

様式第9号(第9第1項関係)

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

市担当課記載欄 指定管理者記載欄

施設名	天童市市民文化会館		
施設の設置目的	市民の文化の向上及び福祉の増進を図ることを目的とする。		
指定管理者の名称	天童ぶんかクリエイティブ		
選定方法及び指定期間	<input checked="" type="radio"/> 公募 <input type="radio"/> 非公募 による選定	指定期間	令和5年4月1日～令和9年3月31日(5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	市民文化会館の年間利用者数	
	指標設定の趣旨	市民の文化の拠点であり芸術鑑賞の場でもあることから、利用者数を増加させることが本市の芸術文化振興の指針となるため。	
	今年度の目標値	100,000人	

2 利用状況

利用状況等の推移		R5	R6	R7	R8
	市民文化会館の年間利用者数	59,347			
	大ホール 利用可能日/稼働日	343/138			
	大集会室 利用可能日/稼働日	343/100			
	会議室 他 利用可能日/稼働日	2716/921			

3 管理経費等

単位:千円

	計 画		実 績	
	<収入>		<収入>	
指定管理者の収支状況	指定管理料	63,600	指定管理料	68,041
	利用料	7,000	利用料	8,001
	事業収入(委託分)	5,780	事業収入(委託分)	5,200
	その他	2362	その他	2,425
	合計	78,742	合計	83,668
令和5年度	<支出>		<支出>	
	人件費	26,737	人件費	26,829
	維持管理経費	37,106	維持管理経費	46,676
	事業等経費	11,058	事業等経費	17,644
	その他	3,840	その他	3,840
合計	78,742	合計	94,988	
	<収支差>		<収支差>	
	<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	-11,320

実質管理運営に係る経費		R5	R6	R7	R8
	市の収入	165,231			
	(うち使用料収入)	0			
	市の支出	252,981			
	(うち指定管理料)	68,041			
収入-支出	▲ 87,750				

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保っているか。	B	細かい部分についても気を使って清掃している。	B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B	適正に実施している。	B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	B	実施をしている。	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	不要なエネルギー使用に気を付けている。	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	利用者様にご迷惑がないように配置している。	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	B	職員研修、マネジメント研修を実施している。	B	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	緊急マニュアルを整備している。	B	
		避難訓練等は実施しているか。	A	年に2回実施している。今期は避難訓練コンサートも実施し、ホールの観覧客も対象としたものを実施した。	A	初の試みにより、防災対策はもとより、施設の利用拡大や市内外に広くPRすることができた。
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組みを行っているか。	A	窓口の時間延長、インターネットによるチケット発券、デジタルサイネージによる施設案内、キャッシュレス決済を導入した。	A	より明るい窓口になり、新たな取組により、利用者の利便性向上が図られた。
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	アンケートの総数の拡大 投票箱の設置	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	苦情、トラブルについては、市にまず報告し、対応策、実施内容を共有している。	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B	天童市市民文化会館の条例、施行規則に則って運営している。	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	計画通りに実施している。	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	B	文化の伝承について、様々なジャンルの事業展開を図っている。	B	
	個人情報保護・情報公開への取組み	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B	保管している。	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B	管理している。	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	実施している。	A	SNSを活用した情報発信を積極的に行っている。
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	初年度のため計画からずれているが、次年度からは適正な収支計画にて運営する。	B	令和6年度からは収支計画に基づく適正な運営が見込まれる。
経理処理は適正に行っているか。		B	適正に行っている。	B		
施設担当課総評	施設の設置目的を十分に理解し、協定書及び業務仕様書等に基づき、適切に管理運営を行っている。指定事業である鑑賞教室や利用者のニーズに対応した様々な自主事業を実施し、利用者が多彩な芸術文化を鑑賞する機会及び発表の場を積極的に提供するとともに、新たな取組みにより利用者の利便性向上が図られている。					

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	小学校鑑賞教室 先生方の感想:とても良かった44%,良かった44%,普通12%/生徒の反応:とても良かった40%、良かった 48%, 普通 コメント:子どもの知っている曲がたくさんあり、楽しめた。/楽しみながら聴く様子が見られた。
有		中学校鑑賞教室 先生方の感想:とても良かった26%,良かった74%/生徒の反応:とても良かった55%、良かった 42%, 普通 3% コメント:弦楽器が活躍する曲が多く、オーケストラの演奏を堪能できました! /アニメの曲など知っている曲への反応が◎。 幼児鑑賞教室 先生方の感想:とても良かった15%,良かった85%/こどもたちの反応:とても良かった15%,良かった85% コメント:知っている歌が多く、子どもたちと一緒に歌える参加型だったのが良かったです。/知っている歌が多くノリノリでした。 文化会館全般に対するアンケート 満足度:満足65%,やや満足18%,普通17%/施設管理 空調:適切81%,暑い6%,寒い18%/清掃:きれい63%,適切22% コメント:コンサートをやって欲しい/トイレがとてもきれいでした。/イスが低くて背くのに大変。少し高いといいです。

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)
(令和 年 月 日)	(令和 年 月 日)