

駒やかカイゼン運動 結果報告

市民部生活環境課



◎ 予定、外出先記入ホワイトボードの活用

保有する長期貸出車の「使用中」を表すマグネットシールを作成

| 本日の予定 | | 帰庁予定時刻 |
|-------|-----------------|--------|
| 西澤 | | |
| 中島 | | |
| 矢萩 | 1F会キ室 | 16:40 |
| 青柳 | // | // |
| 花輪 | | |
| 栗原 | | |
| 渋谷 | | |
| 須藤 | -16:30 佐藤 | |
| 小庄 | 広報 No.51 設楽 | ~11日 |
| 設楽 | 消費生活センター 745 延澤 | |
| 川股 | | |
| 大石 | | |
| 菖蒲 | | |
| 安孫子 | 市内 No.50 | 16:00 |
| 板垣 | | |
| 下 | | |
| | 平塚 | 斎場 |

「帰庁予定時刻」の欄を追加

情報共有の徹底



主な行き先、予定を
マグネットシールで管理

★ 改善後の効果 ★

😊「帰庁予定時刻」を記入することで、外出者への電話や来客があった際、おおよその戻り時刻をお伝えすることができるようになった。

😊長期貸出車の使用状況が一目でわかるようになった。

◎ 窓口体制の改善



中央の4席を、
カウンターと向かい
合う形に

カウンターの机、椅子の
あるべき位置を
テープで示した



★ 改善後の効果 ★

😊 座席の配置を窓口と向かい合う形にしたことで、来客があった際すぐに気が付くことができるようになり、来客者を待たせることなく応対できるようになった。

😊 職員が通りかかった際、キャビネットや椅子などを、あるべき位置に整然とそろえられるようになった。