

様式第9号（第9第1項関係）

公の施設の管理運営業務に係る指定管理者の自己評価及び担当課評価

1 基本情報

市担当課記載欄

指定管理者記載欄

施設名	天童市子育て未来館げんキッズ		
施設の設置目的	こどもの健全な育成、親子のふれあいの創出及び子育て環境の充実に寄与すること		
指定管理者の名称	(株)東京ドームグループ		
選定方法及び指定期間	<input checked="" type="radio"/> 公募) 非公募 による選定	指定期間	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日 (5 年間)
管理運営上の目標 (管理運営上の指定管理者の具体的目標)	指標名	人とひととのふれあいを通して、お客様と多くの「感動」を共有し、豊かな天童市実現に貢献する	
	指標設定の趣旨	子どもも大人も満足でき、家族一人一人が絆を強め、他の家族と交流を深められ、また安心して安全な施設づくりをしていく	
	今年度の目標値	安全で安心できる施設で子育て中の方に寄り添い支援する	

2 利用状況

利用状況等の推移		R2年	R3年	R4年	R5年
	入館者数		37,922	55,343	114,388
ファミリーサポートセンター活動件数		457	365	257	259
一時預かり事業利用者数		940	744	741	861

3 管理経費等

単位：千円

	計 画		実 績	
	<収 入>		<収 入>	
指定管理者 の収支状況	指定管理料	97,243	指定管理料	97,243
	事業収入(委託分)		事業収入(委託分)	2,700
	その他	1,408	その他	1,093
令和5年度	合計	98,651	合計	101,036
	<支 出>		<支 出>	
	人件費	59,804	人件費	58,718
	維持管理経費	24,427	維持管理経費	25,797

	事業等経費	2,500	事業等経費	2,404		
	その他	11,920	その他	13,449		
	合計	98,651	合計	100,368		
	<収支差>		<収支差>			
	<収入>-<支出>	0	<収入>-<支出>	668		
実質経費			R2年	R3年	R4年	R5年
	市の収入		22,940	21,947	21,024	21,971
	(うち使用料収入)		0	0	0	0
	市の支出		107,756	101,580	103,454	103,382
	(うち指定管理料)		97,243	97,243	99,790	99,257
	収入-支出		-84,816	-79,633	-82,430	-81,411

4 業務評価

評価項目	具体的内容	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	特記事項	
管理体制に関する項目	維持管理業務の実施状況	施設内の清掃を定期的を実施し、常に清潔に保っているか。	A	営業中もお客様に配慮し清掃を行っている	A	閉館後にも清掃を行っている
		保守点検等は、協定書・業務仕様書に基づき適正に履行されているか。	A	協定書等に基づき遂行している	A	
		備品等は台帳を整備し適切に管理しているか。	A	協定書等に基づき遂行している	A	
		修繕業務は、市と協議しながら適切に実施しているか。	A	協議している	B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B	取り組んでいる	B	
	職員配置等の実施体制	職員、人員の適正な配置がとられているか。	B	配置している	B	
		職員の研修、啓発等を実施しているか。	A	実施している	A	
		管理に当たって必要な資格を有する者を適正に配置しているか。	A	配置している	A	
	防犯・防	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	整っている	A	

	災対策への取組状況	避難訓練等は実施しているか。	A	年2回以上実施	B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況	サービス向上や利用者増加に向けた取組を行っているか。	A	無料イベントやレッスンを実施している	B	
		利用者の意見を施設運営に反映させる仕組みを確立しているか。	A	検討し対応している	A	利用者の意見を取り入れ対応している
		苦情、トラブルに対し、適切、迅速に対応しているか。	A	対応している	A	丁寧に対応している
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例がないか。	A	なし	B	
	事業等の実施状況	事業を計画どおり実施しているか。	B	実施している	B	
		施設の設置目的を達成するため効果的な事業展開をしているか。(自主企画事業を含む。)	A	実施している	A	
	個人情報保護・情報公開への取組	各種申請書類等は適切に保管しているか。	A	保管している	B	
		利用者情報などの個人データは適切に管理しているか。	A	鍵付きのキャビネットに保管している	B	
		ホームページや広報誌等で情報提供を積極的に行っているか。	B	特にSNSで提供している	B	
	収支の状況	収支計画に基づき適正に運営しているか。	B	運営している	B	
経理処理は適正に行っているか。		B	適正に行っている	B		

施設担当課総評	<ul style="list-style-type: none"> ・協定に基づき、良好な管理運営を行っている。 ・来館者に対し、遊びとふれあいの場を提供するとともに、子育てに関する相談や情報提供等を実施し、子育てを支援している。
---------	--

評価欄の記号の意味

「A」:協定書・業務仕様書等の水準を上回っている。「B」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしている。

「C」:協定書・業務仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」:当該項目での評価対象外

5 指定管理者による利用者アンケートの概要

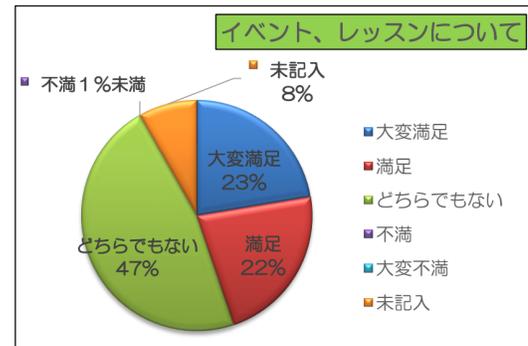
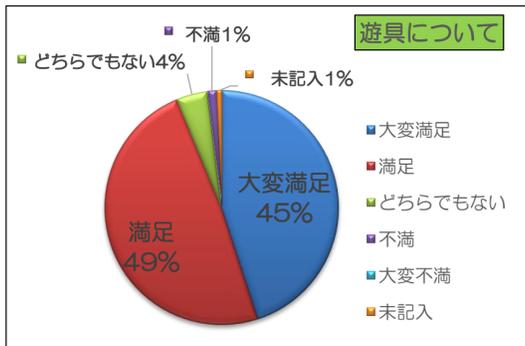
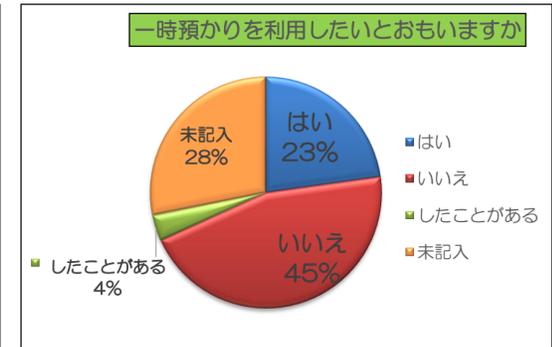
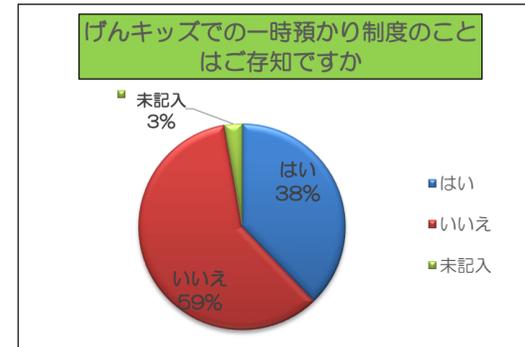
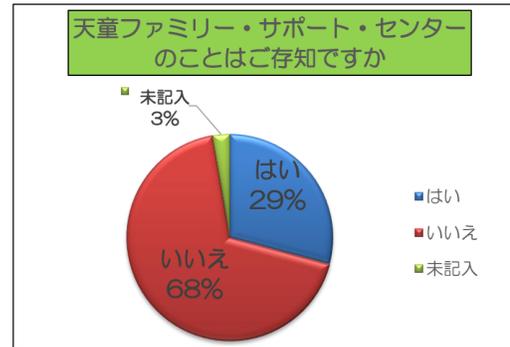
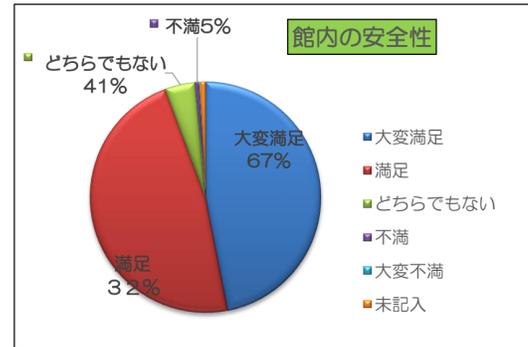
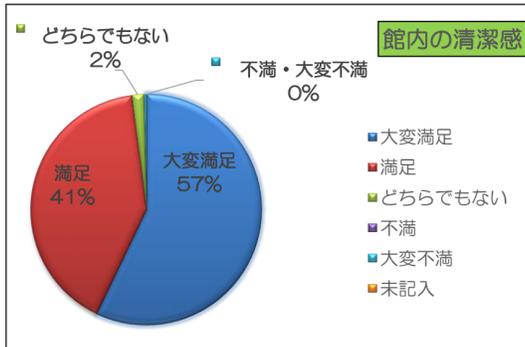
実施の有無	主な回答内容	別紙のとおり
<input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無		

アンケートの集計結果等を適宜添付すること。

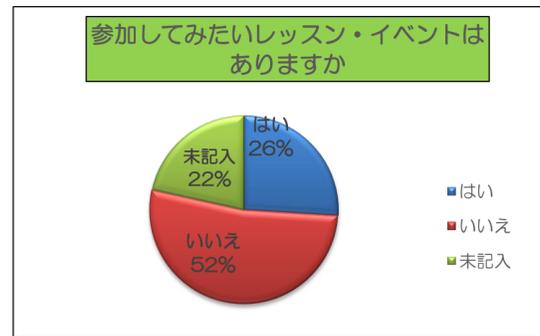
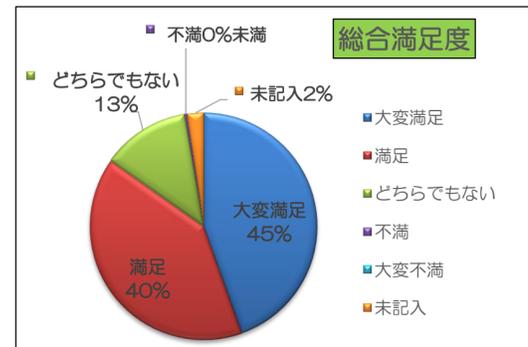
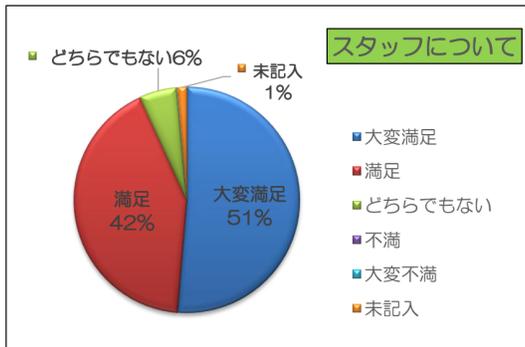
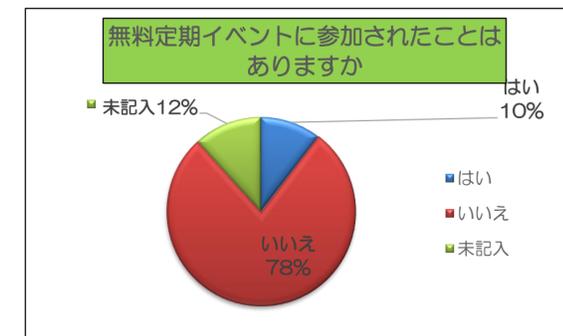
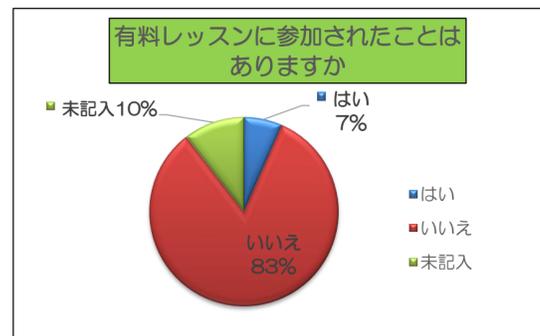
6 改善指摘事項

市からの指摘事項	指定管理者が行った措置
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)
(年 月 日)	(年 月 日)

問1
ご利用の印象はいかがですか？（理由）



問3
げんキッズのイベント・レッスンについてお聞かせください



問2
本日の状況をお聞かせください

