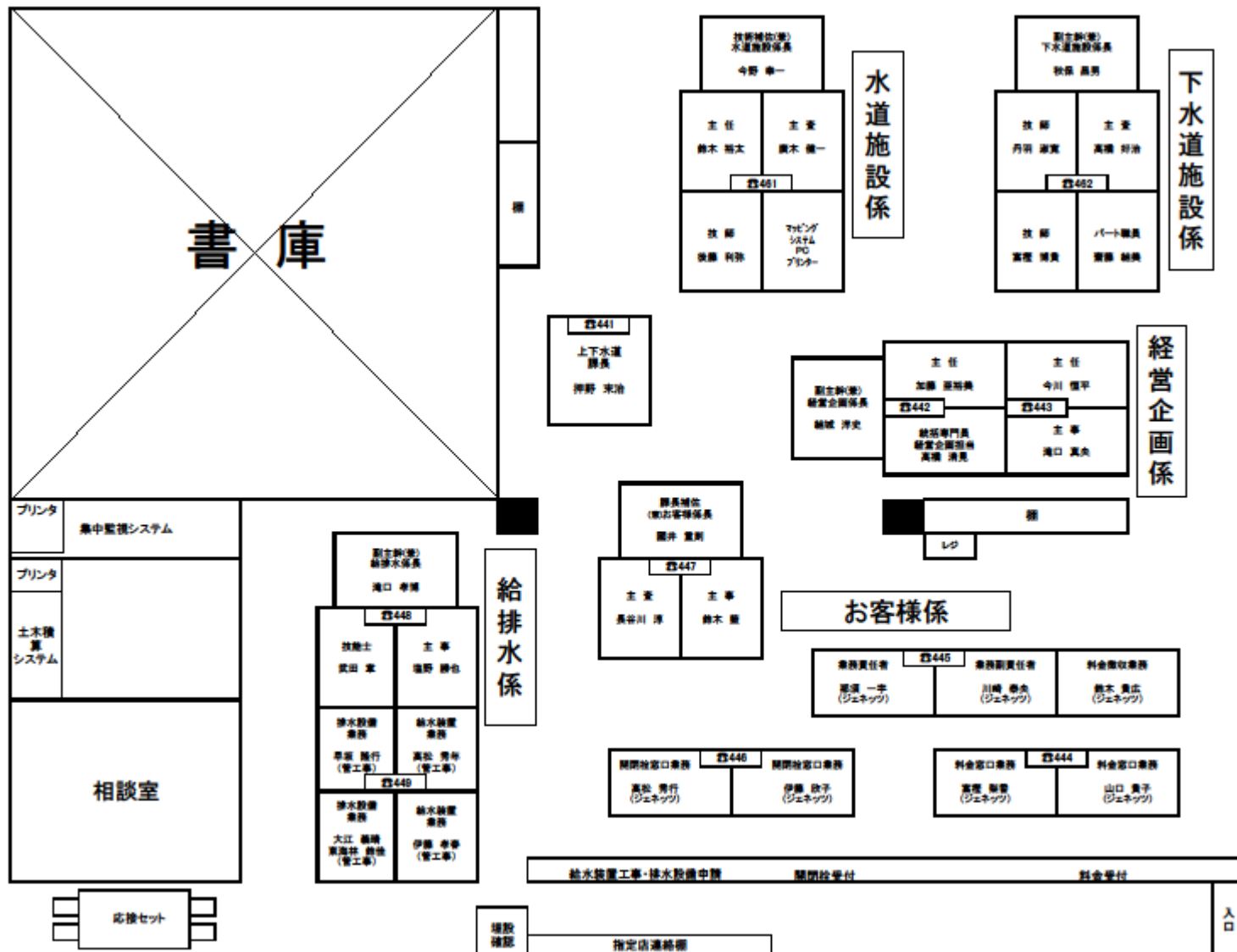


平成26年度 駒やかカイゼン運動

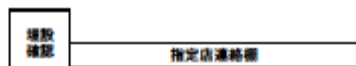
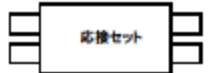
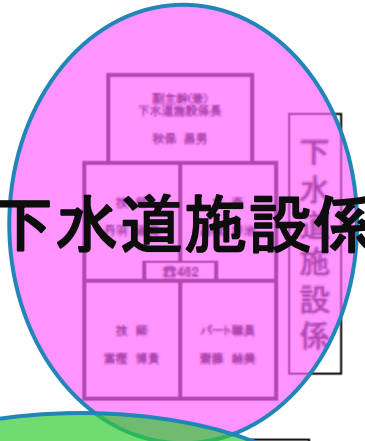
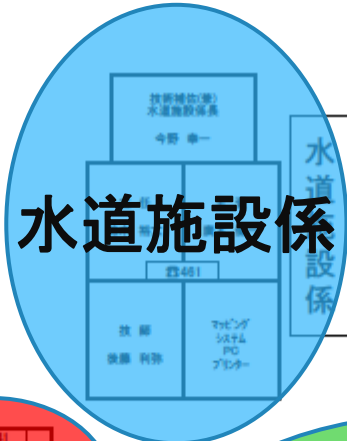
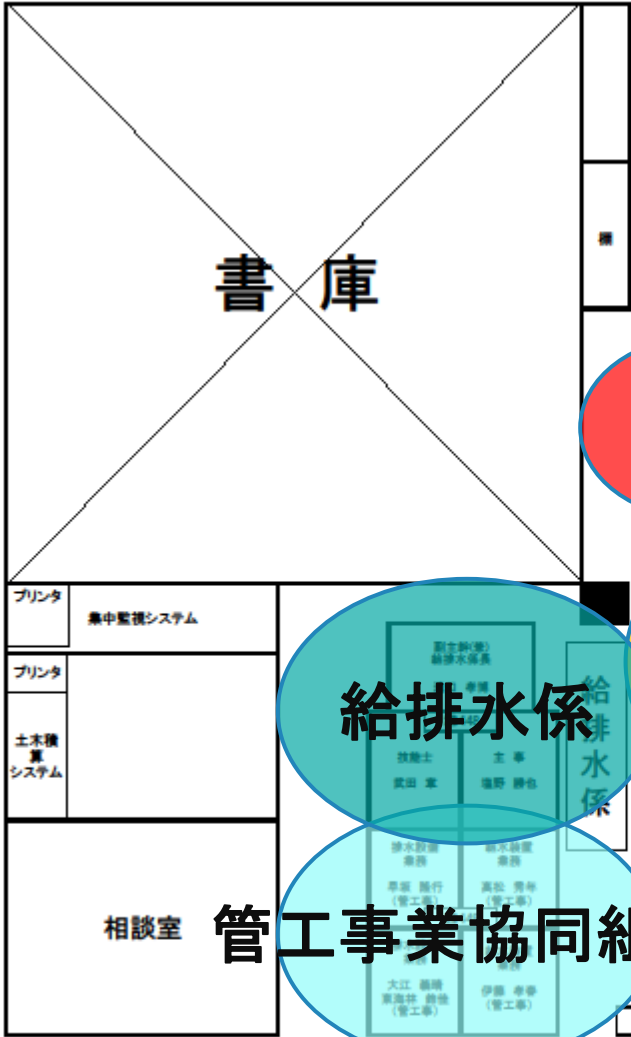
「私の仕事を紹介します」

天童市上下水道事業所 上下水道課

平成26年度 天童市上下水道事業所



平成26年度 天童市上下水道事業所



上下水道課の特徴

- ① 係が多く、比較的人員が多い。
 - 5つの係、委託業者2社
 - 職員だけで20名、臨時職員、委託業者を含めると33名

- ② 各自の業務における専門性が高い
 - 事務系、技術系
 - 水道事業、下水道事業

改善前の問題点

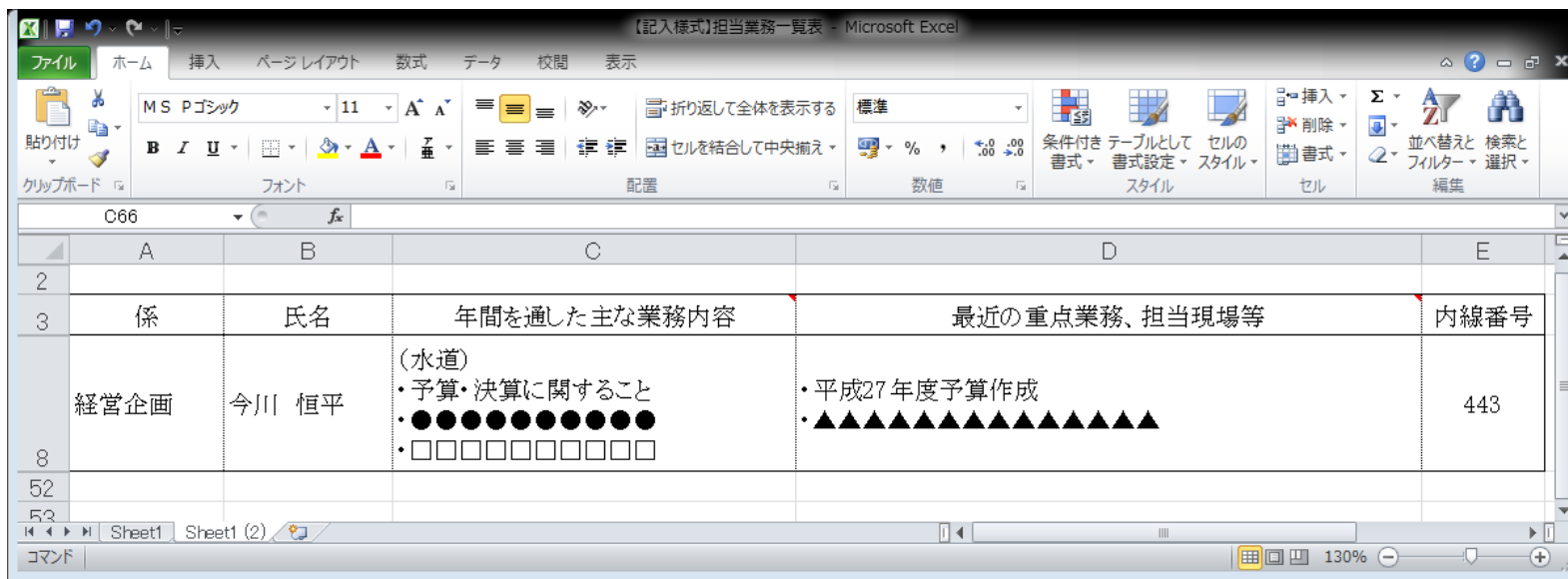
課内の職員であっても、全員の具体的な業務の内容を知っているわけではない



- ・ 課内での連携が取りにくい
- ・ お客様への対応においてスムーズさを欠く

改善内容

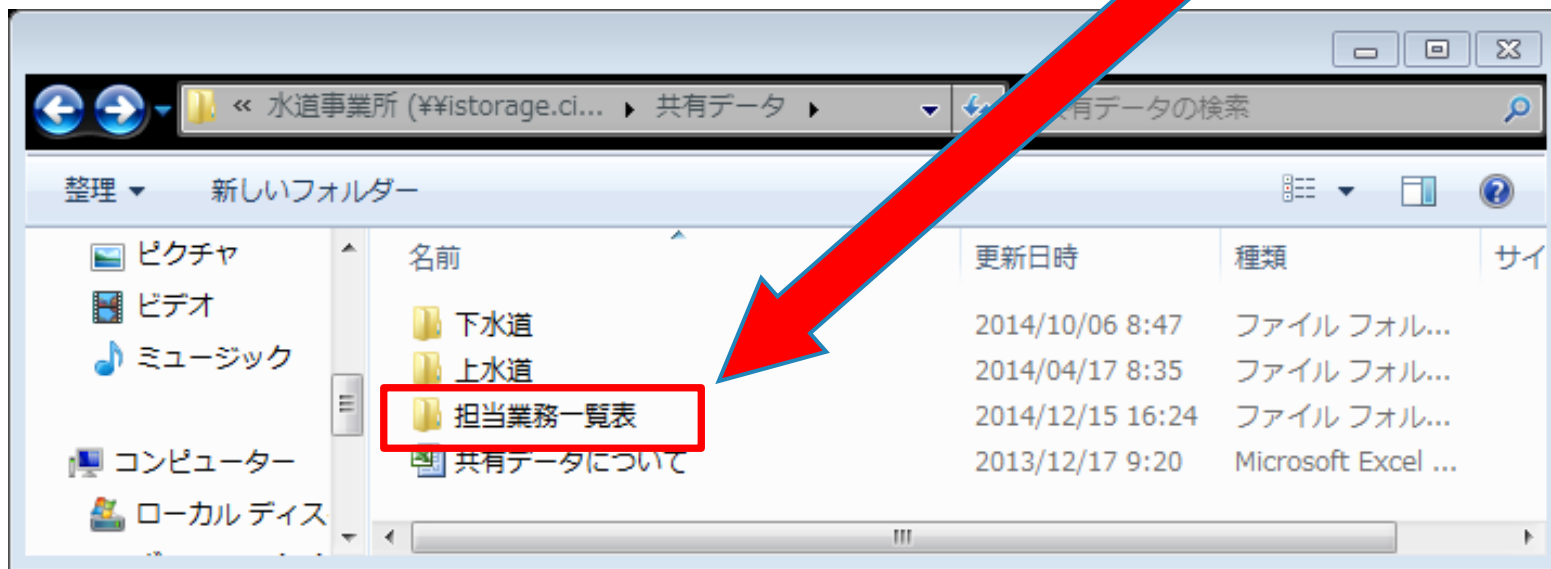
- ① 各自が、自分自身の業務を簡潔にまとめ、特定の様式に記入する



	A	B	C	D	E
2					
3	係	氏名	年間を通した主な業務内容	最近の重点業務、担当現場等	内線番号
8	経営企画	今川 恒平	(水道) ・予算・決算に関すること ●●●●●●●●●● □□□□□□□□□□	・平成27年度予算作成 ▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲▲	443
52					
53					

改善内容

- ② 全員分をまとめて一覧表にし、全員が閲覧できるようにする（保管場所は istorage）



改善効果

- 各自の業務に対する相互理解が深まった
- お客様への対応において、スムーズに担当者に繋ぐことができるようになった
- 自身の業務についての責任感をより強くする効果が期待できる