

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

		市担当課記載欄	指定管理者記載欄
施設名	市わらべ館		
施設の設置目的	児童の健全育成に寄与する		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人子育て支援天の童		
選定方法及び指定期間	公募・非公募 による選定	期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	1. 良好な環境で安心して利用できるわらべ館 2. 子育て中の親に寄り添い、相談できる運営	
	指標設定の趣旨	公共施設であることを念頭に置き、安全で安心して活用を図り、適切な維持管理に努める。	
	今年度の目標値	わらべ館利用人数10,000人	

2 利用状況

利用状況等の推移		R2年	R3年	R4年	R5年
	わらべ館の利用人数		7,136	8,146	12,695

3 管理経費等

単位:千円

指定管理者の収支状況	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
年度	指定管理料	14,469	指定管理料	14,469
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	
	その他	30	その他	40
	合計	14,499	合計	14,509
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	12,752	人件費	12,817
	維持管理経費	688	維持管理経費	586
	事業等経費	1,046	事業等経費	1,093
	その他	13	その他	13
	合計	14,499	合計	14,509
	<収支差>		<収支差>	
	<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	0

実質経費 管理運営に係る		R2年	R3年	R4年	R5年
	市の収入	7,345	7,493	8,136	7,202
	(うち使用料収入)	0	0	0	0
	市の支出	16,577	16,332	17,032	19,136
	(うち指定管理料)	11,864	11,783	11,839	14,469
	収入－支出	-9,232	-8,839	-8,896	-11,934

#### 4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	B	毎日清掃し、年3回業者に清掃依頼している。	B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B	適正に行っている	B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B	適切に管理している	B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	協議している	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	市環境方針に基づき、取り組んでいる	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	常時2名以上配置している	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	職員の研修を適時実施している	B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B	資格者6名有し、適正に配置している	B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急連絡網を作成し、整えている	B	
		避難訓練等は実施しているか。	B	天童ターミナルと連携し、年2回実施している	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組	B	行事の周知や職員対応の仕方を工夫している	B		

	状況	利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	アンケート箱を設置し、回答を提示している	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	対応している	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	A	なし	A	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	実施している	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	B	行っている	B	
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	保管している	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	管理している	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	館だよりを月1回、HPは随時更新している	B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	運営している	B	
		経理処理は適正に行っているか。	B	適正に行っている	B	

施設担当課総評	・指定管理に関する包括協定に基づき、良好な管理運営を行っており、遊びやふれあいの場の提供及び幼いお子さんを2人以上いる家庭も参加できる事業を実施し、目標値を達成できるよう努力している。
---------	--

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

## 5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	別紙のとおり
有  無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

## 6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)
( 年 月 日)	( 年 月 日)

令和5年度

## お客様のご意見・ご要望

立っておむつ交換をする時に、つかまる手すり等があるといいなと思った。やっとつかまり立ちができるようになったので、壁ではうまく立てず、おむつ交換がスムーズにできませんでした。

寝転んでおむつ交換は、ころころ狭い交換台を動き回って大変、大変。一瞬、落ちそうにもなったので、座ってできる低いおむつ交換台でも、ありがたいです。よろしくお願いします。

R5. 7. 28 30代 女性

- わらべ館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

寝て行うおむつ交換台については、落下防止用の紐がついておりますが、立って行うおむつ交換台はお子さんが体を支える、つかまる所がありませんので、不安定になってしまいます。

そこで、立って行う場合、例えば、「お母さんの肩につかまってみて。」などと、向き合わせておむつ交換する方法もあると思います。壁につかまり棒設置する方法もありますが、使っているうちに取れやすくなるとう欠点もあります。検討させていただきたいと思えます。

わらべ館 理事長

ママ向けの本もあって、とてもためになる。毎日があっという間で、考える暇も、友と会う暇もなくて、悩むけど、本にアイデアをもらい、気持ちも楽になった。

R5. 8. 2     30代 女性

■ わらべ館をご利用いただき、ありがとうございます。

昨年度、読み聞かせコーナーを充実しました。子供向けの絵本はもちろん、保護者向けの子育てに関する育児書も閲覧できます。日々の子育ては本当に、大変かと思います。何かヒントがないものかと、わらべ館においでいただき、ヒントになるものを探せることができ本当に、よかったです。

わらべ館を訪れていただき、子育ての悩みがいくらかでも軽減できたらいいなあと、願っています。

わらべ館 理事長

館内が寒いので、暖かくしてほしい。

R5. 11. 25 40代 女性

■ わらべ館をご利用いただき、ありがとうございます。

前日に初雪が降り、当日も最高気温が4～5℃で、館内も午前中、なかなか室温が上がらない状態でした。午後になりますと、ようやく23～24℃になる状況です。

また、コロナ感染症対策として、時間によって、西側の窓を開けて換気を実施していますので、その折は室内の温度が下がることもあります。

パルテ館内の冷暖房については、パルテ管理事務室が担当していますので、毎日担当者が各施設の室温、湿度を調べて対応しています。

今回の要望については、管理事務室に伝えております。

わらべ館 理事長

初めて利用させていただきましたが、親子共に、過ごしやすい  
空間で助かりました。大人向けの本がたくさんあるのもありがたい  
です。 R5. 11. 29 30代 女性

■ わらべ館をご利用いただき、ありがとうございます。

わらべ館は、乳幼児のお子さんが利用しやすいよう、オープンスペ  
ースで市民のニーズを考慮したアットホームな子育て支援施設です。

また、読み聞かせコーナーを充実させ、乳幼児から子育て中の大  
人の方が楽しみ、学ぶことができる絵本や育児書を取り揃えており  
ます。お子さんに読み聞かせているご家族の様子は、大変微笑まし  
く感じます。是非また、ご利用ください。

わらべ館 理事長

給水機があればうれしく思います。

R6. 1. 11 30代 女性

■ わらべ館をご利用いただき、ありがとうございます。

わらべ館内はカーペット敷になっていて、給水機をもし設置した場合、水でカーペットが濡れることが考えられます。

特に乳幼児はコップで飲むことは難しいようで、水分補給はこぼれないようにストロー付きの水筒を持参される方が多いようです。

時々、「水を飲ませてください。」と事務室に水を飲みに来るお子さんもいます。事務室の水道水も飲むこともできます。その時は、遠慮なく申し出ください、何卒、ご理解くださいますよう、お願いします。

わらべ館 理事長

ボールプールでまた、遊ばせたいです。

R6. 1. 19

30代 女性

- いつもご利用いただき、ありがとうございます。

コロナ感染症が拡大した折に、感染防止のために、館内に設置していたボールプールを撤去しました。コロナ感染症が減少し、5 類に移行してから、世の中ではいろいろな規制が緩和されています。でも、コロナ感染症は減少しても、なくなることはないようです。

感染対策をとりながら、いかに来館者の要望に応えていくか、子育て支援センターの大きな課題の一つになっています。ボールプールは子どもたちが喜んで遊んでくれる遊具の一つです。感染対策をどのようにしていくか検討し、前向きに取り組んで参ります。

わらべ館 理事長

大型滑り台の静電気がすごい。毎回来る度に、ビリビリとなって、怖いです。何とかしてほしい。

R6. 3. 3

40代 男性

- いつもご利用いただき、ありがとうございます。

大型滑り台の静電気発生は、冬季間の課題の一つです。静電気の発生の大きな原因は乾燥した空気と肌であると言われています。物に触れた時、ビリビリという静電気の発生はお子さんにとって、怖いことと思います。大変、申し訳ありません。

現在滑り台の上り口に静電気を吸収する、除電マットを敷いています。除電マットも消耗品で、替える時期にきていると考えます。新しい除電マットの購入をしたいと思います。

わらべ館 理事長