

ひとつぼ和室 & ミルクスペース

市民部 市民課

市民サービスを目標に

♥平成28年度の市民課駒やかカイゼンのコンセプト

⇒「**お客様の笑顔が見たい!**」

様々な年齢層の方が訪れる市役所

以前から手続きの待合スペースである市民ホールに何か足りないと感じていた

その何かとは・・・

待ち時間に子供を飽きさせない場所!
が市民ホールにない Σ(*_*)

手続き等の待ち時間を快適に過ごしてもらうため、市役所等でも子供向けのスペースを設置している所が多い

天童市の現状 その1

- * 長椅子・テレビ
- * 子供向けの絵本等はない
- * 市民課で手続きしている方が、子育て支援課前のキッズスペースを利用するには、子供から目を離すか、市民課から離れないといけな



もう一つ...

お客様が不便に感じて
いること

天童市の現状 その2

- * 授乳スペースがない
- * ミルクを作る場所がない
- * おむつ替えをできる場所が女子トイレにしかない

赤ちゃん連れのご家族も不便を感じていた

赤ちゃんや子供さんを連れての手続きは大変(*_*)
早速、カイゼンしていかなくては！！

「お客様の笑顔のために」

市民ホールにお客様から喜んでもらえる
場所をつくろう！

天童アートロードプロジェクトさんが
カイゼン運動に賛同！

市民課とのコラボレーションで活動開始★

天童アートロードプロジェクト



田麦野地区で活動してきた東北芸術工科大学の卒業生が中心となって活動しているアートプロジェクトチーム

カイゼン・第1弾 テーマ「ホッと一息つける場所」

市役所⇒固いイメージ

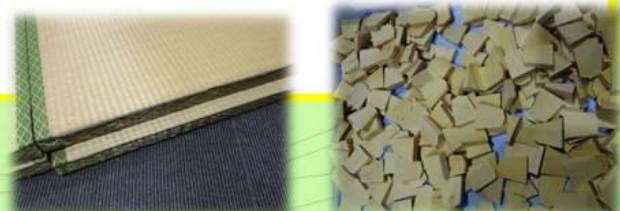
◎天童の温かさを感じてもらいたい

手続き⇒待ち時間、子供が飽きる

◎待ち時間をゆったり過ごしてもらいたい

大人も子供も皆の憩いのスペース

和室をイメージして作成。使わなくなった畳や木製の棚を再利用！将棋駒の廃材もおもちゃとして生まれ変わらせよう！



改善前



改善後

名前は「ひとつぼ和室」
ホッとできる空間・和室をイメージ。棚もテーブルもおもちゃも木製品を沢山使ってます。





作ったしょうぎ駒は
おうちに持って帰って
てね♪

**自分だけの
しょうぎ駒を
作ってみよう!**

おまかせの
文字を書いたり、
色を塗ったりして
お楽しみください

将棋駒の廃材を利用した木製のブロック！市販のものにはない、面白い形が沢山♪子供の創作意欲を刺激します

将棋駒の廃材（切れ端）を使って、自分のオリジナル駒を作れる！子供だけではなく、意外と大人にも好評、持ち帰りしてます♡

しょうぎブロック
将棋の駒を作るときに出た「いらぬところ」をつかって、遊べたりして遊べるよ。

他にもぬり絵や絵本、折り紙、ぬいぐるみも置いてあります♪



ひとつぼ和室

ぺたぺたならべ
いらぬおもちゃははがして、自由に遊べるよ。

おねがい
● くつをぬいでから遊ぶ
● お子様から目を離さない
● いただきます。

一番の目玉！
子供も大人も楽しい
貼って剥がして遊べる「ぺたぺたならべ」♪
パネルシアターをヒントに考案！

ひとつぼ和室

ぺたぺたならべ
いらぬおもちゃははがして、自由に遊べるよ。

おねがい
● くつをぬいでから遊ぶ
● いただきます。



こまわん



市民課オリジナルキャラのぬり絵♡

囲碁盤にテーブルの脚をつけ再利用！クレヨンなどの汚れを拭き取りやすいように、市民課で余っていたデスクマットを使用



こまにゃん



職員の手作り！



カイセン・第2弾 テーマ「人目を気にせずゆったりと」

天童市役所には自由に使える授乳室やミルクを作れる場所がない、男性がオムツ交換する場所がない

◎授乳室やオムツ交換台を設置するには、費用が掛かる。大がかりな工事もできない。どうしたらいいのか・・・

ミルクを作るスペースだけでも設置したい！

ミルク作りを目的とするなら、個室でなくとも大丈夫なのでは。パーティションで目隠しすれば、周囲を気にせずにミルク作りと授乳ができる。利用も自由にしてもらえる。

改善後

「ミルクスペース」
ミルク作りと授乳が主な目的。
パーテーションとカーテンで目隠ししているのので、ミルク作り以外にも自由に休憩スペースとして活用してもらっている。



- ミルクスペース内
- ・イス
 - ・作業台（二段ラックに天板取り付け）
 - ・手荷物入れ
 - ・ウェットティッシュ

【利用イメージ】
ベビーラックもあるので、
赤ちゃんを寝せて、ミルク
作りができる



ミルクスペースの課題

赤ちゃん連れのお客様に対して、少しでも安心して市役所に来ていただけるように、市民課でできる限りの改善に取り組んだ。

しかし、課題はまだ残っている・・・

- ◎ **完全な個室ではない**ため、哺乳瓶を使わずに授乳するとなると抵抗がある。
- ◎ **オムツ交換**はできない。
- ◎ 赤ちゃんを寝せておくためのベッドは **ベビーラック**で代用している状態。

お客様の声



久しぶり市役所に来たら、びっくり！明るくなりましたね♪



自由に使えるスペースができて嬉しい。助かります。

子供が夢中になって遊びます。他にはない遊びがあって楽しい♪

**写真を撮っていただける方も★
視察の際にも注目していただいています**



ひとつぼ和室楽しいよ♡

ミルクスペースで安心♪

みんな笑顔

ご清聴ありがとうございました

