

婚姻届・出生届の 記念に

～記念撮影用フォトボード～

市民部 市民課

駒やかカイゼン
スタート

市民課として

- ❖ 市役所の顔とも言える市民課
 - ⇒天童市の印象にも繋がる
- ❖ 窓口には日々、様々な手続きに来るお客様が
 - ⇒気持ちよく手続きをしていただきたい
 - ⇒温かみのある市役所にしたい

・・・「市民課として」出来ることは？

コンセプト

お客様の笑顔が見たい！

- ❖ 市民課といえば、証明書交付や住民異動届、戸籍届など沢山の手続きがある。
- ❖ その中でも、婚姻届や出生届など・・・



HAPPYな届を

もっとHAPPYに出来るのでは？

私たちが「天童市での思い出」をプレゼントしよう！

笑顔になれる
天童市

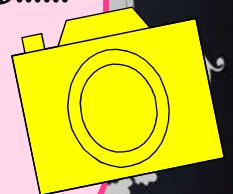
記念日の思い出として

- ❖ 思い出になるものとは、何か・・・
- ❖ 天童市ならではの記念品をプレゼント？
⇒コストがかかる(*_*) 好みもある(*_*)

喜んでもらえることは何だろう・・・と考えた結果

婚姻届などの届出時に記念写真を撮っていくお客様がいる.....

撮影の時に天童市オリジナルの
フォトボードを使ってもらおう！



可愛くHAPPYに

婚姻届用フォトボード♡

職員の手作りで「婚姻届」と一緒に撮影できるフォトボードを作成！

将棋ゴマをイメージ、「TENDO」「さくらんぼ」のオリジナルシール付

マグネットで日にちを表示



ハート型マグネット
で婚姻届を
留める

「TENDO」
もしっかり
アピール

ご利用いただきました♡



こんなサービスが受けられるなんて感動です！
とても良い思い出になります♡

すごく可愛いです♪
大切な日に、素敵な写真
が撮れました♡



オシャレな万能型

お祝い用フォトボード♡

こちら職員の手作り！「婚姻届」だけでなく、「出生届」などにも利用できるように工夫。

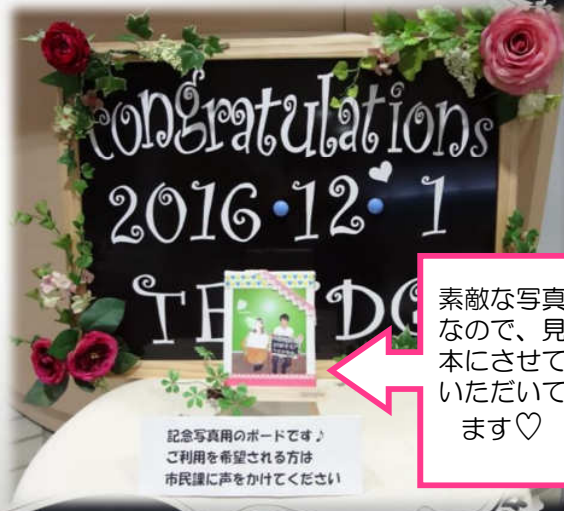
メッセージは「おめでとう」という意を込めて♪

シンプルなデザインなので、婚姻以外にも活躍★



日付はマグネットなので、付替え可能！

職員さんからもご利用いただきました♡♡



素敵な写真なので、見本にさせていただきます♡

記念写真用のボードです♪
ご利用を希望される方は
市民課に声をかけてください

他にも出生届を提出に来たご家族で、産まれたばかりの赤ちゃんと家族みんなで撮影していただける方もいます♪

まさかの離婚届でも…

天童をPR

ウェルカムボード♡

またまた職員の手作り！天童に来て下さった方を歓迎したい
という思いか
ら作成。

歓迎の気持ちを込め、「welcome」
を使用♪

季節の果物などを
飾り付け★



正面玄関より

実施後の反応

以前住んでいた所
では、こんなサー
ビスなかった。
天童市は素敵！

天童らしさがさり
げなく飾られてい
ていいですね。
記念に写真撮って
いきます♪



可愛いボードと
オシャレなボード
両方で撮っていきます
♡



今度、娘が婚姻届
を出すので、フォ

教えて

他市町村からの視察でも
注目されてるようです(*^_^*)♪

どれもオシャレで
可愛いです

ます。

2016.8.2 TENDO

フォトボード & ウェルカムボード 大好評！

天童で笑顔と思い出を♡



これからも
市民課は
天童市の顔として
笑顔と優しさを届けられる
窓口を目指していきます

ご清聴ありがとうございました