

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

市担当課記載欄

指定管理者記載欄

施設名	天童市西沼田遺跡公園		
施設の設置目的	市民の歴史及び文化に対する理解並びに関心を深め、地域文化の振興に寄与する		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 西沼田サポーターズ・ネットワーク		
選定方法及び指定期間	公募・ <u>非公募</u> による選定	指定期間	令和5年4月1日～ 令和10年3月31日 (5年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	市民のための生涯学習事業の実施	
	指標設定の趣旨	設置目的を踏まえ、本市の生涯学習のより一層の充実を図る	
	今年度の目標値	年間来園者数 18,000人	

2 利用状況

利用状況等の推移		R2年	R3年	R4年	R5年
	来園者数	10,568	15,790	18,209	17,357
	入館者数	3,984	5,107	6,058	5,180

3 管理経費等

単位：千円

	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
指定管理者 の収支状況	指定管理料	23,993	指定管理料	23,993
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	
	その他	907	その他	1,025
	合計	24,900	合計	25,018
	<支 出>		<支 出>	
令和5年度	人件費	17,117	人件費	16,546
	維持管理経費	4,743	維持管理経費	5,259
	事業等経費	3,040	事業等経費	2,544
	その他		その他	
	合計	24,900	合計	24,349

		<収支差>		<収支差>		
		<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	669	
実質経費	管理運営に係る		R2年	R3年	R4年	R5年
		市の収入	35	55	89	70
		(うち使用料収入)	0	2	2	0
		市の支出	21,125	21,125	21,125	23,993
		(うち指定管理料)	21,125	21,125	21,125	23,993
		収入-支出	△21,090	△21,070	△21,036	△23,923

4 業務評価

評価項目		具体的内容	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	特記事項
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	B		B	
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	B		B	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	園内生垣の修理交換などの実施	A	会員活動などに取り入れ実施している
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	A	年間延べ700人のNPO会員が維持管理作業に従事	A	会員の資格や特技を生かした体制づくりを行っている
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	研修の実施、研究会参加、大学等の研究に協力	A	大学との連携事業を積極的に行っている
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	学芸員有資格者及び文化財関係学専攻2名配置	A	
	防犯・防	緊急時の連絡体制は整っているか。	B		B	

	災対策への取組状況	避難訓練等は実施しているか。	B	救命法講習会の実施	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	スタンプピンゴカードの実施(2年目)	A	リピーター獲得に向けた取組みを常に行っている
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	B	利用者アンケートを月ごとに集計し職員間で情報を共有	B	
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	B	寄せられた意見要望に対して必ず回答し、館内に掲示及びホームページに公開	B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	B		B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B		B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	B		A	研究成果をミニ展示等で分かりやすく発信している
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	B		B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	B		B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	A	ホームページ、ブログ、Facebook を運用し広報	A	親子向けの広報誌などに積極的に情報提供している
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B		B	
		経理処理は適正に行っているか。	A	専門知識のあるNPO会員から助言を受け実施	A	

施設担当課総評	学芸員資格を持つ職員を中心に、会員の特技や技術を生かしながら、遺跡公園ならではの魅力ある体験メニューやイベントを発信し、多くのリピーターを確保している。また、大学関係者との共同研究も継続しており遺跡の価値を高めている。指定管理業務についても、施設の設置目的を理解し、適切に管理運営を行っていることから、協定書・業務仕様書等の水準を十分に満たしている。
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外。

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

実施の有無	主な回答内容	要望:はにわストラップづくりをまたやりたい、復活させてほしい→令和6年度に実施 要望:学校の代休が月曜で、子供たちを遊びに連れていきたいのだが休館日で残念 感想:ビンゴ達成が子供たちはすごく楽しみなようで、来園の目的になっている 感想:いつも楽しく気持ちよく利用させていただいている
有 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)