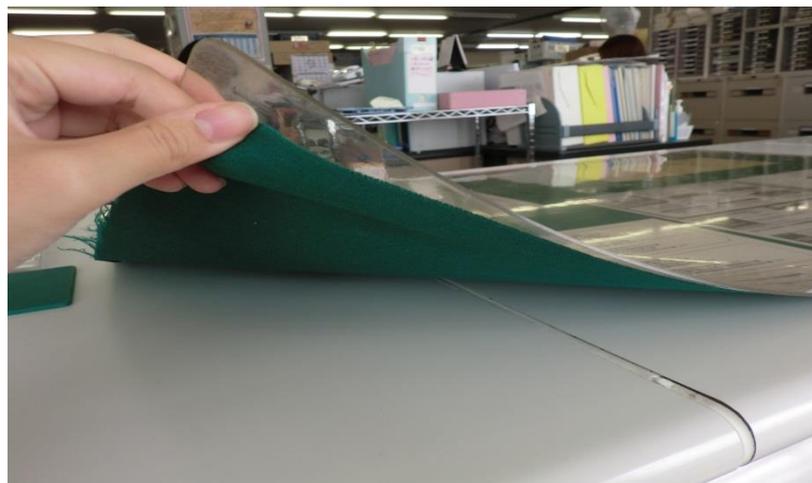
3

効率化

職員の事務効率化

カウンターマット

立ち上がる際に掴まると滑って危険！

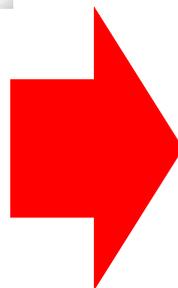
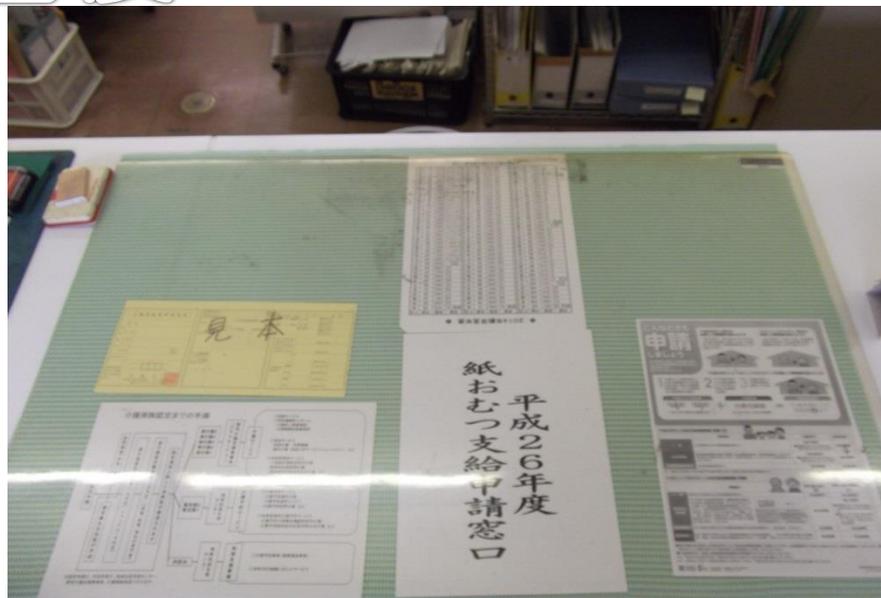


保険証回収箱

回収済み保険証が回収箱にたまっている



改善後



わかりやすい環境

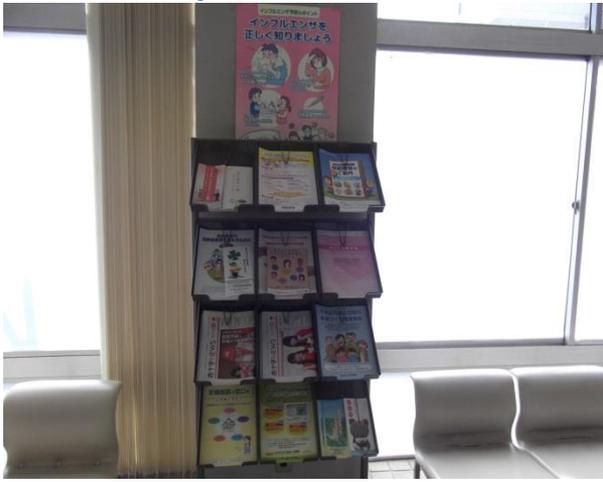
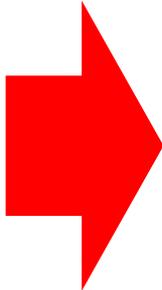
★パンフレットラックを見やすく 閲覧用冊子で情報提供



パンフレットの整理

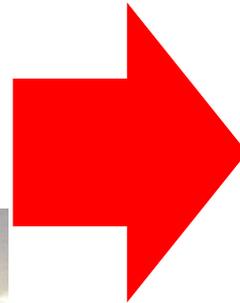


何のパンフレット？



ポスターの掲示位置

★ ポスターを低い位置へ
仕切り板での情報提供



待ち時間にも見られる

受付未済の三角柱



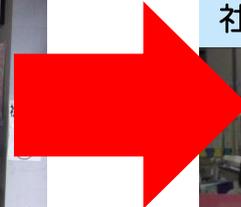
キッズスペース



納税課・税務課と統一した取り組み



仕切り板の色分け



どの窓口に行けば？

色別で分かりやすく

